

# VIII FÓRUM DA CPA

23 de agosto de 2017

Panorama da avaliação de Cursos:  
ciclo avaliativo 2015-2017

# Pauta

Histórico de Resultados das Avaliações Docente e de Curso

Feedback do corpo docente sobre os resultados da Avaliação 2017-1

Elaboração da matriz SWOT dos Cursos pelos coordenadores

# Histórico de Resultados das Avaliações Docente e de Curso

# Participação do corpo discente

	2015		2016		2017
	1S	2S	1S	2S	1S
Total geral de Alunos	1704	1461	1707	1510	1656
Total de Alunos participantes	1223	1014	1242	1084	1227
<b>% de Participação</b>	<b>71,8%</b>	<b>69,4%</b>	<b>72,8%</b>	<b>71,79%</b>	<b>74,09%</b>

# Critérios da avaliação Docente e de Curso

2015

Cursos avaliados com notas de 1 a 5

*(Atribua uma nota de 1 a 5 ao seu Curso)*

**% de satisfação = nota/5**

Coordenadores e professores avaliados com Sim/Não à pergunta, *“Você gostou da atuação do seu coordenador (professor) neste semestre?”*

**% de satisfação = % Sim**

Mínimo  
75%

A partir de 2016

Cursos, Coordenadores e Professores avaliados com **notas de 1 a 5**

*(5-Excelente, 4-Muito Bom, 3-Bom, 2- Regular e 1-Insuficiente)*

**% de satisfação com os Cursos e Coordenadores = nota média/5**

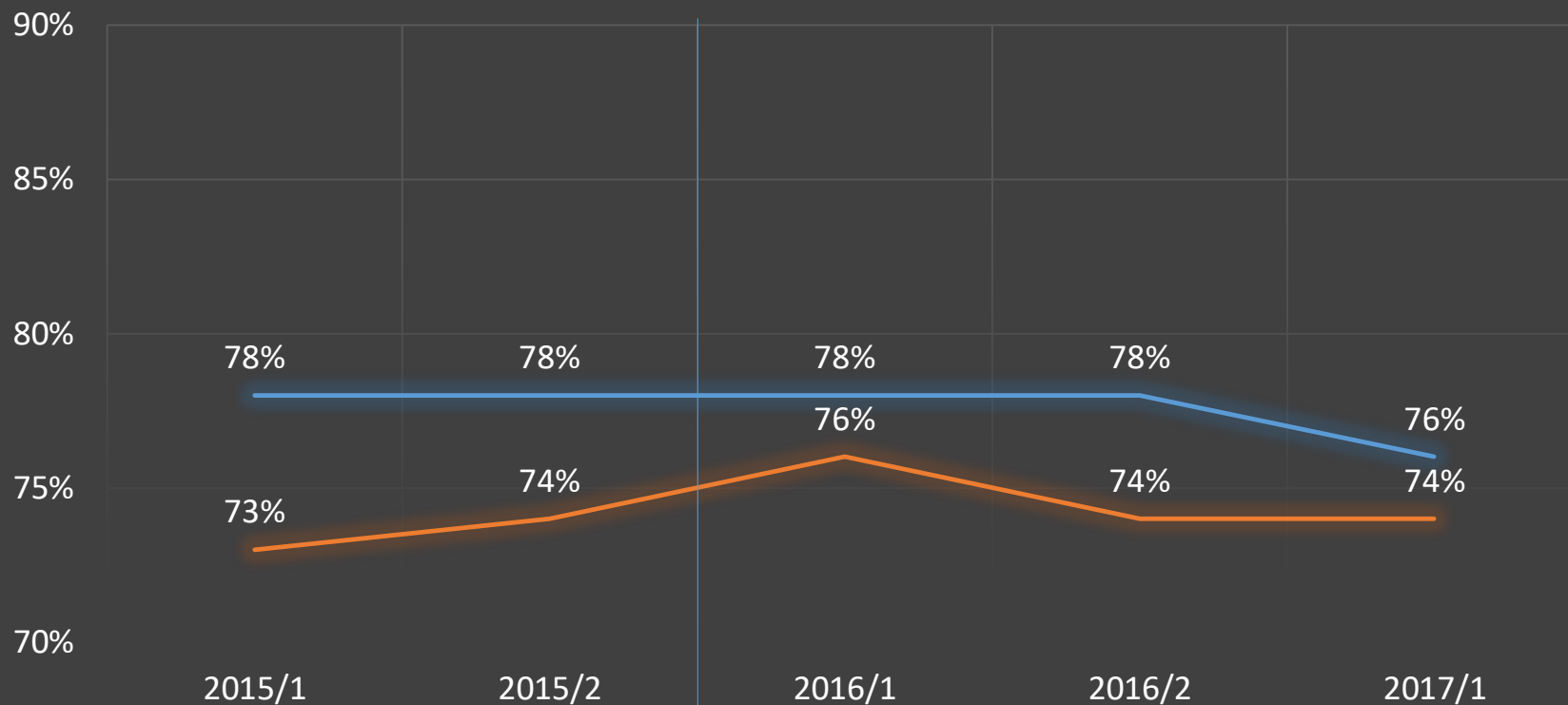
Professores avaliados em 3 indicadores:

*Qualidade das aulas, Domínio de Sala e Conhecimento da disciplina*

**% de satisfação com os professores = nota média dos 3 indicadores/5**

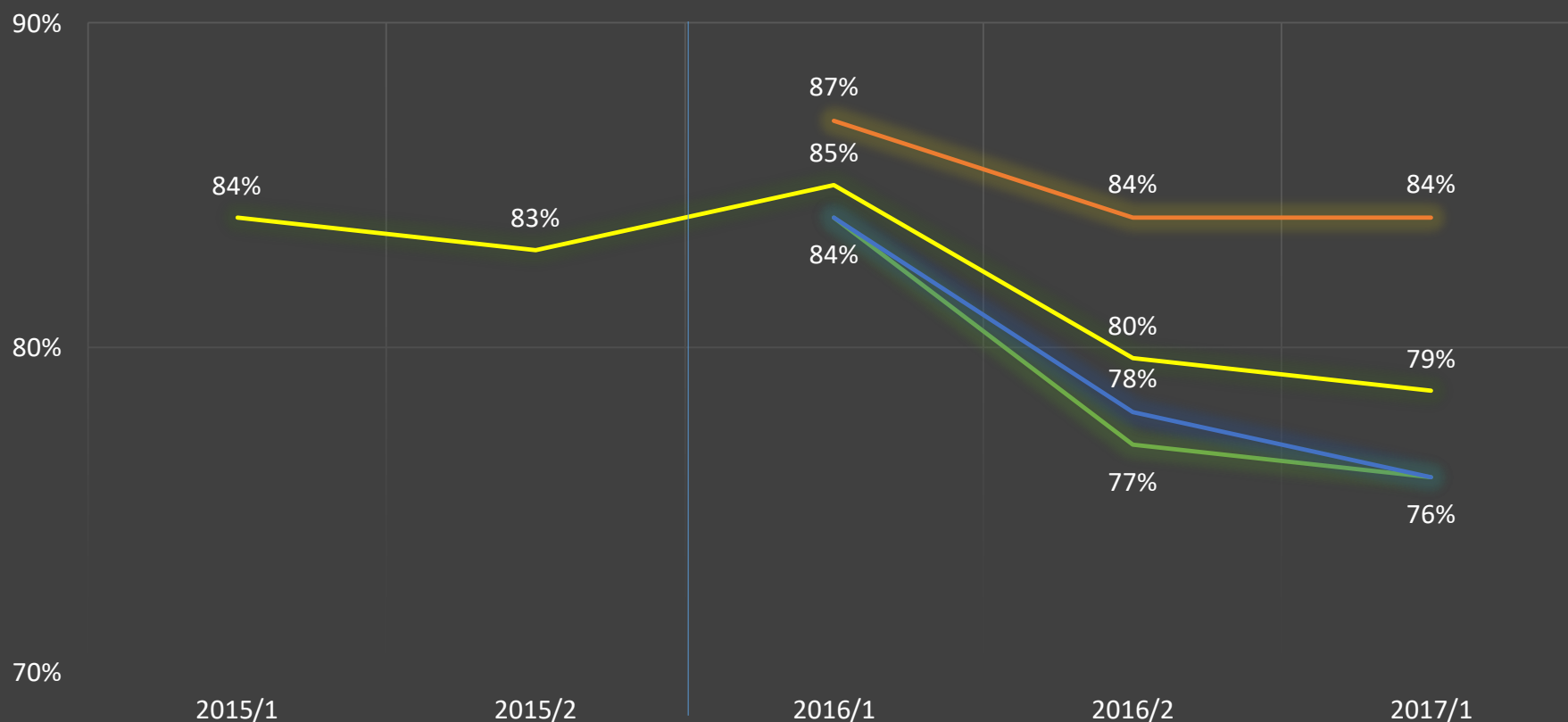
## PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM OS CURSOS E COORDENAÇÕES DE CURSO

— Cursos — Coordenações de Curso



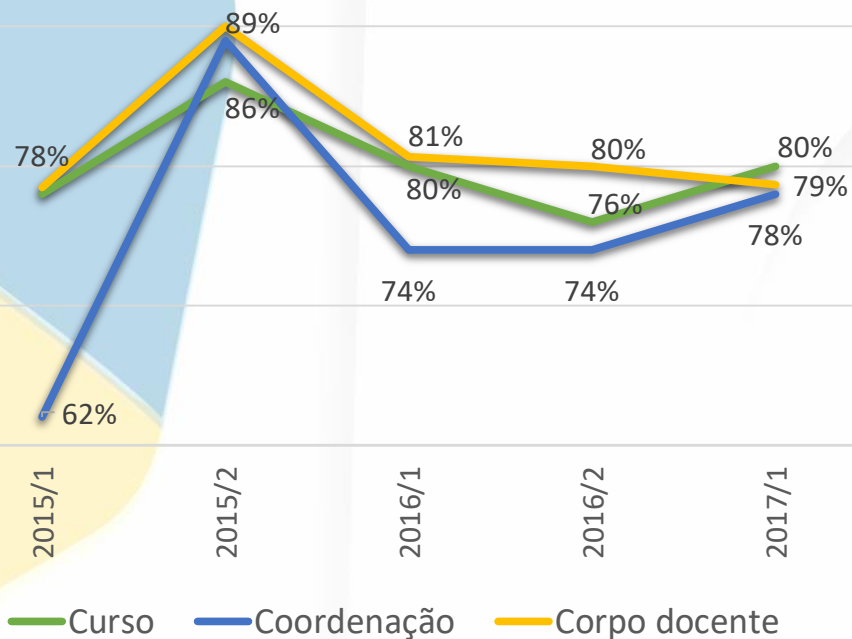
## PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM OS PROFESSORES (DISCIPLINAS PRESENCIAIS)

- Qualidade das aulas
- Domínio de sala
- Conhecimento das disciplinas
- Média de Satisfação

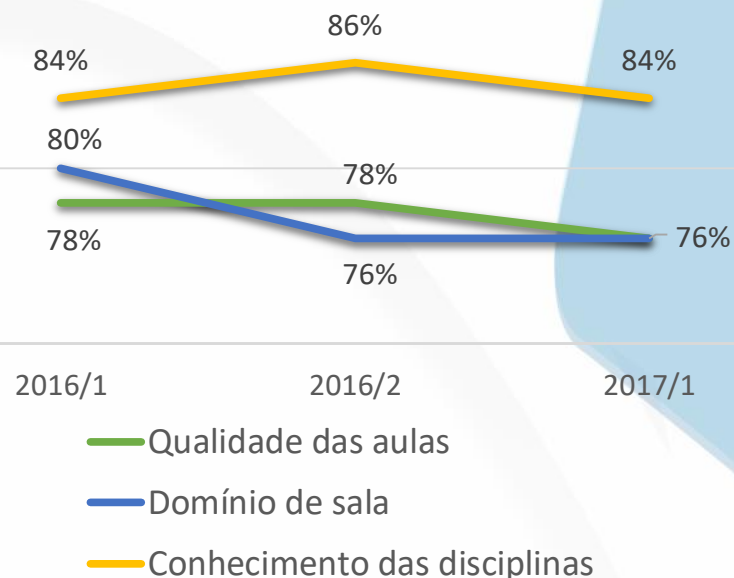


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Administração



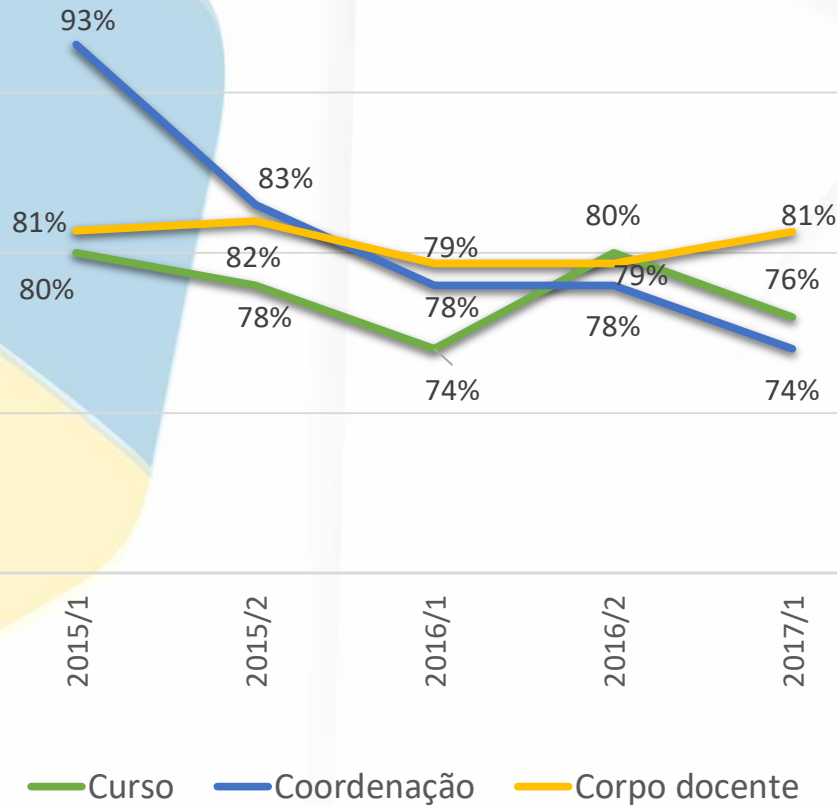
## Corpo docente de Administração



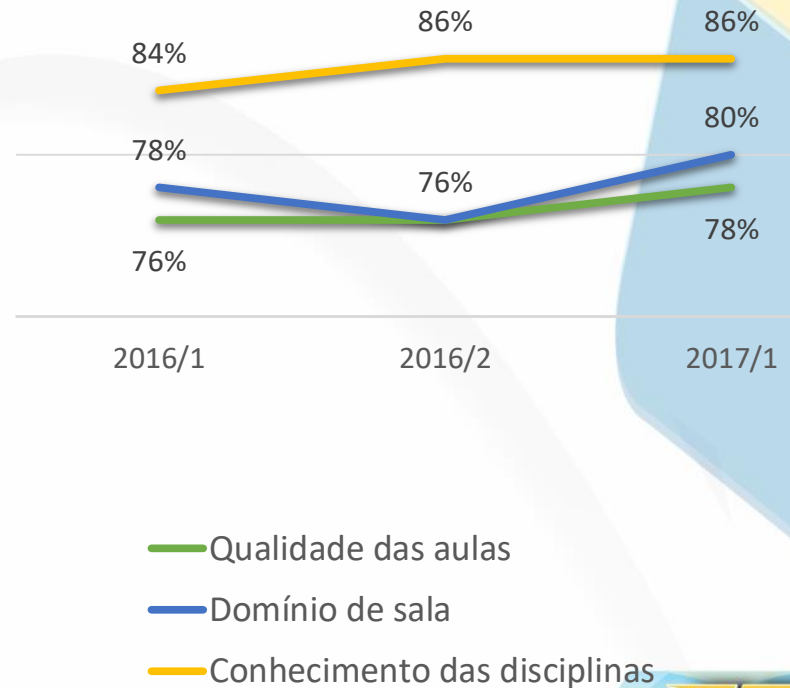


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

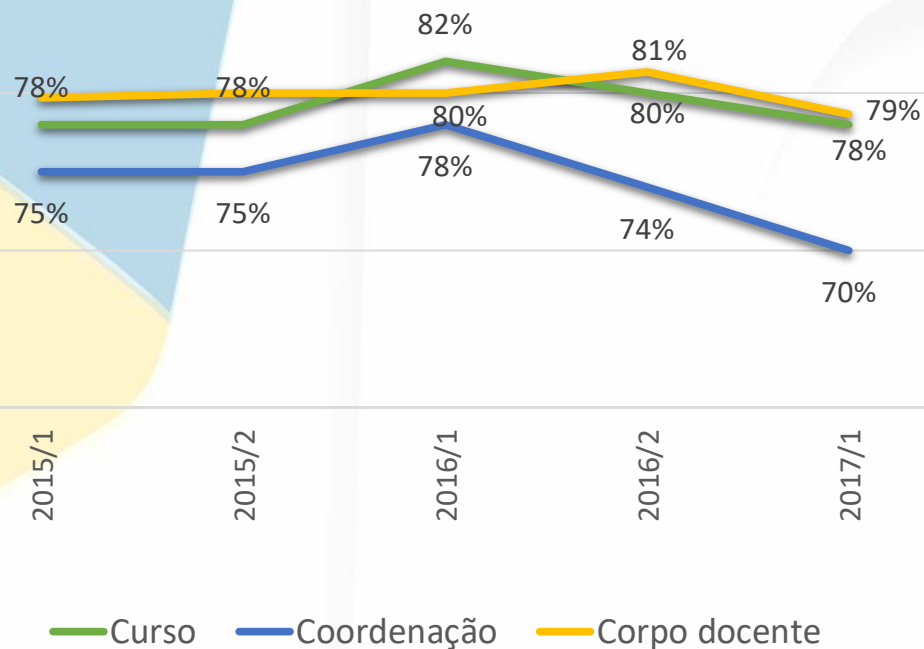


## Corpo docente de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

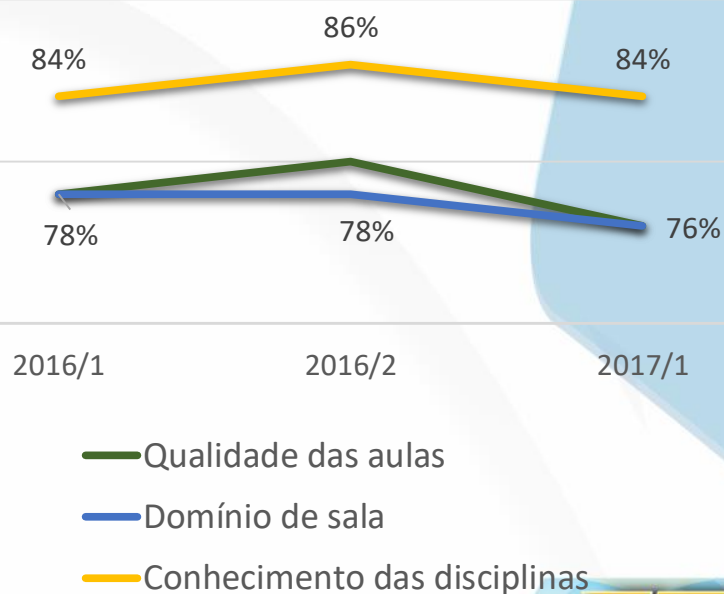


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Ciências Contábeis

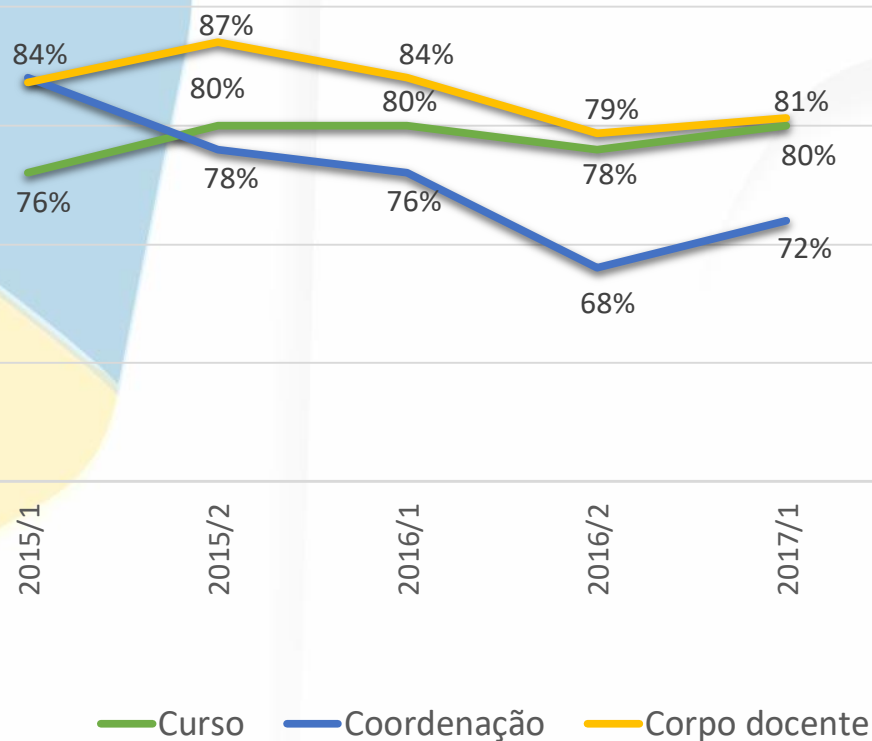


## Corpo docente de Ciências Contábeis

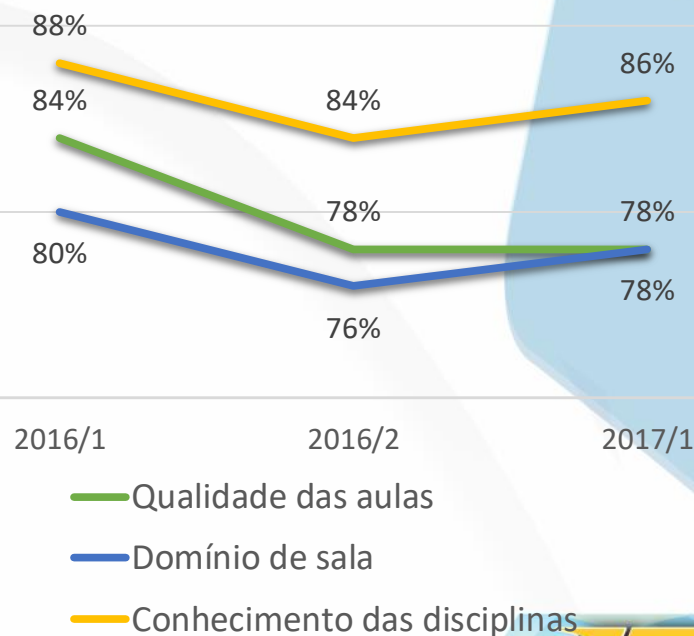


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Direito

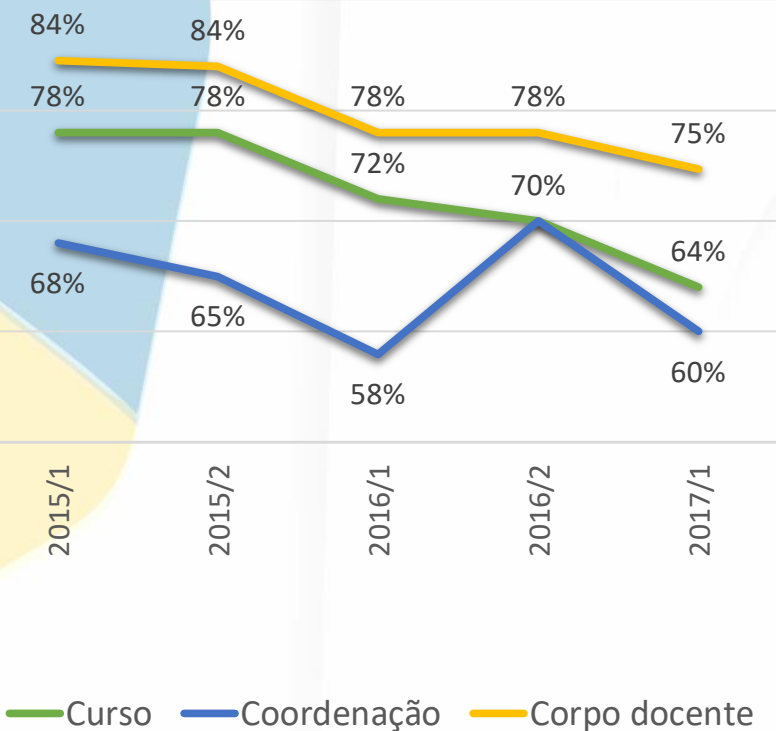


## Corpo docente de Direito

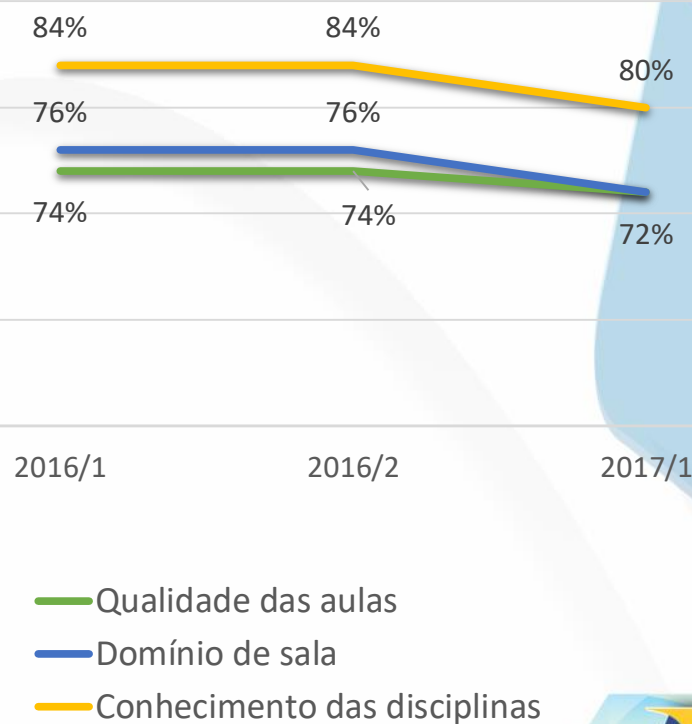


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Engenharia Civil



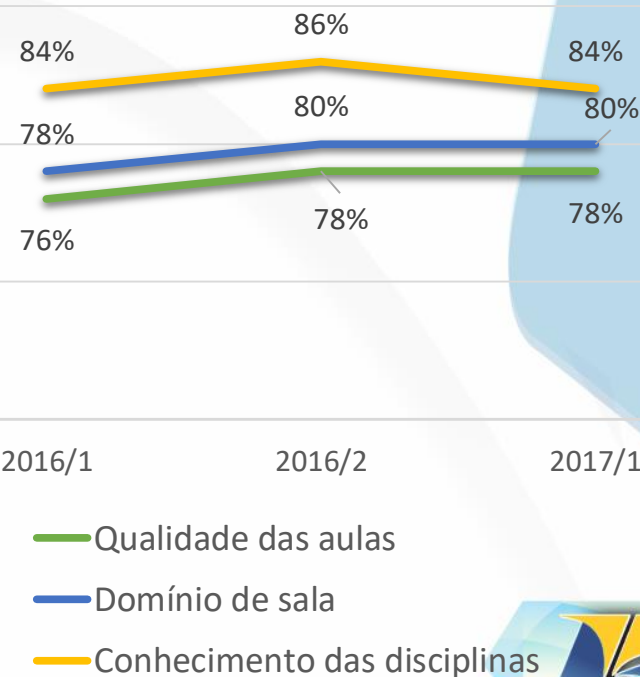
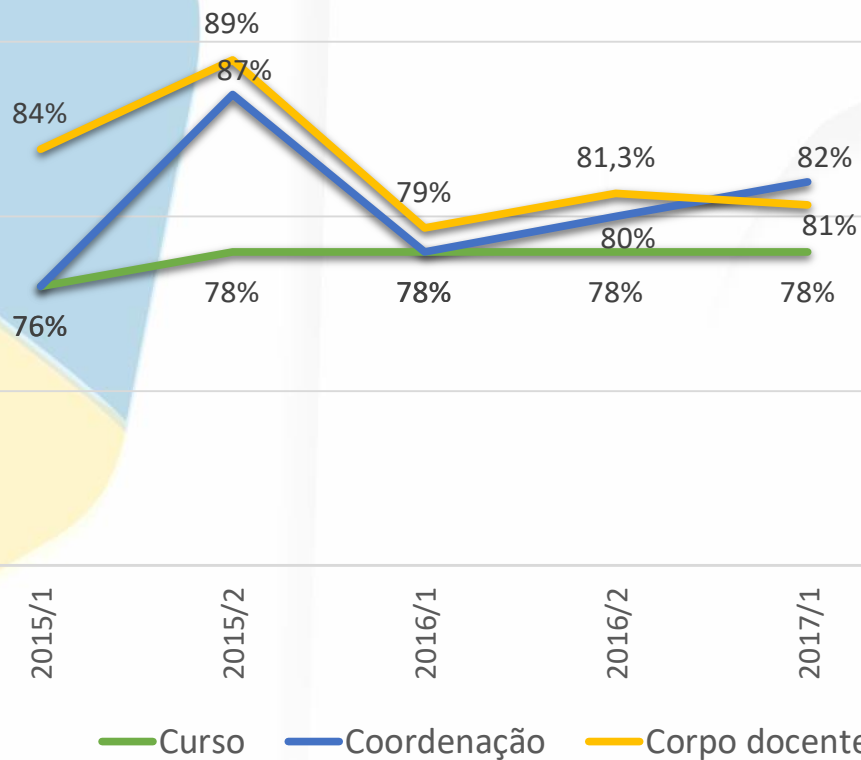
## Corpo docente de Engenharia Civil



# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

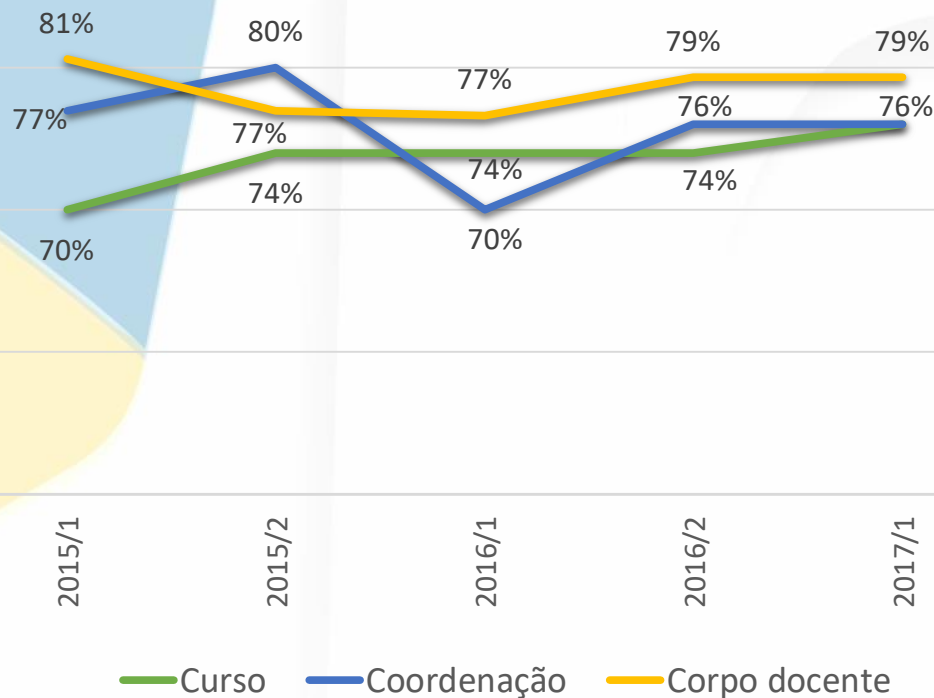
## Curso de Engenharia de Controle e Automação

## Corpo docente de Engenharia de Controle e Automação

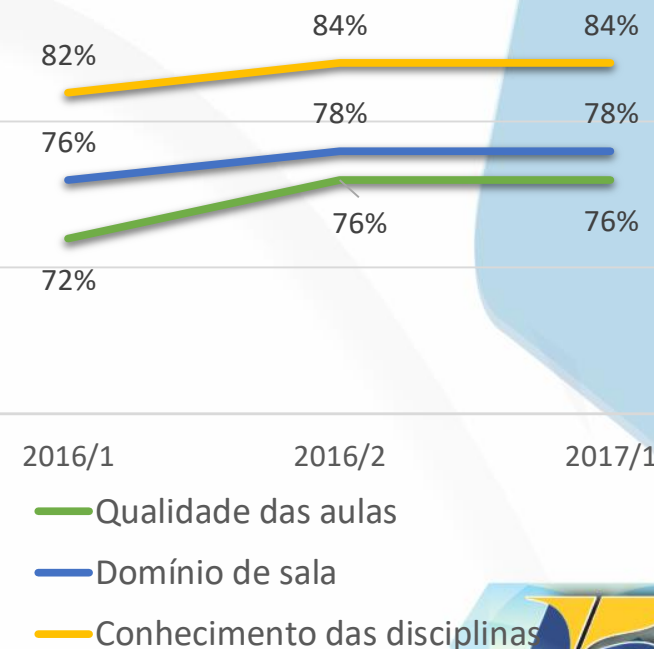


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Engenharia de Produção



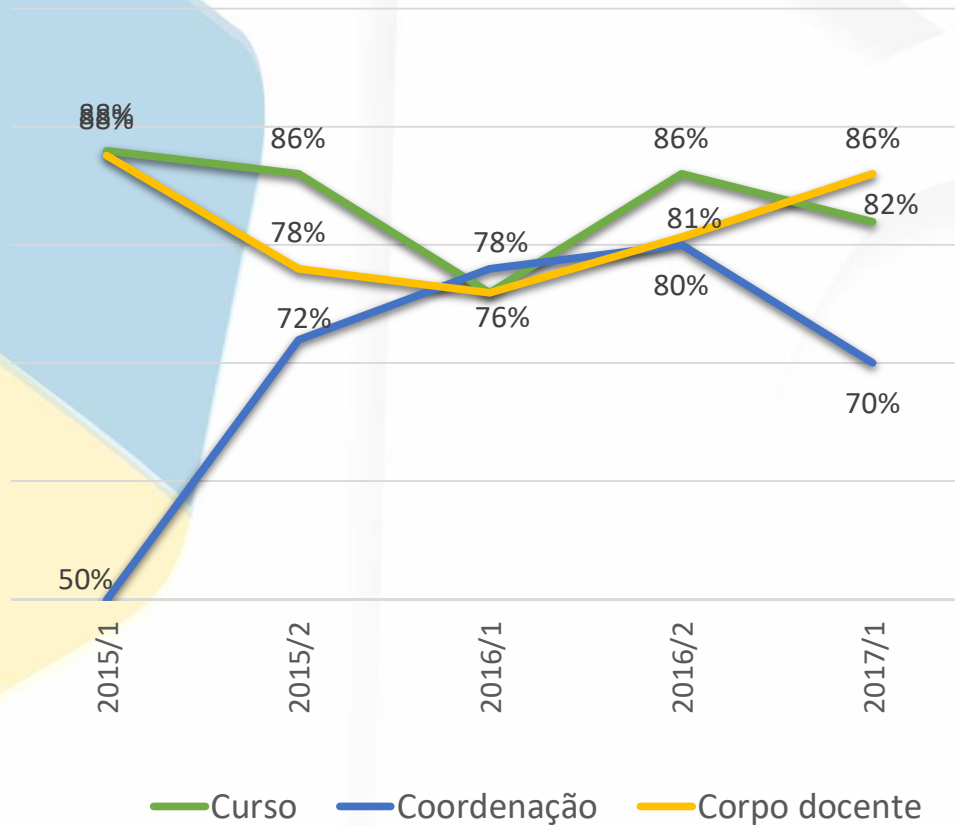
## Corpo docente de Engenharia de Produção



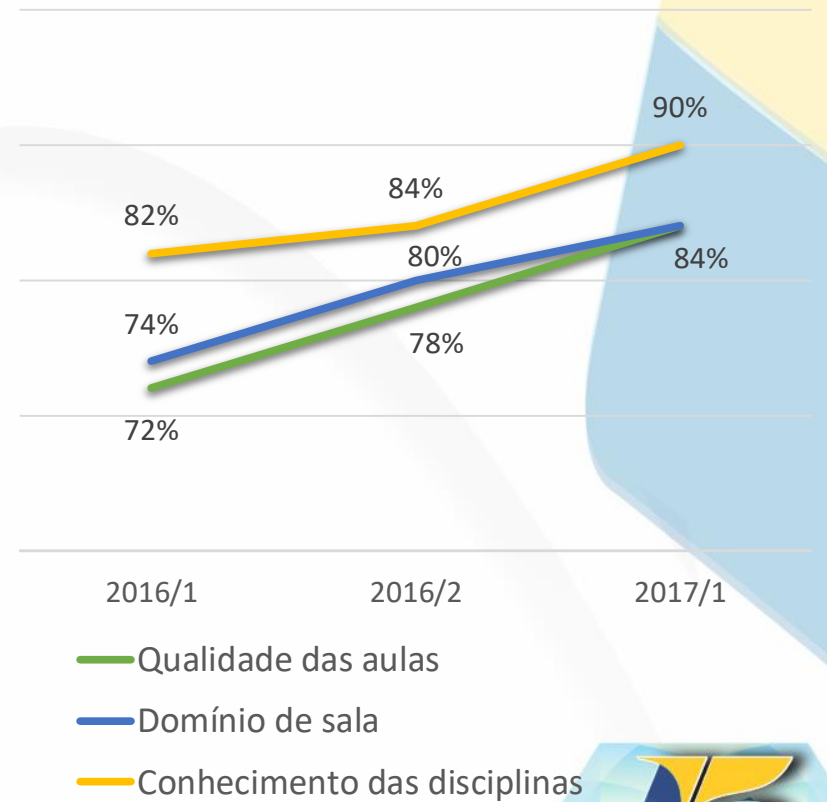


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Gestão da Produção Industrial

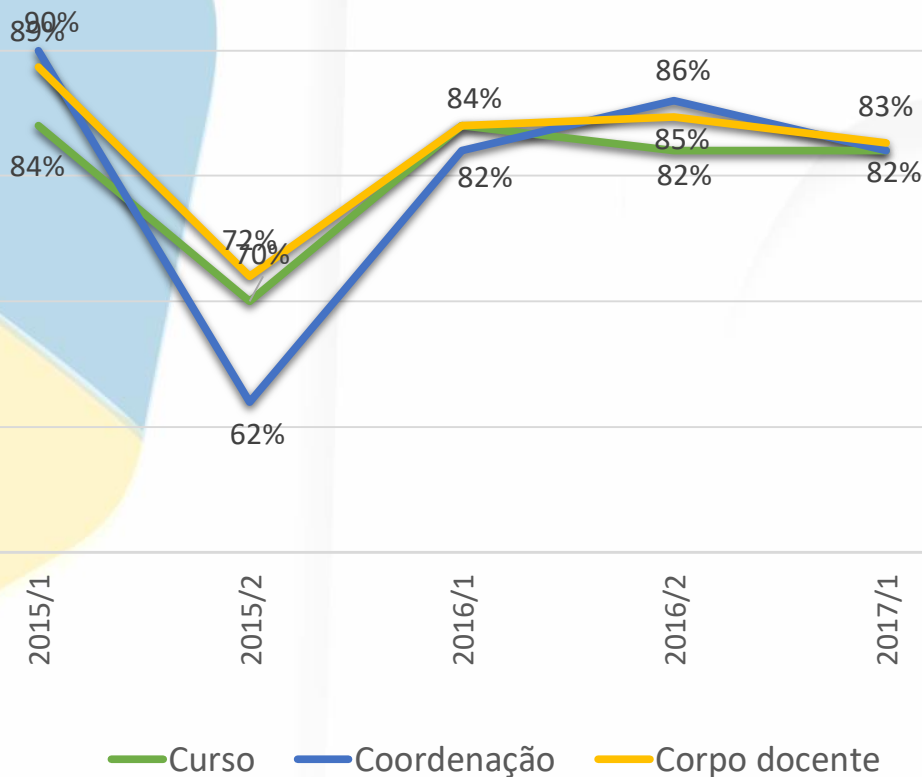


## Corpo docente de Gestão da Produção Industrial

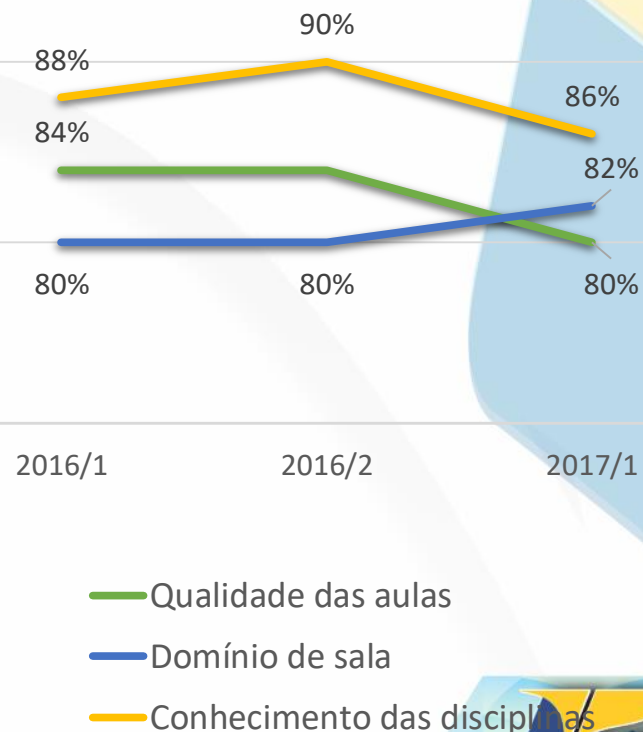


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Gestão de Recursos Humanos



## Corpo docente de Gestão de Recursos Humanos

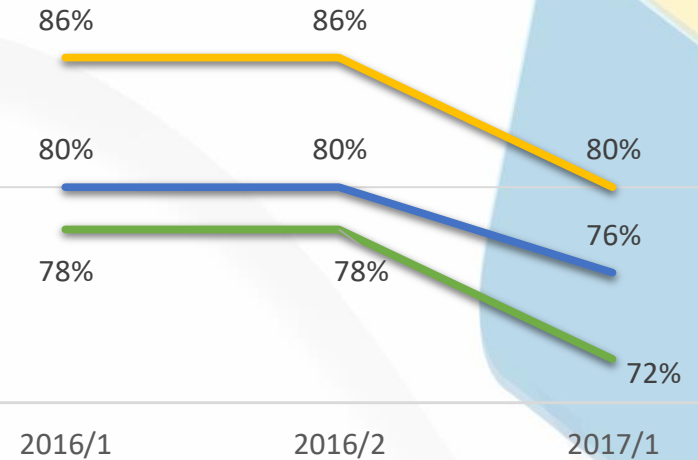
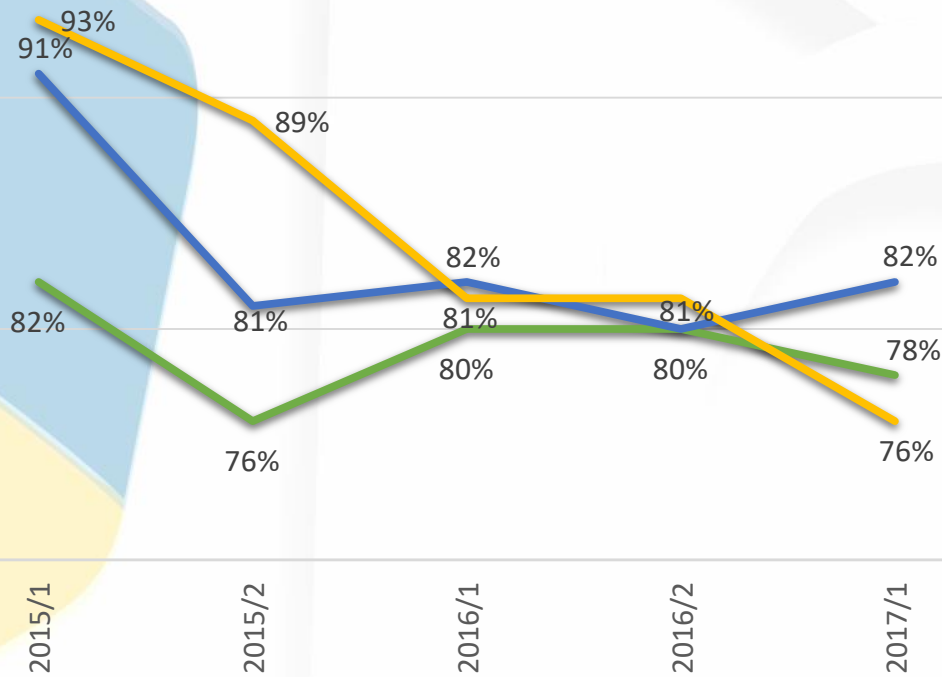




# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Mecatrônica

## Corpo docente de Mecatrônica



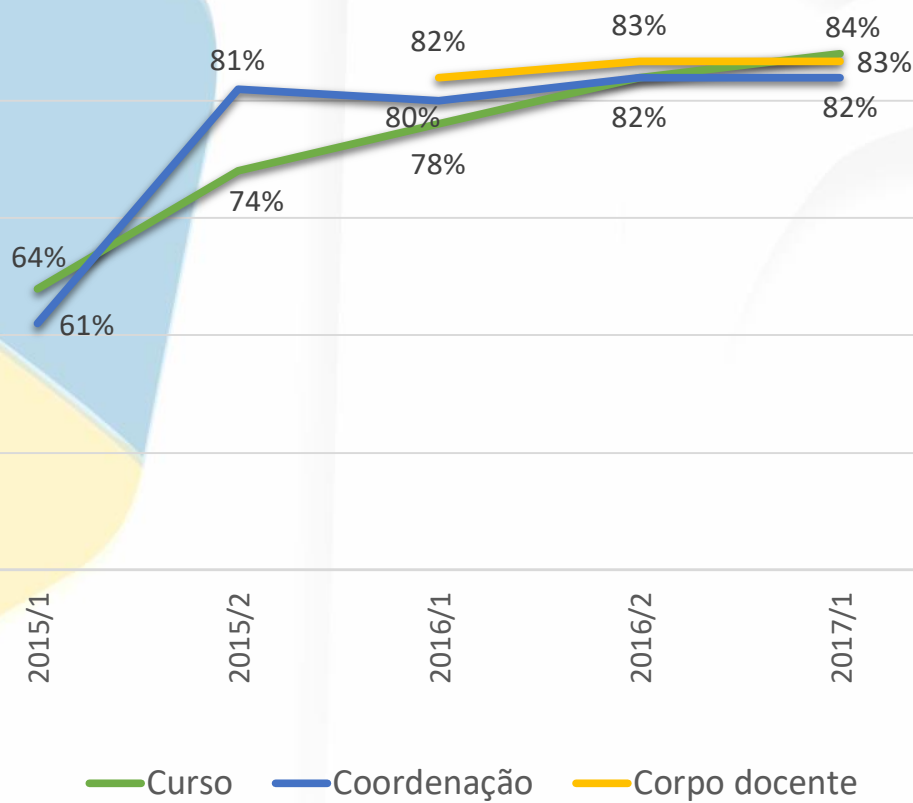
— Curso — Coordenação — Corpo docente

— Qualidade das aulas  
— Domínio de sala  
— Conhecimento das disciplinas

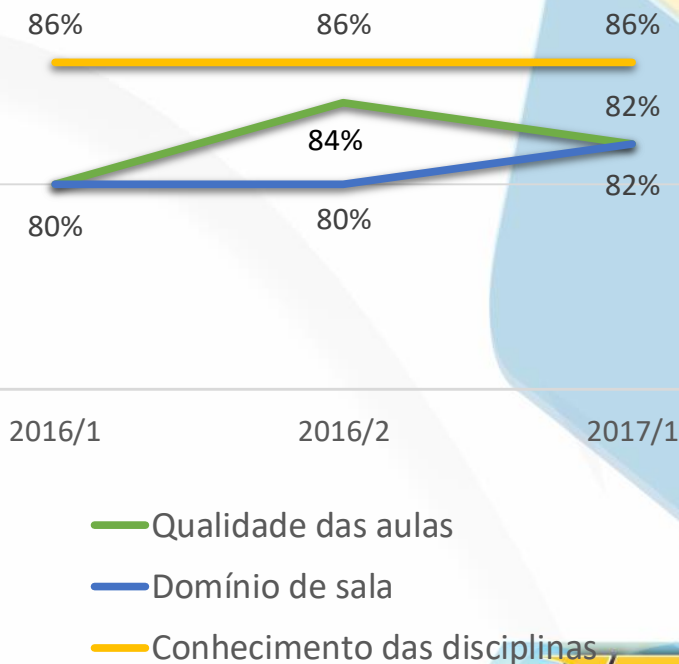


# % DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

## Curso de Logística



## Corpo docente de Logística



# Critérios de avaliação - EAD

2016/2

Professores tutores avaliados em 3 indicadores, com notas de 1 a 5

\*Qualidade do atendimento

\*Adequação das avaliações

\*Conhecimento da disciplina

**% de satisfação com os tutores = nota média dos 3 indicadores/5**

Disciplinas avaliadas em 3 indicadores, com notas de 1 a 5

(Adequação da disciplina ao EAD, Qualidade do material e Prazo para atividades)

**% de satisfação com as disciplinas EAD = nota média dos 3 indicadores/5**

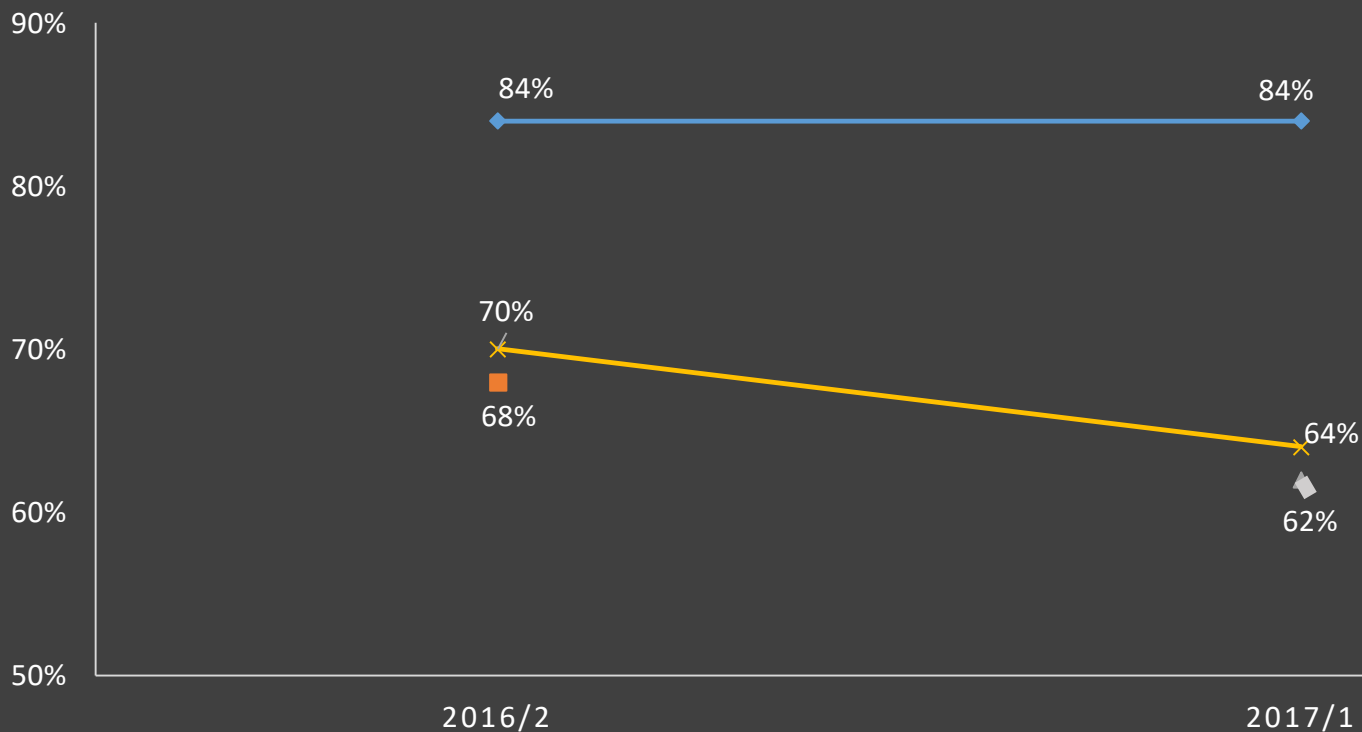
2017/1

Substituição do indicador Adequação das avaliações por **Qualidade da interação com o Moodle**

Mínimo  
75%

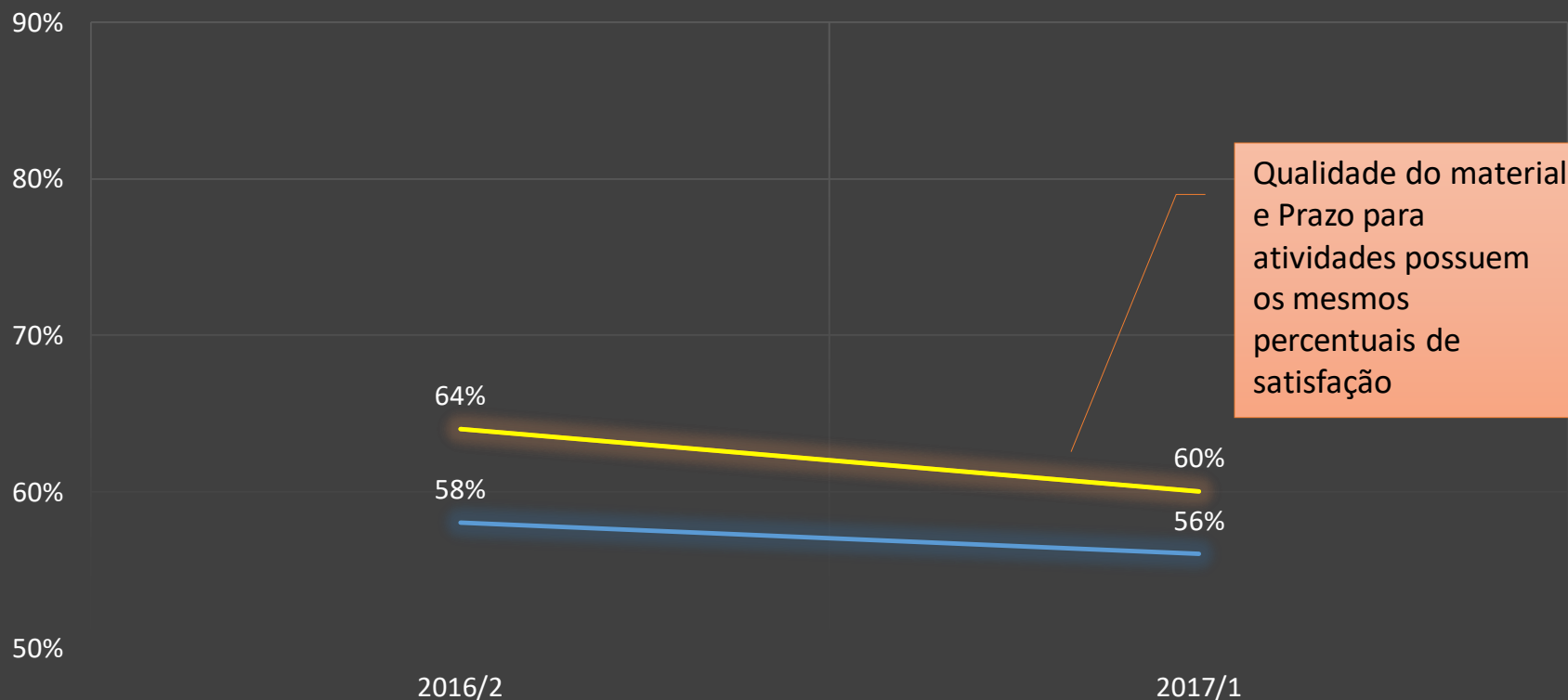
## PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM OS TUTORES (DISCIPLINAS EAD)

- ◆ Qualidade do atendimento
- Adequação das avaliações
- ▲ Qualidade da interação com o Moodle
- ✕ Conhecimento da disciplina



## PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM AS DISCIPLINAS EAD

— Adequação da disciplina    — Qualidade do material    — Prazo para atividades



# Elaboração da matriz SWOT dos Cursos

# Matriz SWOT

Relaciona as **forças e fraquezas** mapeadas no **ambiente interno** com as **oportunidades e ameaças** do **ambiente externo**, no intuito de subsidiar a avaliação estratégica

1. Dividir os **pontos fortes** em dois grupos:
  - os que podem ser usados para **aproveitar as oportunidades**;
  - e os que podem ser usados para **barrar as ameaças**.
2. Dividir os **pontos fracos** também em dois grupos:
  - os que podem ser melhorados para aproveitar **as oportunidades**
  - e os que, se não forem eliminados, levarão ao declínio por conta das **ameaças**;
3. Construir a matriz com os quatro quadrantes;

# Matriz SWOT

forças do Curso que podem ser usadas para aproveitar as oportunidades identificadas.

forças do Curso que podem barrar as ameaças do ambiente externo.

2 <b>Capitalizar ou Explorar</b>	3 <b>Melhorar ou Desenvolver</b>
4 <b>Monitorar</b>	1 <b>Eliminar</b>

**Pontos Fortes**  
Strengths

**Pontos Fracos**  
Weaknesses

**Oportunidades**  
Opportunities

**Ameaças**  
Threats

**EXTERNA**

fraquezas do Curso que impedem ou dificultam o aproveitamento das oportunidades.

fraquezas do Curso para lidar com ameaças. Indica fase de crise ou declínio.

**INTERNA**



# Feedback do corpo docente sobre os resultados da Avaliação 2017-1

## A CPA quer saber:

Qual o percentual estimado de professores que entregaram aos coordenadores o formulário enviado pela CPA?

Qual a percepção dos coordenadores sobre o método utilizado para os professores fornecerem um *feedback* dos resultados de sua avaliação docente?

Qual a percepção dos professores sobre o método utilizado para fornecerem um *feedback* dos resultados de sua Avaliação docente?

Finalizando...

# Em 2017 encerra-se o ciclo avaliativo 2015-2017 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA/FAEX

**2015**

Eixo 3 - Políticas  
acadêmicas  
(dim. 2, 4 e 9)

Eixo 5 –  
Infraestrutura Física  
(dim. 7)

**2016**

Eixo 1 -  
Planejamento e Aval.  
Institucional (dim.8)

Eixo 4 – Políticas de  
gestão  
(dim. 5, 6 e 10)

**2017**

Eixo 2 –  
Desenvolvimento  
Institucional  
(dim. 1 e 3)



<b>Pesquisas de opinião sobre a Qualidade do(a)</b>	<b>Respondentes</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
(1) Corpo docente da graduação	Alunos da graduação	X	X	X
(2) Cursos e coord. de graduação	Alunos da graduação	X	X	X
(3) Corpo docente da pós	Alunos da pós graduação	X	X	X
(4) Cursos e coord. de pós	Alunos da pós graduação	X	X	X
(5) Cursos de extensão	Alunos da extensão	X	X	X
(6) Comunicação interna	Comunidade interna	X		
(7) Comunic. externa e imagem pública da IES	Comunidade interna e externa	X		
(8) Influência do curso (egressos)	Egressos (graduação e pós)	X		
(9) Infraestrutura física (geral)	Comunidade interna	X		
(10) Infraestrutura física (uso didático)	Alunos e corpo docente	X		
(11) Infraestrutura física (uso prof. e coord.)	Corpo docente	X		
(12) Atuação e contribuição da CPA	Comunidade interna		X	
(13) Serviços do corpo técnico-administrativo	Comunidade interna		X	
(14) Clima organizacional	Corpo docente e técnico-adm		X	
(15) Gestão da IES	Comunidade interna		X	



## Ainda em 2017, a CPA:

**Realizará** a avaliação docente  
e de cursos 2017-2  
(graduação e pós-graduação)

**Elaborará** o Relatório final  
do ciclo avaliativo  
2015-2017

**Precisar**á da matriz SWOT  
dos Cursos

**Elaborará** o projeto de  
autoavaliação  
2018-2020

## E anseia conseguir implantar...

**A avaliação de Cursos pelo  
corpo docente**  
(turmas, Coordenadores e Cursos)

**A devolutiva das avaliações  
aos alunos, via sistema**



Eleitos

Indicados

Suplentes

Coordenadora



**Vânia Saver**  
Professora

Representantes  
Discentes



**Benedito Izidoro de O. Jr**  
Aluno - Engenharia de Produção



**Isabelle Carvalho**  
Aluna - Engenharia de Produção

Representantes  
Docentes



**Danieli Morbidelli**  
Professora



**José Eduardo**  
Professor

Representantes  
Técnicos Administrativos



**Wagner Fermino**  
Técnico em Informática



**Lucilena Pedroso**  
Coordenadora de RH



**Fabricio di Santos**  
Comunicação e Marketing

Representante  
Sociedade Civil



**Cleusa Pádua**  
Sociedade Civil



**Cleber Junior**  
Sociedade Civil

*A CPA 2017 agradece sua participação no VIII Fórum*

