

# PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018-2020

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FAEX

Fevereiro de 2018

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

### **Coordenadora**

Profa. Vânia Gayer

### **Representantes Docentes**

Profa. Danieli Morbidelli

Prof. José Eduardo Barbosa

### **Representantes Discentes**

Isabelle Maria da Silva Carvalho

Benedito Isidoro

### **Representantes do Corpo Técnico Administrativo**

Lucilena Pedroso

Wagner Fermino

### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Cleber Saguini Junior

Cleusa Margarida da S. de Pádua

“A avaliação institucional é muito mais formativa que somativa. Mais do que um enquadramento dos produtos da instituição, o que sobretudo se procura compreender e avaliar são os processos que produzem a instituição, não simplesmente pela visão distanciada de procedimentos analíticos, mas principalmente pela intervenção crítica e intersubjetiva da comunidade acadêmica e científica para a transformação qualitativa desses processos e de seus agentes históricos”.

(Balzan & Sobrinho, 2008)

## SUMÁRIO

A INSTITUIÇÃO: MISSÃO, VISÃO, VALORES E OBJETIVOS.....	4
1. INTRODUÇÃO.....	6
2. CICLO AVALIATIVO: EIXOS E DIMENSÕES .....	8
2.1. QUADRO DA DISTRIBUIÇÃO DAS 10 DIMENSÕES NO CICLO AVALIATIVO 2018-2020.....	9
3. METODOLOGIA DE TRABALHO .....	9
4. INDICADORES, INSTRUMENTOS, RESPONSABILIDADES E PERIODICIDADE ....	13
4.1. <b>ANO 1 – 2018: EIXO 4</b> .....	<b>13</b>
4.1.1. Eixo 4 – Políticas de gestão.....	<b>13</b>
4.1.1.1. Dimensão 5. Políticas de pessoal, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	<b>13</b>
4.1.1.2. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	<b>14</b>
4.1.1.3. Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira.....	<b>14</b>
4.2. <b>ANO 2 – 2019: Eixos 3 e 5</b> .....	<b>15</b>
4.2.1. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas .....	<b>15</b>
4.2.1.1. Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão.....	<b>15</b>
4.2.1.2. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade .....	<b>16</b>
4.2.1.3. Dimensão 9: Política de atendimento a estudantes e egressos .....	<b>16</b>
4.2.2. Eixo 5 - Infraestrutura Física.....	<b>17</b>
4.2.2.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	<b>17</b>
4.3. <b>ANO 3 – 2020: EIXOS 1 e 2</b> .....	<b>18</b>
4.3.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional .....	<b>18</b>
4.3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional .....	<b>18</b>
4.3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	<b>18</b>
4.3.2.1. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição .....	<b>18</b>
4.3.2.2. Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	<b>19</b>
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	<b>20</b>
ANEXOS .....	<b>21</b>
A. Quadro das pesquisas de opinião realizadas pela CPA no ciclo 2018-2020.....	<b>21</b>
B. Quadro das pesquisas de suporte à tomada de decisão realizadas pela CPA no ciclo 2018-2020 .....	<b>21</b>
C. Quadro dos documentos a serem utilizados pela CPA no ciclo 2018-2020 .....	<b>22</b>

## **A INSTITUIÇÃO: MISSÃO, VISÃO, VALORES E OBJETIVOS**

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE EXTREMA – FAEX

**Cadastro no INEP: 2270**

Sociedade Unificada de Educação de Extrema – UNIEX/FAEX (mantenedora)

Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema.

Faculdade isolada sem fins lucrativos

Sede: Estrada Municipal Pedro Rosa da Silva, s/nº, Bairro Vila Rica, Extrema, MG.

**Missão:** “Transformar a vida das pessoas, por meio do conhecimento com educação de qualidade, formando cidadãos para um mundo melhor”

**Visão:** “Estar entre as melhores instituições de ensino superior do País, com alta performance organizacional”

### **Valores:**

- Inovação com Qualidade,
- Gestão do Conhecimento,
- Comprometimento com resultados,
- Sustentabilidade,
- Desenvolvimento e cuidado da nossa Gente,
- Ética e Transparência,
- Trabalho em equipe e
- Paixão pela FAEX.

### **Objetivos**

- Ministrando o ensino, em grau superior, para a formação e aperfeiçoamento de profissionais e especialistas em todos os campos do conhecimento humano;
- Estimular o desenvolvimento de atividades técnico-científicas, literárias e socioculturais;
- Desenvolver, de forma contínua e harmoniosa, as atividades acadêmicas, bem como colaborar na consecução dos objetivos dos outros setores e níveis de ensino da UNIEX;

- Buscar, incessantemente, a máxima qualidade de ensino, como característica intrínseca da atividade acadêmica, bem como de toda e qualquer atividade profissional;
- Adequar máxima qualidade acadêmica ao máximo de compromisso social;
- Proporcionar liberdade acadêmica, como condição primordial para o bom funcionamento da Instituição;
- Promover a participação de docentes e discentes no processo decisório da Instituição, por intermédio dos órgãos colegiados;
- Envolver a região em geral e os municípios sob sua área de influência nas atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.
- Desenvolver o projeto pedagógico definido pela Instituição com o envolvimento de todas as instâncias de decisão, dos órgãos colegiados, do corpo docente, discente e técnico-administrativo e da comunidade.
- Firmar convênios, acordos de cooperação mútua e contratos de assistência técnica e pedagógica com diferentes entidades da região para o crescimento institucional e regional.
- Relacionar-se com a comunidade pela participação em atividades de caráter social.

## 1.INTRODUÇÃO

A CPA/FAEX, Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema, de acordo com Art. 1º do seu Regulamento, tem por objetivo coordenar, conduzir e articular o processo interno de avaliação, considerando as diferentes dimensões institucionais, bem como colaborar, através dos resultados apurados, para melhoria constante das atividades desenvolvidas na Instituição.

Os membros constituídos são responsáveis pela implantação e orientação quanto ao desenvolvimento do processo, definição de etapas e cronogramas, acompanhamento das avaliações propostas, sensibilização da comunidade acadêmica e comunidade externa, elaboração de relatórios dos resultados alcançados, apresentação das ações planejadas e atendimento junto ao INEP das informações solicitadas, conforme Regulamento da CPA.

A CPA/FAEX entende que a Autoavaliação Institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica, no seu todo, que objetiva a promoção constante da qualidade do ensino, bem como da oferta educacional e para tal conta com a colaboração dos diversos setores da Instituição. Nesse processo deve ser considerada a permanente construção das ações pedagógicas da Instituição, com efetiva participação da comunidade, visando o autoconhecimento e seu compromisso institucional em favor da sociedade, gozadora de seus serviços.

A Comissão entende ainda que dialogar adequadamente com os diversos atores envolvidos no processo de Autoavaliação e motivá-los a entender o trabalho da CPA, seus conceitos e perspectivas, acaba trazendo resultados notórios de participação consciente e responsável, desencadeando por sua vez um levantamento de dados palpável e crível que de fato será útil à Instituição.

Ao longo dos anos a FAEX vem consolidando a cultura da Autoavaliação que começou a ser implantada já na sua fundação, em 2002. Em cumprimento à Lei. 10.861, de 14 de abril de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 15 de março de 2004, seção-p.3, a Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema instituiu a Portaria nº 001/2004, nomeando a Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Em 2005, atendendo ao previsto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9.394, de 20/12/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso ofertado na Instituição, do Decreto 3.860 e da Lei 10.861/04 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA/FAEX elaborou e iniciou a implantação do seu Projeto de Autoavaliação, já tendo por base as dez dimensões propostas pelo SINAES.

Com a experiência adquirida, nos anos seguintes a CPA promoveu mudanças em seu Regulamento, em particular no que se refere à sua Constituição, implantou novos mecanismos de coleta de dados e aperfeiçoou os existentes, com o intuito de melhor avaliar as dez dimensões. Em 2012, o Projeto de Autoavaliação da FAEX foi reestruturado e implantado um ciclo avaliativo bienal.

Ao final do ano de 2014, a CPA/FAEX, atendendo ao disposto na nota técnica Nº 65, do INEP/DAES/CONAES, de 09 de outubro de 2014, que toma por base o Instrumento de Avaliação Institucional Externa apresentado na Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, realizou uma nova reestruturação do seu Projeto, que passou a agrupar as dez dimensões em cinco eixos e instituiu o ciclo avaliativo trienal.

Em 2018, a CPA, a partir de uma análise crítica dos processos implantados no ciclo anterior e, considerando a nota técnica Nº 16/2017/CGACGIES/DAES que dispõe sobre os Novos Instrumentos de Avaliação Externa (Avaliação Institucional – Presencial e a Distância e Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância) datada de 15 de dezembro de 2017, elaborou seu Projeto de Autoavaliação 2018-2020 mantendo a visão que as ações desta Comissão devem estar pautadas na imparcialidade e na transparência, entendendo que os dados apurados serão relevantes e fundamentais para o autoconhecimento da IES e se tornarão importantes subsídios nas tomadas de decisões da Instituição.

Durante a elaboração do projeto, a CPA/FAEX buscou o equilíbrio entre as diretrizes do SINAES e as particularidades da IES, através de uma metodologia processual, contínua e cíclica de Autoavaliação, que atenda às perspectivas da faculdade e, ao mesmo tempo, mantenha-se focada nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação.



## 2.CICLO AVALIATIVO: EIXOS E DIMENSÕES

Para a análise das dez dimensões do SINAES que constituem objeto da avaliação interna em consonância ao ciclo avaliativo de três anos será observado o que segue.

ANO 1 – 2018: EIXO 4

### **Eixo 4. Políticas de gestão**

- Dimensão **5** - Políticas de pessoal, a carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- Dimensão **6** - Organização e gestão da instituição.
- Dimensão **10** - Sustentabilidade Financeira.

ANO 2 – 2019: EIXOS 3 e 5

### **Eixo 3. Políticas acadêmicas**

- Dimensão **2** - Política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão.
- Dimensão **4** - Comunicação com a sociedade.
- Dimensão **9** - Política de atendimento a estudantes e egressos.

### **Eixo 5. Infraestrutura Física (dimensão 7)**

- Dimensão **7** - Infraestrutura física

ANO 3 – 2020: EIXOS 1 e 2

### **Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão 8)**

- Dimensão **8** - Planejamento e Avaliação Institucional

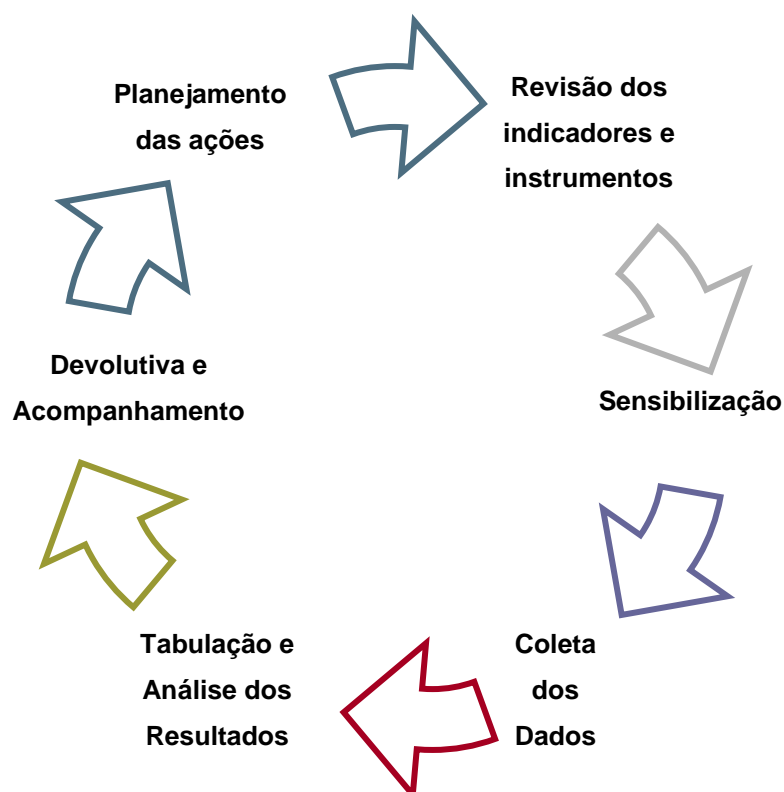
### **Eixo 2. Desenvolvimento Institucional (dimensões 1 e 3)**

- Dimensão **1** - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão **3** - Responsabilidade social da Instituição

## 2.1. QUADRO DA DISTRIBUIÇÃO DAS 10 DIMENSÕES NO CICLO AVALIATIVO 2018-2020

EIXO	DIMENSÃO	2018	2019	2020
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação			
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			
	3. Responsabilidade social da instituição			
3. Políticas acadêmicas	2. Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão			
	9. Política de atendimento a estudantes e egressos			
	4. Comunicação com a sociedade			
4. Políticas de Gestão	5. Políticas de pessoal, a carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo			
	6. Organização e gestão da instituição			
	10. Sustentabilidade Financeira			
5. Infraestrutura Física	7. Infraestrutura Física			

## 3. METODOLOGIA DE TRABALHO



- 3.1. Planejamento das ações:** No início do ano, antes das ações serem efetivadas, a CPA se reúne e delibera sobre a avaliação de cada dimensão prevista para aquele ano, elabora o calendário da coleta de dados e revisa todos os processos previstos, tendo como base os processos equivalentes e os anteriormente realizados. O calendário das pesquisas considera o calendário acadêmico, o tempo necessário para a tabulação e análise dos resultados e a otimização dos recursos necessários, podendo em um mesmo momento aplicar mais de uma pesquisa.
- 3.2. Revisão dos Indicadores e Instrumentos de coleta de dados:** Para cada dimensão avaliada, a CPA, pautada nos parâmetros do Roteiro de Autoavaliação Institucional do SINAES, nos indicadores constantes deste Projeto de Autoavaliação e nas análises feitas nas reuniões regulares da devolutiva das avaliações aos diversos segmentos da comunidade acadêmica, revisa, faz os ajustes e as adaptações que venham a ser necessárias, tanto nos instrumentos quanto nos indicadores, podendo alterar e propor novos indicadores e instrumentos, em um processo contínuo de aperfeiçoamento. Sustentada pelo princípio da transparência, os formulários utilizados nas pesquisas (listadas no Anexo deste projeto) são discutidos junto aos setores que se apropriarão das informações geradas para refinamento e adequação.
- 3.3. Sensibilização:** Nos períodos que antecedem as pesquisas realizadas pela CPA, mas não limitados apenas a esses momentos, a CPA, assessorada pelo setor de Comunicação e Marketing, define os mecanismos de comunicação como cartazes internos (sala) e externos (murais); redes sociais, site da instituição, vídeo, rádio, jornais e panfletos, bem como informações diretas em salas e/ou em reuniões específicas a serem usados no processo de sensibilização, direciona e acompanha a produção das peças de comunicação, visando atingir adequadamente todos os membros da comunidade.

**3.4. Coleta de Dados:** A partir do calendário anual estabelecido pela CPA e dos instrumentos previstos neste projeto, a CPA coleta os dados junto aos setores da IES responsáveis pela prestação das informações, dos relatórios externos provenientes do INEP/MEC, bem como de outros documentos formais da IES. Quanto às pesquisas realizadas pela CPA junto à comunidade, a coleta dos dados é feita por meio do sistema informatizado, *CPA online*, desenvolvido internamente para atender as necessidades da CPA. O período da coleta de dados e o *link* para as pesquisas são encaminhados por e-mail ao público alvo e divulgados de acordo com os mecanismos de sensibilização definidos junto ao setor de Comunicação e Marketing da IES. Embora o sistema possa ser acessado de qualquer dispositivo conectado à internet, no caso das pesquisas realizadas junto ao corpo discente, para garantir a participação efetiva desse segmento, no período que antecede as pesquisas a CPA convoca e treina a equipe que acompanha os alunos aos laboratórios de informática, previamente reservados para esse fim.

**3.5. Tabulação e Análise dos resultados:** De posse dos dados coletados, a CPA consolida os dados quantitativos em tabelas e gráficos para facilitar a análise dos resultados. Os dados qualitativos são analisados agrupando os pontos fracos e os pontos fortes identificados. Quando aplicáveis, são realizadas análises estatísticas e testes de hipóteses para a identificação de correlações, associações e comparações de médias que permitam um melhor entendimento e análise de séries temporais para acompanhamento da evolução dos indicadores. Os resultados consolidados são objeto de discussão com os setores envolvidos no momento da devolutiva. A análise final dos resultados de cada dimensão é sintetizada em um quadro de potencialidades e fragilidades e passam a compor o Relatório anual da CPA. Com base nessas análises, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) e os projetos que visem o aperfeiçoamento dos setores técnico administrativos poderão sofrer adequação para a superação dos pontos negativos e intensificação dos pontos positivos.

**3.6.Devolutiva e Acompanhamento:** A transparência e a prestação de contas ao final de cada processo de avaliação são fundamentais. Percebendo que o processo é confiável e real, aumenta-se a credibilidade e, por consequência, são obtidos dados cada vez mais relevantes e significativos. Todas as pesquisas, sem exceção, geram uma devolutiva aos participantes e à Comunidade de modo geral, ainda no semestre de sua realização. A CPA, assessorada pelo setor de Comunicação e Marketing, define os mecanismos, direciona e acompanha a produção das peças de comunicação para publicação dos resultados nos murais da IES, nas salas, em panfletos, no *site*, nas redes sociais, jornais ou outros meios de comunicação considerados pertinentes ao momento, visando o amplo acesso de toda a comunidade. Findo o período da coleta de dados, os resultados quantitativos gerais das pesquisas realizadas por meio do sistema CPA *online*, consolidados em gráficos, também podem ser visualizados pela comunidade acadêmica e administrativa diretamente no sistema, por meio de senha. Uma senha específica permite que a Direção Geral e os coordenadores de Curso tenham amplo acesso a todos os resultados quantitativos e à relação dos comentários dos participantes das pesquisas realizadas. Já a senha dos Professores e Tutores permite, além do acesso aos resultados gerais, acesso exclusivo aos resultados quantitativos e comentários de sua avaliação, para que possam analisa-los e preencher um formulário no qual identificam suas potencialidades/fragilidades e as ações que pretendem executar para a melhoria do seu trabalho. O acompanhamento dessas ações fica a cargo da coordenação de Curso que recebe os formulários. No início do semestre subsequente ao de realização das pesquisas, no Fórum semestral da CPA, aberto à participação da comunidade, os resultados são amplamente discutidos e determinadas as ações necessárias. O material apresentado nos Fóruns semestrais, bem como o Relatório anual postado no e-mec com a avaliação das dimensões previstas no ano são publicados na página da CPA existente no *site* da IES. O cumprimento das metas estabelecidas e das ações corretivas é acompanhado pela CPA, que periodicamente divulga o andamento das ações utilizando-se dos meios de comunicação adequados ao público de interesse.

#### 4.INDICADORES, INSTRUMENTOS, RESPONSABILIDADES E PERIODICIDADE

A análise de cada dimensão considerará, no mínimo, os indicadores cujos instrumentos, responsabilidade e periodicidade estão apresentados neste projeto.

##### 4.1.ANO 1 – 2018: EIXO 4

##### 4.1.1.Eixo 4 – Políticas de gestão

A análise das dimensões 5, 6 e 10 que compõem o eixo 4 deverá considerar:

4.1.1.1.Dimensão 5. Políticas de pessoal, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Incentivo, capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, corpo docente e de tutores	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Planos de carreira do corpo docente, tutores e técnico administrativos	RH	Trienal, se alterados
	Relatório dos cursos de capacitação oferecidos pela IES ao corpo docente, tutores e técnico administrativos	RH/Núcleo de Extensão/NEAD	Anual
	Relatório de participação de docentes em congressos/simpósios, com incentivo da IES.	NUPAC	Anual
	Relatório de docentes e tutores cursando Mestrado/doutorado, com incentivo da IES.	RH/Depto Financeiro	Anual
	Relatório de funcionários técnico administrativos cursando graduação/pós, com incentivo da IES.	RH/Depto Financeiro	Anual
Titulação e regime de trabalho do corpo docente	Relatório da evolução da titulação e do regime de trabalho do corpo docente	RH	Semestral
Clima organizacional	Pesquisa (1) com o corpo docente, tutores e técnico administrativos	CPA/RH	Trienal

## 4.1.1.2. Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Processos de gestão institucional	PDI	Diretoria geral	Quinquenal
	Relatórios das Comissões de avaliação externa	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Pesquisa (2) com a comunidade interna	CPA	Trienal
Processos de gestão dos cursos de graduação	Relatórios das Comissões de avaliação externa	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Pesquisa (3) com o corpo discente e docente da graduação	CPA	Semestral
Processos de gestão do EaD	Pesquisa (4) com o corpo discente e tutores do EaD	CPA	Semestral
Representatividade e participação da comunidade interna nos processos decisórios dos órgãos colegiados	Regimento geral, atas de designação e de reuniões dos órgãos colegiados	Secretaria Geral	Anual

## 4.1.1.3. Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna e relação com o desenvolvimento institucional	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Orçamento e Fluxo de caixa da IES	Departamento Financeiro	Anual
	Relatórios das Comissões de avaliação externa	Diretoria Institucional	Quando aplicável
Evasão e Inadimplência do alunado	Relatório de evasão e inadimplência do alunado	Departamento Financeiro	Semestral

#### 4.2.ANO 2 – 2019: Eixos 3 e 5

##### 4.2.1.Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

A análise das dimensões 2, 4 e 9 que compõem o eixo 3 deverá considerar:

##### 4.2.1.1.Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Políticas para o ensino de graduação	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Avaliadores externos do MEC	Quando aplicável
	Relatório de Desempenho dos alunos no ENADE	INEP	Trienal, se aplicável
	Pesquisa (5) com os corpo discente	CPA	Semestral
	Pesquisa (6) com o corpo docente	CPA	Semestral
	Pesquisa (7) com os tutores	CPA	Semestral
	Relatório de publicações do Corpo docente	RH/Secretaria Geral	Trienal
	Pesquisa (8) com o corpo docente	CPA	Semestral
	Pesquisa (9) com os tutores	CPA	Semestral
	Relatório de eventos científicos e tecnológicos promovidos pela IES	NUPAC	Anual
	Relatório de visitas técnicas promovidas pela IES	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Políticas para a iniciação científica	Relatório de projetos de Iniciação Científica realizados e em andamento	NUPAC	Anual
	Relatório de participação dos alunos em eventos de iniciação científica fora da IES	NUPAC	Anual
Difusão da produção acadêmica docente e discente	Relatório de publicações do corpo docente e discente nas revistas internas	NUPAC	Anual
Políticas para a pós graduação	Relatório de avaliação dos cursos pelos alunos da pós graduação	Coordenação de Pós Graduação	Anual
Políticas para a extensão	Relatório de Cursos ofertados e quantidade de alunos	Núcleo de Extensão	Anual
	Relatório de avaliação dos cursos pelos alunos de extensão	Núcleo de Extensão	Anual
	Relatório de Eventos para a comunidade	Núcleo de Extensão	Anual



#### 4.2.1.2. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Qualidade da comunicação interna	Pesquisa (10) com a comunidade interna	CPA	Trienal
	Relatório de peças de comunicação destinadas ao público interno, por segmento	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Qualidade da comunicação externa	Pesquisa (11) com a comunidade interna, egressos e demais segmentos da sociedade	CPA	Trienal
	Relatório de peças de comunicação e de inserções em veículos externos de comunicação, por mídia	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
	Plano de Relacionamento Institucional (PRI)	Setor de Relacionamento Institucional	Anual
Atendimentos da Ouvidoria	Relatório de atendimentos da Ouvidoria	Ouvidoria	Anual
Imagem pública da Instituição	Pesquisa (12) com a comunidade interna, egressos e demais segmentos da sociedade	CPA	Trienal

#### 4.2.1.3. Dimensão 9: Política de atendimento a estudantes e egressos

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Acolhimento dos ingressantes	Relatório das atividades realizadas para acolhimento dos ingressantes (trote solidário e outras ações)	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Orientação e apoio aos Estudantes	Pesquisa (13) com o corpo discente	CPA	Trienal
	Relatório de atendimentos do Serviço de Orientação ao Estudante	SOE	Anual
	Relatório de empresas conveniadas, vagas e estágios	Setor de Relacionamento Institucional	Anual
	Relatório de monitorias e cursos de nivelamento oferecidos	Secretaria geral	Anual
Influência do curso no desempenho profissional e na qualidade de vida dos egressos	Pesquisa (14) com egressos dos cursos de graduação	CPA/Depto. de Comunicação e Marketing	Trienal

#### 4.2.2.Eixo 5 - Infraestrutura Física

A análise da dimensão 7, que compõe o eixo 5, deverá considerar:

##### 4.2.2.1.Dimensão 7: Infraestrutura Física

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Adequação dos espaços e dos recursos de TIC <sup>1</sup> de uso comum	Pesquisa (15) com a comunidade interna	CPA	Trienal
Conservação, limpeza, manutenção e segurança das instalações			
Adequação dos espaços para práticas didáticas	Pesquisa (16) com o corpo discente, docente e tutores.	CPA	Trienal
Ambiente Virtual de Aprendizagem e recursos de TIC para fins didáticos			
Infraestrutura e acervo da Biblioteca			
Adequação e atualização do acervo da Biblioteca	Relatório de evolução do acervo	Biblioteca	Anual
	Relatório de adequação do acervo	NDEs	Anual
Ampliação dos recursos de TIC	Relatório de aquisição e expansão dos recursos de TIC	Coord. TI	Trienal
Segurança da informação e contingência dos recursos de TIC	Política de segurança da informação e Plano de contingência	Coord. TI	Trienal, se alterados
	Relatório de incidentes de TIC	Coord. TI	Anual
Instalações de uso exclusivo do corpo docente	Pesquisa (17) com o corpo docente	CPA	Trienal
Instalações de uso exclusivo dos funcionários técnico administrativos e CPA	Pesquisa (18) com o corpo técnico administrativo	CPA	Trienal

<sup>1</sup> Tecnologia da Informação e Comunicação

#### 4.3.ANO 3 – 2020: EIXOS 1 e 2

##### 4.3.1.Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A análise da dimensão 8, que compõe o eixo 1, deverá considerar:

##### 4.3.1.1.Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Representatividade e participação da comunidade	Relatório de participação da comunidade nas eleições, nas pesquisas e demais processos desenvolvidos pela CPA	CPA	Semestral
Qualidade da atuação da CPA e sua contribuição à evolução Institucional	Relatórios das Comissões de avaliação externa	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios anuais da CPA	CPA	Anual
	Pesquisa(19) com a comunidade interna	CPA	Trienal
	Autoavaliação pelos indicadores do eixo 1 do instrumento de credenciamento institucional do INEP	CPA	Trienal

##### 4.3.2.Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A análise das dimensões 1 e 3 que compõem o eixo 2 deverá considerar:

##### 4.3.2.1.Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Indicadores	Instrumentos	Responsabilidade	Periodicidade
Ações que visam a inclusão social, a defesa do meio ambiente, a promoção dos direitos humanos, a igualdade étnico-racial e o desenvolvimento econômico social da região	Balanço social	Direção Geral	Anual
	Relatório de cursos de qualificação profissional e de inclusão digital oferecidos à comunidade	Núcleo de Extensão	Anual
	Relatório de projetos e ações voltadas à defesa e preservação do meio ambiente	Setor de eventos	Anual
	Relatório de campanhas solidárias e de arrecadações	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
	Relatório de atendimentos jurídicos a comunidade	EAJAC	Anual
Programas de bolsas e financiamento estudantil	Relatório dos programas de bolsas, descontos e financiamento estudantil oferecidos ao alunado	Depto. Financeiro	Anual

#### 4.3.2.2. Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

<b>Indicadores</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Responsabilidade</b>	<b>Periodicidade</b>
Alinhamento das políticas e ações institucionais à Missão, objetivos, metas e valores institucionais	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Alinhamento das atividades de ensino às políticas e metodologias de ensino do PDI	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Alinhamento das atividades de IC às políticas de Iniciação Científica do PDI	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Alinhamento das ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial às políticas de valorização da diversidade e do meio ambiente constantes do PDI	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Alinhamento das ações que contribuem para o desenvolvimento econômico e social da região e as políticas institucionais constantes do PDI	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Alinhamento das atividades de educação a distância à política institucional para a modalidade EaD constante do PDI	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	Relatórios da CPA	CPA	Anual
Ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras realizadas na IES	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando aplicável
	PPCs	Coordenações de Curso	Trienal
	Relatórios da CPA	CPA	Trienal

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Projeto de Autoavaliação aqui apresentado foi elaborado com a contribuição dos membros da CPA que representam todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil.

Considerando a Instituição de Ensino um “organismo” vivo e dinâmico, é imprescindível que a Comissão acompanhe, seja atenta e eficaz quanto às mudanças de rumos concretas e realistas que exigem ajustes coerentes com a velocidade das mudanças. Sendo assim, a partir dos resultados deste Projeto de Autoavaliação e das observações dos aspectos que envolvem o ambiente educativo e os seus agentes, a Comissão poderá e deverá redirecionar suas ações, reformular instrumentos e apontar novos indicadores, sempre que necessário.

Espera-se que os procedimentos descritos, mediante execução competente e análise construtiva, auxiliem a FAEX a cumprir seus objetivos e a realizar sua missão. A expectativa é que os resultados apurados e a reflexão sobre eles possam fornecer subsídios consistentes para a determinação dos rumos institucionais a curto, médio e longo prazo.

## ANEXOS

### A. Quadro das pesquisas de opinião realizadas pela CPA no ciclo 2018-2020

Eixo	Pesquisa de opinião sobre a (o)	Respondentes	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
4	1. Clima organizacional	Corpo docente e técnico administrativo						
	2. Gestão da IES	Comunidade interna						
	3. Gestão dos Cursos de graduação	Corpo discente, docentes e tutores						
	4. Gestão do EaD	Corpo discente e tutores						
3	5. Qualidade dos Cursos de graduação	Corpo discente, docentes e tutores						
	6. Qualidade do Corpo docente	Corpo discente						
	7. Qualidade dos Tutores das disciplinas EaD	Corpo discente						
	8. Desempenho das turmas presenciais	Corpo docente						
	9. Desempenho das turmas EaD	Tutores						
	10. Qualidade da Comunicação interna	Comunidade interna						
	11. Qualidade da Comunicação externa	Egressos e demais segmentos da sociedade						
	12. Imagem pública da IES	Egressos e demais segmentos da sociedade						
5	13. Qualidade dos serviços de atendimento	Corpo discente						
	14. Influência do Curso na vida dos egressos	Egressos						
	15. Infraestrutura física de uso comum	Comunidade interna						
	16. Infraestrutura física de uso didático	Corpo discente e corpo docente						
1	17. Infraestrutura física de uso dos docentes	Corpo docente						
	18. Infraestrutura física de uso dos funcionários	Corpo técnico administrativo						
1	19. Qualidade do trabalho da CPA	Comunidade interna						
2	20. Satisfação com a FAEX	Alunos, corpo docente e tutores						

### B. Quadro das pesquisas de suporte à tomada de decisão realizadas pela CPA no ciclo 2018-2020

Eixo	Pesquisa	Respondentes	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2
3	21. Perfil do Ingressante	Alunos ingressantes nos Cursos de graduação						
	22. Empregabilidade	Comunidade interna						

C. Quadro dos documentos a serem utilizados pela CPA no ciclo 2018-2020

<b>Dimensão</b>	<b>Documentos</b>	<b>Responsabilidade</b>	<b>Disponibilização</b>
Dimensão 7	Relatório de evolução do acervo da Biblioteca	Coordenação da Biblioteca	Anual
Dimensão 7	Relatório de aquisição e expansão dos recursos de TIC	Coordenação da TI	Trienal
Dimensão 7	Política de segurança da informação e Plano de contingência	Coordenação da TI	Trienal
Dimensão 7	Relatório de incidentes de TIC	Coordenação da TI	Anual
Dimensão 2	Relatório de avaliação dos cursos de pós graduação	Coordenação de Pós Graduação	Anual
Todas	PPCs	Coordenações de Curso	Trienal, se alterados
Dimensão 2	Relatório de visitas técnicas promovidas pela IES	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Dimensão 9	Relatório de peças de comunicação destinadas ao público interno, por segmento	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Dimensão 9	Relatório das atividades realizadas para acolhimento dos ingressantes (trote solidário e outras ações)	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Dimensão 3	Relatório de campanhas solidárias e de arrecadações	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Dimensão 9	Relatório de inserções em veículos externos de comunicação, por mídia	Depto. de Comunicação e Marketing	Anual
Dimensão 10	Relatório de evasão e inadimplência do alunado	Depto. Financeiro	Semestral
Dimensão 3	Relatório dos programas de bolsas, descontos e financiamento estudantil oferecidos ao alunado	Depto. Financeiro	Anual
Dimensão 3	Balanço social	Diretoria Geral	Anual
Todas	PDI	Diretoria Geral	Quinquenal
Todas	Relatórios das comissões externas de avaliação	Diretoria Institucional	Quando recebidas
Dimensão 3	Relatório de atendimentos jurídicos a comunidade	EAJAC	Anual
Dimensão 7	Relatório de adequação do acervo da Biblioteca	NDEs	Anual
Dimensão 2	Relatório de Cursos ofertados e quantidade de alunos	Núcleo de Extensão	Anual
Dimensão 2	Relatório de avaliação dos cursos pelos alunos de extensão	Núcleo de Extensão	Anual
Dimensão 2	Relatório de Eventos para a comunidade	Núcleo de Extensão	Anual
Dimensão 3	Relatório de cursos de qualificação profissional e de inclusão digital oferecidos à comunidade	Núcleo de Extensão	Anual
Dimensão 5	Relatório de participação de docentes em congressos/simpósios, com incentivo da IES.	NUPAC	Anual

<b>Dimensão</b>	<b>Documentos</b>	<b>Responsabilidade</b>	<b>Disponibilização</b>
Dimensão 2	Relatório de projetos de Iniciação Científica realizados e em andamento	NUPAC	Anual
Dimensão 2	Relatório de participação dos alunos em eventos de iniciação científica fora da IES	NUPAC	Anual
Dimensão 2	Relatório de publicações do corpo docente e discente nas revistas internas	NUPAC	Anual
Dimensão 9	Relatório de atendimentos da Ouvidoria	Ouvidoria	Anual
Dimensão 5	Relatório da titulação do corpo docente	RH	Semestral
Dimensão 5	Relatório do regime de trabalho do corpo docente	RH	Semestral
Dimensão 5	Planos de carreira do corpo docente, tutores e técnico administrativos	RH	Trienal, se alterados
Dimensão 5	Relatório de docentes e tutores cursando Mestrado/doutorado, com incentivo da IES.	RH/Depto Financeiro	Anual
Dimensão 5	Relatório de funcionários técnico administrativos cursando graduação/pós, com incentivo da IES.	RH/Depto Financeiro	Anual
Dimensão 5	Relatório dos cursos de capacitação oferecidos pela IES ao corpo docente, tutores e técnico administrativos	RH/Núcleo de Extensão/NEAD	Anual
Dimensão 9	Relatório de monitorias e cursos de nivelamento oferecidos	Secretaria Geral	Anual
Dimensão 3	Relatório de ações voltadas à defesa e preservação do meio ambiente	Setor de Eventos	Anual
Dimensão 9	Plano de Relacionamento Institucional (PRI)	Setor de Relacionamento Institucional	Anual
Dimensão 9	Relatório de empresas conveniadas, vagas e estágios	Setor de Relacionamento Institucional	Anual
Dimensão 9	Relatório de atendimentos do Serviço de Orientação ao Estudante	SOE	Anual