

# VII FÓRUM DA CPA

22 de fevereiro de 2017

*Divulgando os resultados das pesquisas 2015-2016  
(corpo técnico administrativo)*

[cpa@faex.edu.br](mailto:cpa@faex.edu.br)

## ATRIBUIÇÃO

Coordenar os processos de avaliação interna, analisar e encaminhar as informações aos gestores, e ainda acompanhar a solução dos problemas identificados nesse processo.

## LEGALIDADE

**(Lei SINAES 10.861/04)**

### REGULAMENTO PRÓPRIO

Composta por representantes dos alunos, professores, funcionários e membros da sociedade civil.

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

### ANUALMENTE, AO MEC

Projeto de autoavaliação elaborado e executado de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES)

## PRINCÍPIO DE AÇÃO

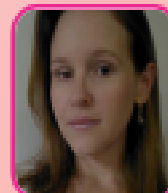
### SERIEDADE

Prezamos o anonimato e a participação voluntária em nossas pesquisas.

## Eleitos



**Wagner Fermino**  
Técnico em Informática



**Danieli Morbidelli**  
Professora

## Suplentes



**Fabricio di Santos**  
Comunicação e Marketing

## Indicados



**Vânia Gayer**  
Coordenadora



**Lucilena Pedroso**  
Coordenadora de RH



**Isabelle Carvalho**  
Aluna - Engenharia de Produção



**José Eduardo**  
Professor



**Cleusa Pádua** **Cleber Junior**  
Sociedade Civil



# PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA/FAEX

## ciclo avaliativo 2015-2017

**2015**

**Eixo 3 - Políticas  
acadêmicas**

**Eixo 5 –  
Infraestrutura  
Física**

**2016**

**Eixo 1 -  
Planejamento e  
Aval. Institucional**

**Eixo 4 – Políticas  
de gestão**

**2017**

**Eixo 2 –  
Desenvolvimento  
Institucional**

## Pesquisas de opinião do projeto de Autoavaliação 2015-2017

Pesquisas sobre a Qualidade do(a)	Respondentes	2015	2016	2017
Corpo Docente, Coordenação e Curso	Alunos da graduação/ Pronatec/pós/extensão	X	X	X
Infraestrutura física e Comunicação interna	Comunidade interna	X		
Comunic. externa e Imagem pública da IES	Comunidade interna (n=21) e comunidade externa	X		
Influência do curso na vida profissional	Egressos	X		
Serviços do corpo técnico-administrativo	Comunidade interna		X	
Clima organizacional	Comunidade interna		X	
Gestão da IES	Comunidade interna		X	
<b>Atuação e contribuição da CPA</b>	<b>Comunidade interna</b>		<b>X</b>	

## Notas dos indicadores

### Escala de avaliação

- 5-Excelente
- 4-Muito Bom
- 3-Bom
- 2-Regular
- 1-Insuficiente
- 0-Não conheço



Nota média do  
indicador  
desconsidera o  
“Não conheço”

Notas médias/5 =  
**% de satisfação**

**Meta de satisfação = 75%**

# Dados de participação

	2015/1	2015/2			2016/1	2016/2		
	Alunos		Docentes	Funcionários	Alunos		Docentes	Funcionários
Total geral	1704	1461	80	50	1707	1510	94	48
Total de participantes	1223	1014	50	41	1242	1084	47	42
% de Participação	<b>71,8%</b>	<b>69,4%</b>	<b>62,5%</b>	<b>82,0%</b>	<b>72,3%</b>	<b>71,8%</b>	<b>50,0%</b>	<b>87,5%</b>

**Meta de participação = 75%**

# Resultados das pesquisas de opinião 2015/2

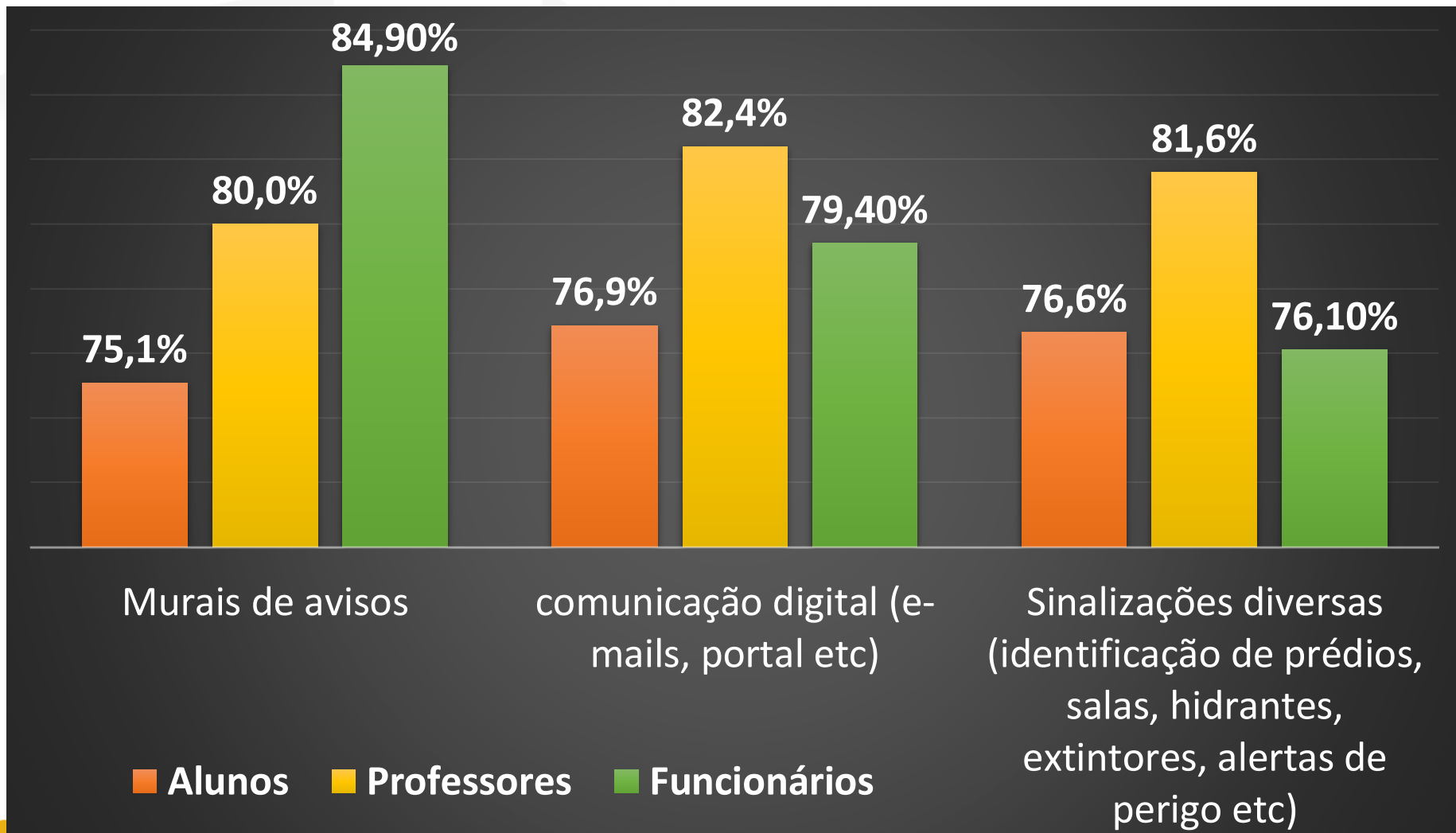
**COMUNICAÇÃO INTERNA**

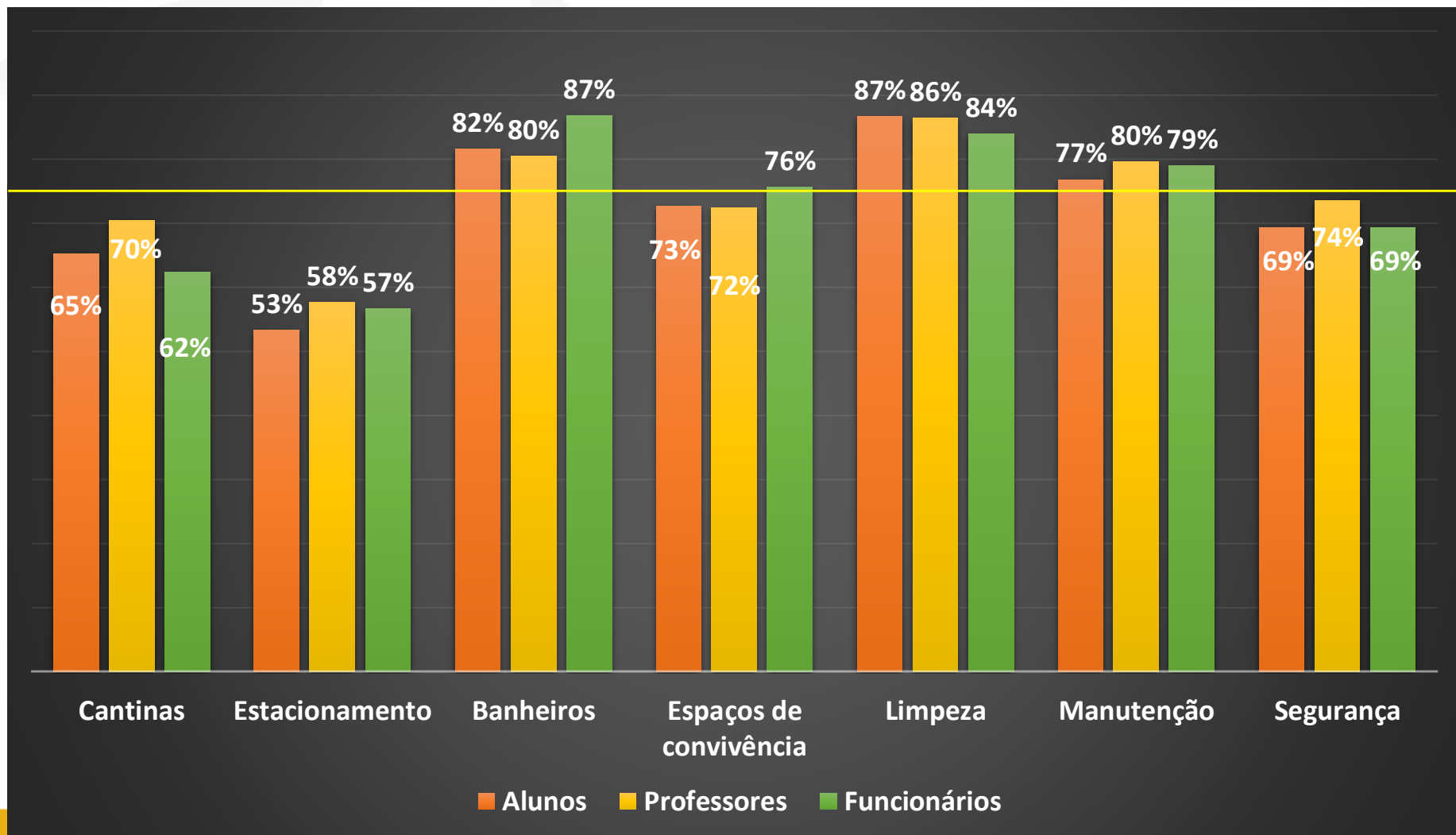
**INFRAESTRUTURA DE USO COMUM**

**INFRAESTRUTURA DE USO ESPECÍFICO** - corpo discente e docente

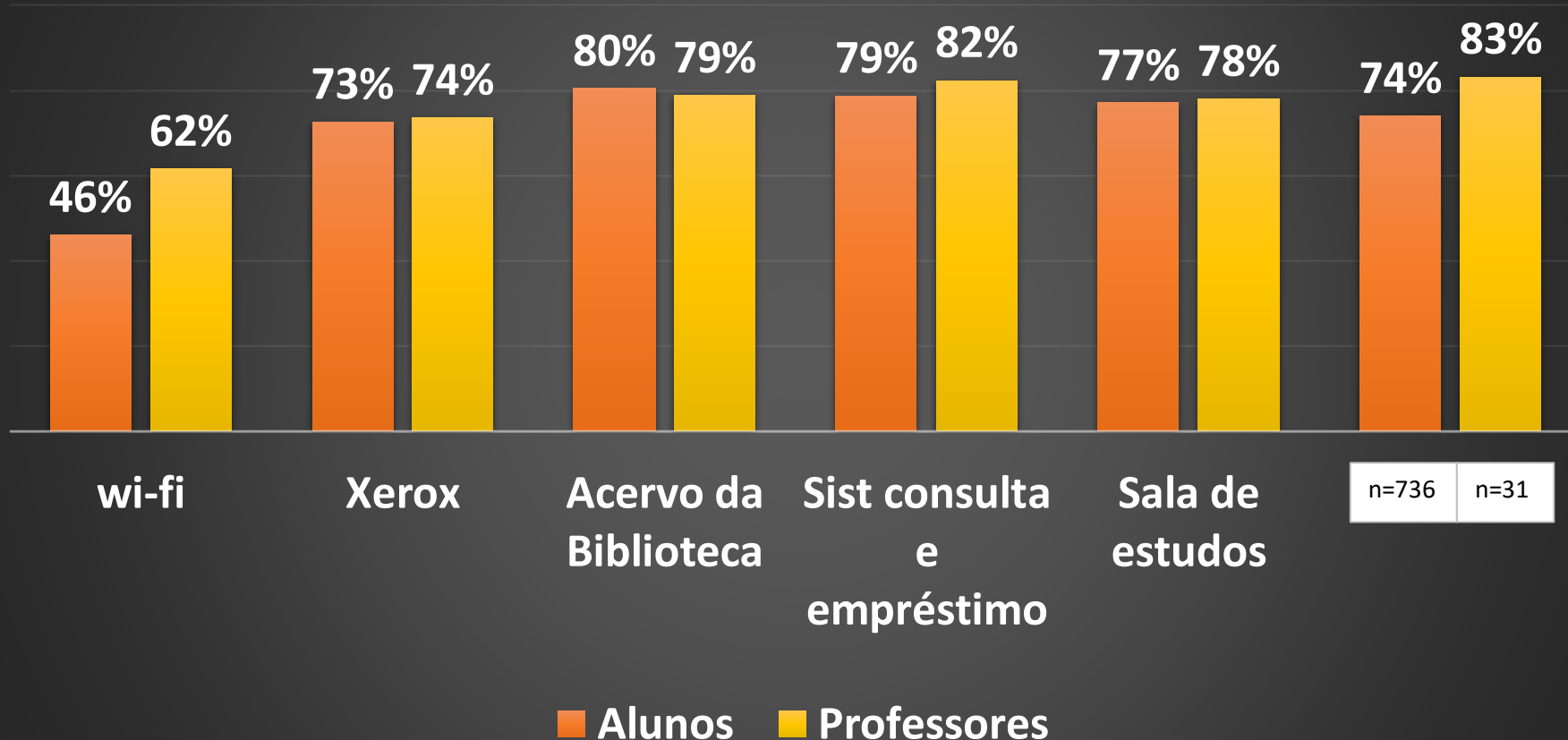
**INFRAESTRUTURA DE USO ESPECÍFICO** - corpo técnico administrativo







## Satisfação dos alunos e professores



Você pede!

A FAEX ouve!

A FAEX age!

A CPA acompanha e cobra!



Pedido	Solução	Status
Sinal do wi-fi:	Aumento do alcance do sinal com mais 6 accespoint: 5 no prédio 2 (maior número de reclamações) e 1 no prédio 3. O sinal passou a ser transmitido em 2 frequências.	Concluído  
Ventilação das salas de aula:	Compra e instalação de 10 ventiladores nas salas de onde provinham mais reclamações e reposicionamento dos ventiladores em outras salas.	Concluído  
Tomadas nas salas de aula:	Compra e instalação de 134 tomadas nas salas de onde provinham mais reclamações.	Concluído  
Preços das cantinas:	Aumento de preços justificados pela inflação. Redução do aumento promovido em alguns produtos e troca de algumas marcas por outras mais baratas. Exigida a tabela de preços fixada em local visível.	Concluído  
Pavimentação do Estacionamento:	Os 11.000m2 de propriedade da FAEX estão asfaltados. A área usada como estacionamento não pertence à FAEX	Reinvidicação não poderá ser atendida 
Tempo de espera no xerox:	Reunião com representantes de classe para que se encarreguem de realizar impressão das cópias necessárias para a aula em curso e solicitação aos professores para colaborarem com a otimização da ida de alunos ao xerox nos momentos de pico.	Em andamento  
Insetos voadores:	Acompanhamento do período em que ocorre o incômodo e contato com a empresa que realiza a dedetização e a desratização periódica no campus para tentar resolver o problema.	Em andamento  
Sinalização dos prédios e salas:	Projeto de melhoria já iniciado.	Conclusão Prevista para dez/16  
Espaço Físico da Biblioteca:	Projeto já realizado, a ampliação já estava prevista.	Conclusão Prevista para dez/16  
Acústica das Salas de Aula:	Estudo piloto em uma das salas do andar térreo do prédio 2, onde o problema é mais acentuado.	Conclusão Prevista para dez/16  
Poças d' água no piso térreo Prédio III:	Nivelamento do piso com a construção do laboratório de Engenharia Civil no local.	Conclusão Prevista para dez/16  
Goteiras nas salas e laboratórios Prédio III:	Vistoria já realizada e contatada a construtora do prédio para traçar um cronograma das obras.	Conclusão Prevista para jul/17  

## Satisfação dos Funcionários

65,4%



COPA

65,4%



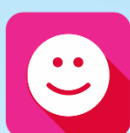
VESTIÁRIOS

*Não inclui funcionários da limpeza,  
segurança e manutenção. n=31)*



79,4%





Espaço de trabalho  
(ventilação,  
iluminação, acústica,  
mobiliário etc)



## Devolutiva Infraestrutura 2015 Solicitações Professores

Pedido	Solução	Status
Privacidade para Impressão das Provas no Xerox:	Disponibilização de um terminal para uso exclusivo dos docentes no período de provas.	Concluído 
Acesso de professores da noite ao estacionamento:	Liberado o acesso direto pela entrada superior, mediante apresentação do crachá.	Concluído 

## Devolutiva Infraestrutura 2015 Solicitações Funcionários

Pedido	Solução	Status
Vestiário dos Funcionários:	Liberado o uso dos vestiários e chuveiros dos banheiros femininos e masculinos do prédio II para todos os funcionários.	Concluído 
Espaço de Refeições para os funcionários:	Solução em estudos.	Conclusão Prevista para dez/18 

# Resultados das pesquisas de opinião 2016/2

**CLIMA ORGANIZACIONAL**

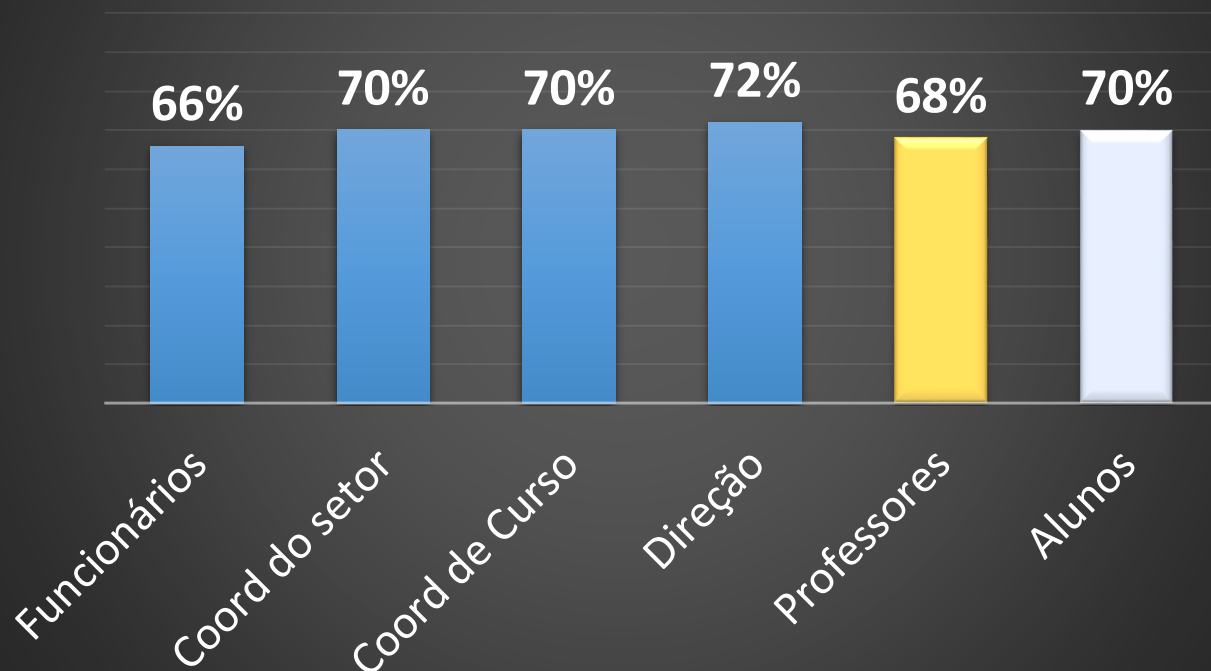
**POLÍTICAS DE GESTÃO**

**SERVIÇOS DE ATENDIMENTO (corpo discente)**

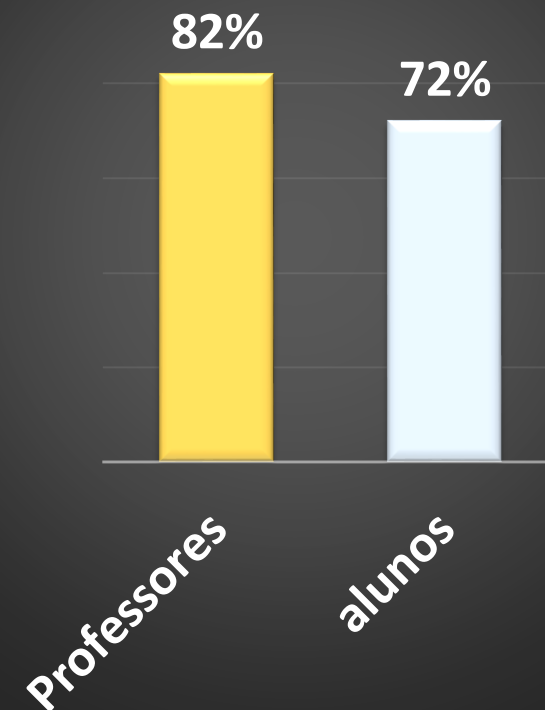
**SERVIÇOS DE ATENDIMENTO (corpo docente)**

**ATUAÇÃO DA CPA**

## Satisfação dos funcionários no relacionamento com a comunidade interna

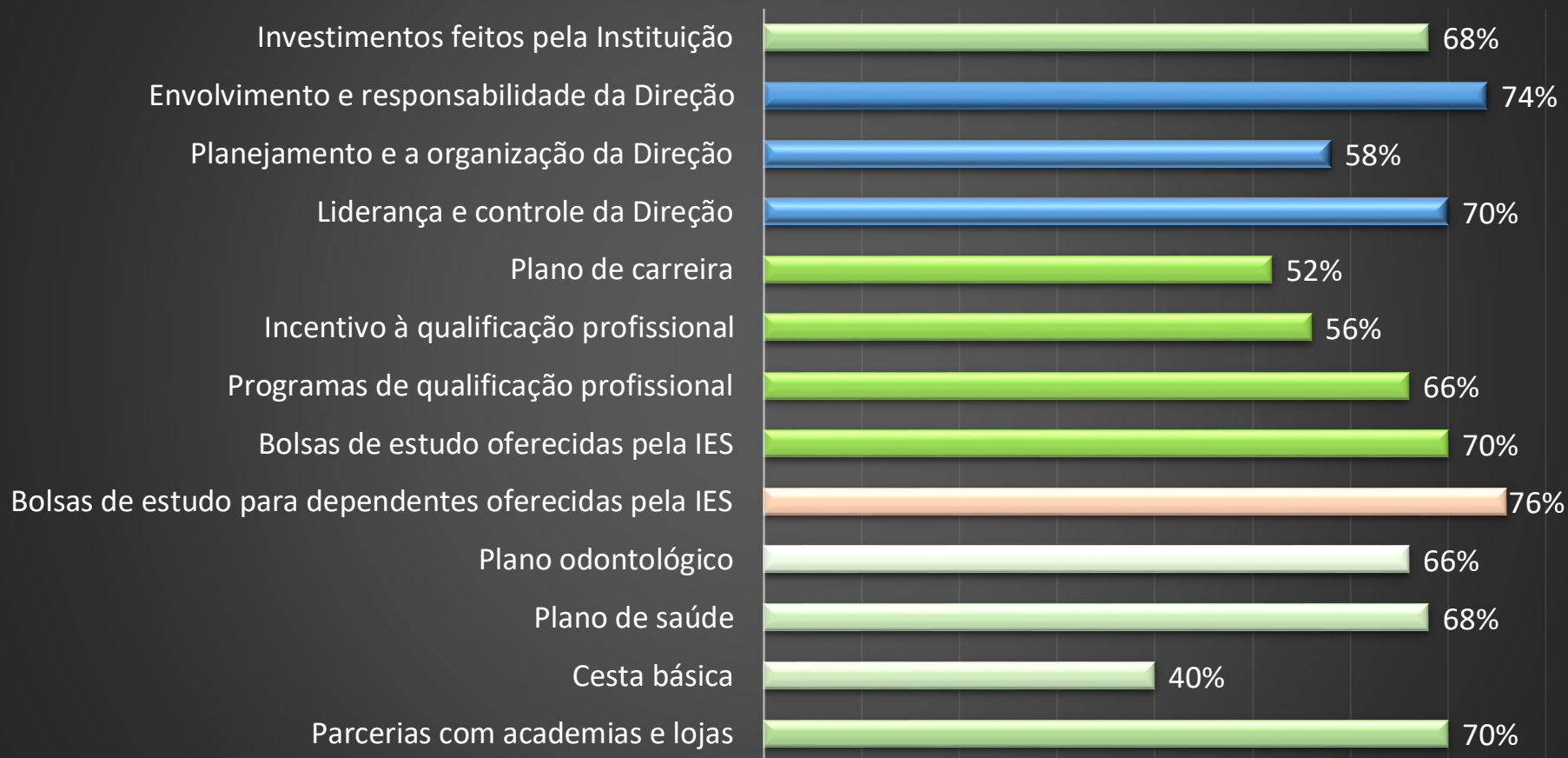


## Satisfação no relacionamento com os funcionários

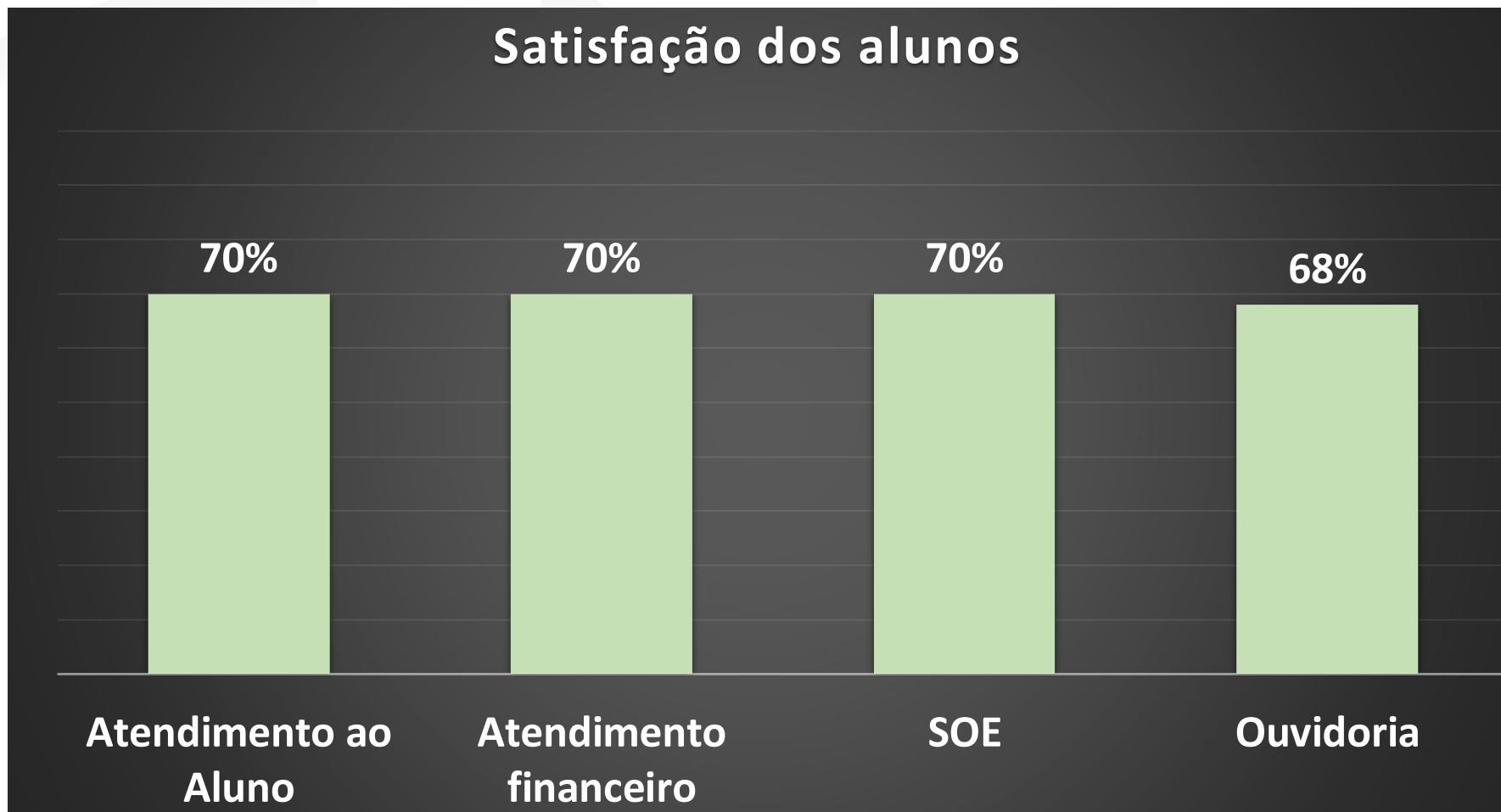




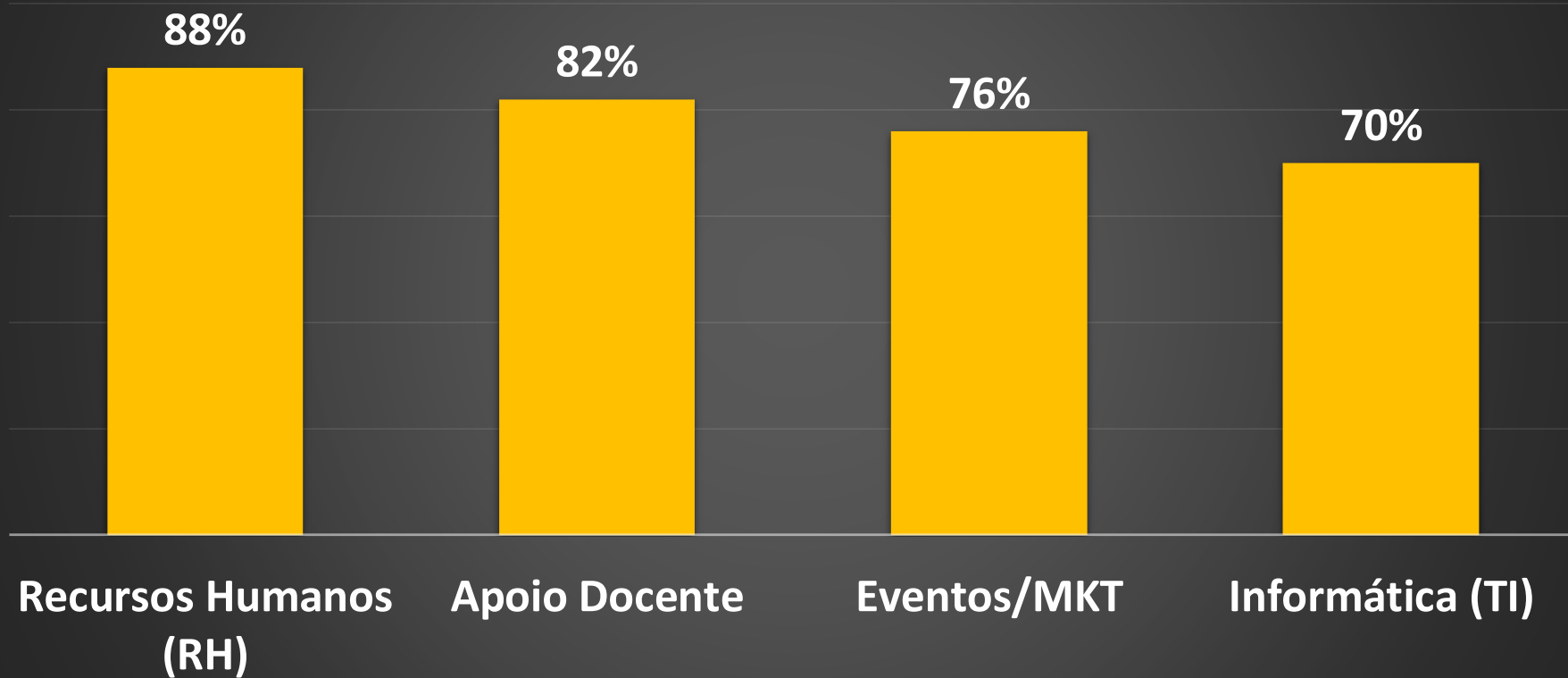
## Satisfação dos funcionários



## Satisfação dos alunos

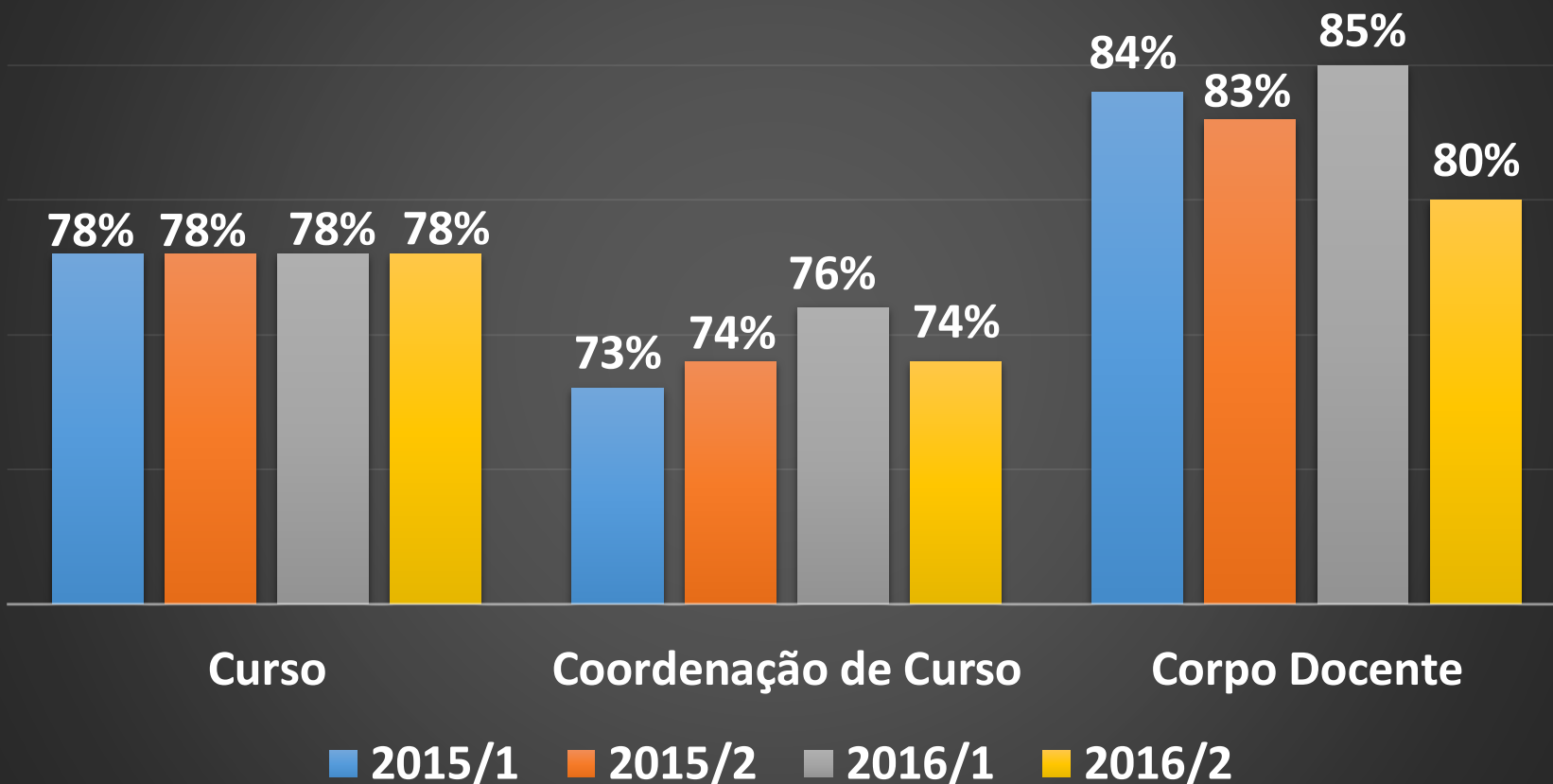


## Satisfação dos Professores



# Resultados das Avaliações Docente e de Curso 2015 e 2016

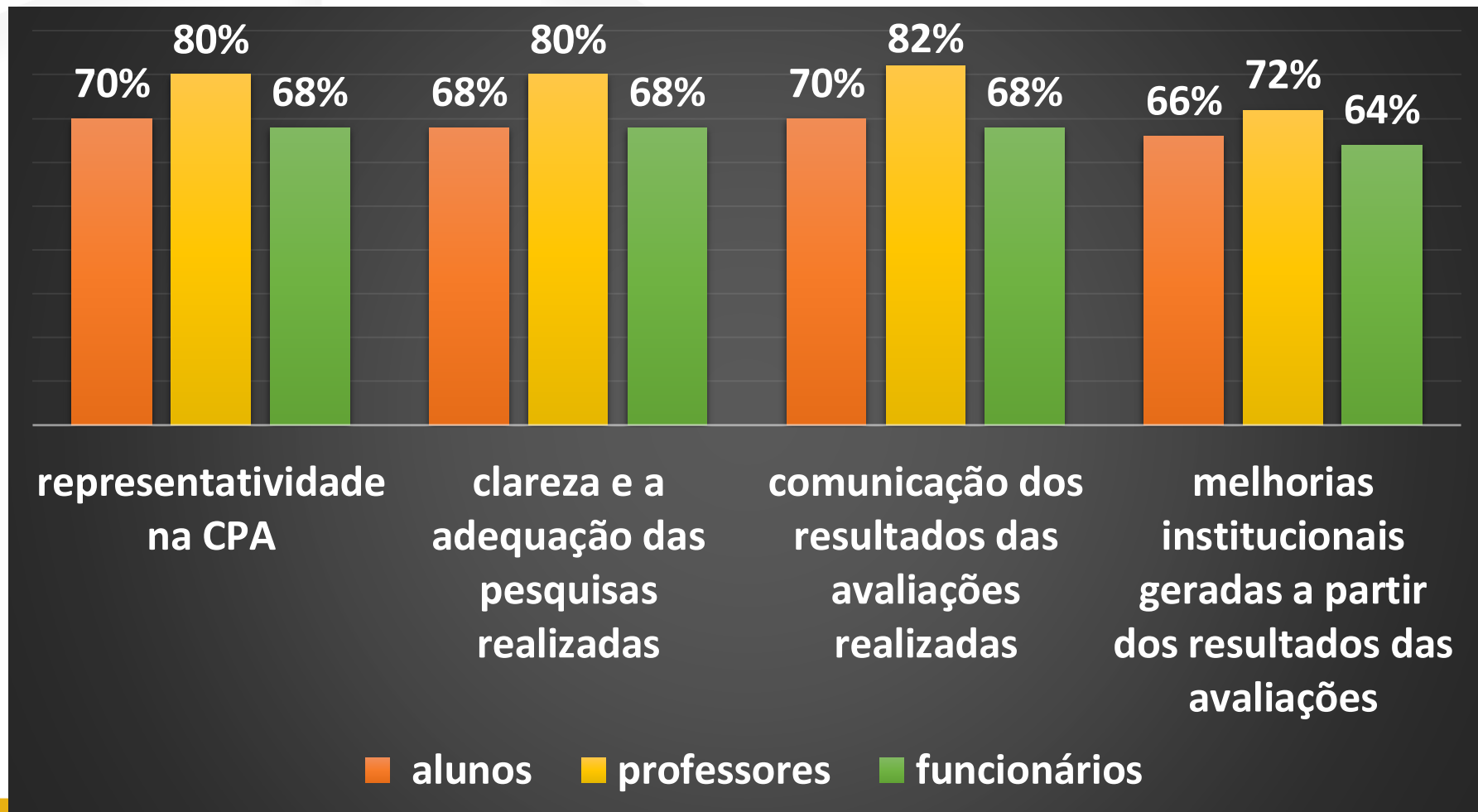
## Satisfação dos alunos



# Finalizando...

## Satisfação com a atuação da CPA

# Satisfação com a atuação da CPA





Agradecemos  
imensamente sua  
participação neste  
Fórum!

Envie suas dúvidas, opiniões, sugestões ou críticas para  
**[cpa@faex.edu.br](mailto:cpa@faex.edu.br)**