

# V FÓRUM DA CPA

14 de setembro de 2016

*Consolidando o projeto de autoavaliação 2015-  
2017*

# Pauta

Resultados das  
Avaliações Docente  
e de Curso 2016/1 e  
acertos para a  
avaliação 2016/2

Seleção dos  
indicadores das  
avaliações 2016/2 que  
serão aplicadas ao  
corpo discente,  
docente e técnico  
administrativo

# Avaliação Docente e de Curso 2016/1

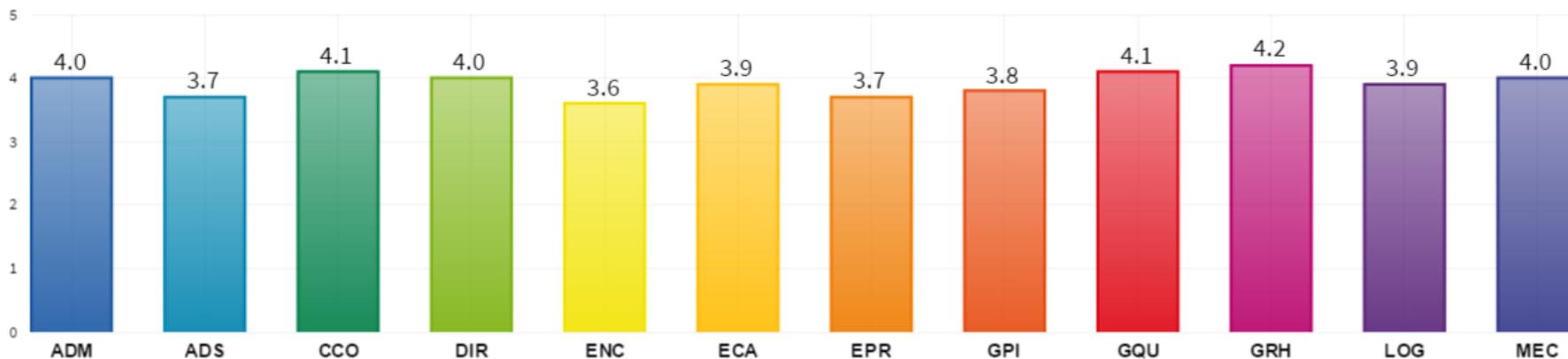
# Implantação do sistema informatizado



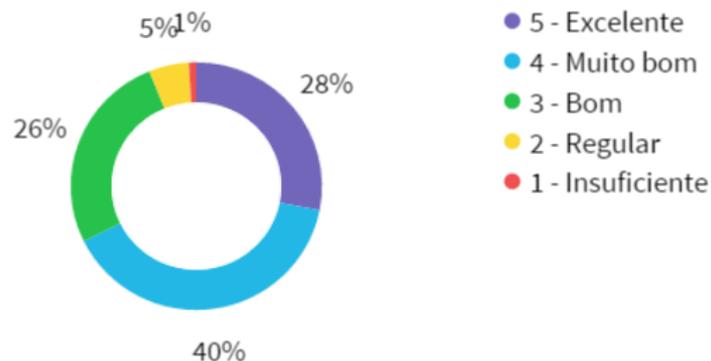
	2015		2016
	1S	2S	1S
Total geral de Alunos	1704	1461	1707
Total de Alunos participantes	1223	1014	1242
<b>% de Participação</b>	<b>71,8%</b>	<b>69,4%</b>	<b>72,8%</b>

# Avaliação dos Cursos e das coordenações

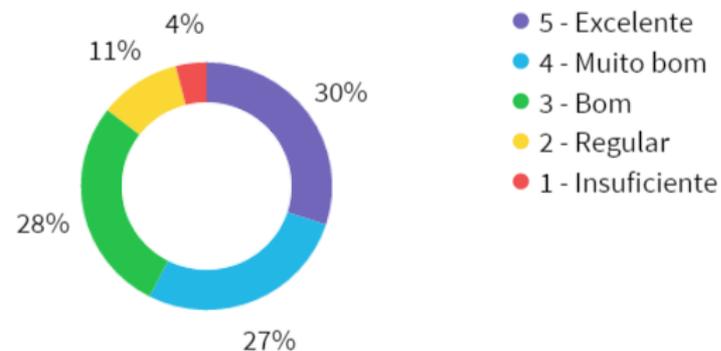
Nota Média dos Cursos: 3.9



Satisfação com os Cursos

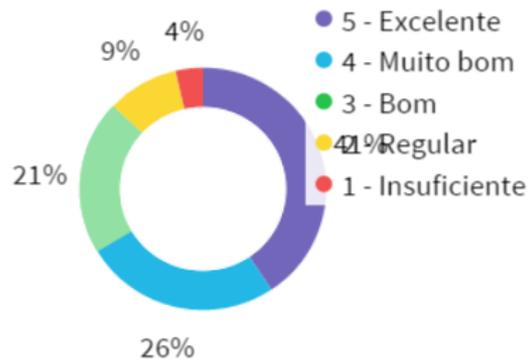


Satisfação com as Coordenações de Curso

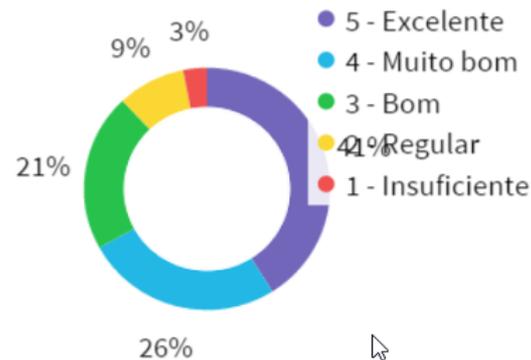


# Avaliação dos Docentes

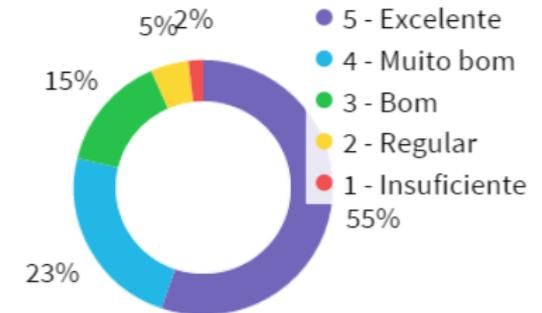
Satisfação com a qualidade das aulas



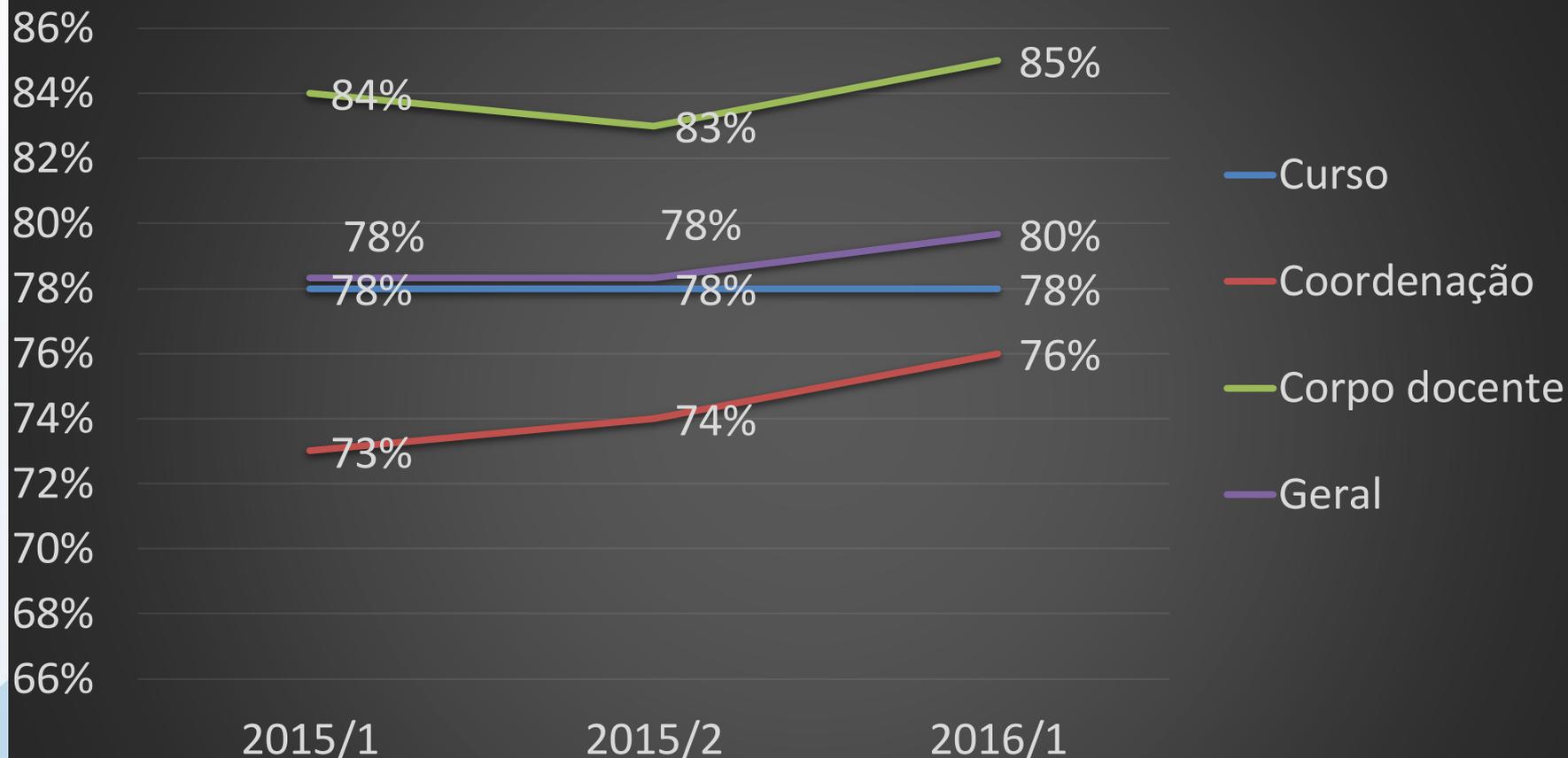
Satisfação com o domínio de sala



Satisfação com o conhecimento das disciplinas



Notas Médias das Avaliações de Curso	2012	2013	2014	2015	1º S-2016
Administração	3,9	3,6	3,9	4,1	4,0
Análise e Desenv de Sistemas	4,0	3,8	3,6	4,0	3,7
Ciências Contábeis	3,6	3,9	3,8	3,9	4,1
Direito	3,9	3,6	3,6	3,9	4,0
Engenharia Civil			3,9	3,9	3,6
Eng de Controle e Automação	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9
Engenharia de Produção	3,9	3,7	3,6	3,6	3,7
Gestão da Produção Industrial	4,0	3,6	3,5	4,4	3,8
Gestão da Qualidade	3,8	4,3	3,9	3,7	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,0	3,2	4,3	3,9	4,2
Logística	3,9	3,8	3,7	3,5	3,9
Mecatrônica	4,2	4,6	4,2	4,0	4,0
<b>Média Geral</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
* NOTA DE 1 a 5					



# Acertos para a avaliação Docente e de Curso 2016/2

Período de aplicação:  
**17 a 29/10**

**Ok Acertar base de dados  
de docentes e disciplinas**

**Mudar indicadores para  
avaliação dos docentes  
de disciplinas em EAD**

*Como você avalia a atuação  
do tutor(a) da disciplina?*

**Ok Disciplinas que possuem  
apenas um aluno matriculado  
Esclarecer, no início da avaliação,  
que nenhuma questão é  
obrigatória**

**Ok Definir disciplinas cujos  
docentes não serão  
avaliados**

*Prova RED, proficiência  
Estágio supervisionado  
(depende do curso)*

## Acertos necessários: cultura



Conscientizar docentes sobre a necessidade de **refletir sobre os resultados da avaliação** (Embate docentes x discentes)

2016

JANUÁRIO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL	
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	
MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	
SEPTEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

Definir o melhor período para fazer a **devolutiva**



Implantar a **análise SWOT** dos resultados, por Curso

Relaciona as **forças e fraquezas** mapeadas no **ambiente interno** com as **oportunidades e ameaças** do **ambiente externo**, com o intuito de subsidiar a avaliação estratégica

- **Forças** (**S**trengths): pontos fortes que o Curso possui.
- **Fraquezas** (**W**eaknesses): pontos que interferem ou prejudicam, de algum modo, o andamento do Curso.
- **Oportunidades** (**O**pportunities): forças externas que influenciam positivamente o Curso.
- **Ameaças** (**T**hreats): forças externas que influenciam negativamente o Curso.

# A construção da matriz SWOT

1. Dividir os pontos fortes identificados em dois grupos:
  - os que podem ser usados para **aproveitar as oportunidades**;
  - e os que podem ser usados para **barrar as ameaças**.
2. Dividir os pontos fracos identificados também em dois grupos:
  - os que podem ser melhorados para aproveitar as **oportunidades**
  - e os que, se não forem eliminados, levarão ao declínio por conta das **ameaças**;
3. Construir a matriz com os quatro quadrantes;

# Matriz SWOT

Quadrante 2 - indica as forças do Curso que podem ser usadas para aproveitar as oportunidades identificadas.

Quadrante 4 – apresenta as forças do Curso que podem barrar as ameaças do ambiente externo.

2 Capitalizar ou Explorar	3 Melhorar ou Desenvolver
4 Monitorar	1 Eliminar

Oportunidades  
EXTERNA  
Ameaças

Quadrante 3 - mostra as fraquezas do Curso que impedem ou dificultam o aproveitamento das oportunidades.

Quadrante 1- revela as fraquezas do Curso para lidar com ameaças. Indica fase de crise ou declínio.

Pontos Fortes Pontos Fracos  
INTERNA

Pesquisas que serão aplicadas à  
comunidade acadêmica em  
outubro de 2016

# ciclo avaliativo 2015-2017

## PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA/FAEX

**2015**

Eixo 3 - Políticas  
acadêmicas  
(dim. 2, 4 e 9)

Eixo 5 –  
Infraestrutura Física  
(dim. 7)

**2016**

Eixo 1 -  
Planejamento e Aval.  
Institucional (dim.8)

Eixo 4 – Políticas de  
gestão  
(dim. 5, 6 e 10)

**2017**

Eixo 2 –  
Desenvolvimento  
Institucional  
(dim. 1 e 3)

# 2016

## Eixo 1 - Planejamento e Aval. Institucional

- Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

## Eixo 4 – Políticas de gestão

- Dimensão 5. Políticas de pessoal, a carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo
- Dimensão 6. Organização e gestão da instituição
- Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

## DIMENSÃO 5. POLÍTICAS DE PESSOAL, A CARREIRA DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO



Indicadores	Instrumento	Respons.
Qualidade dos serviços prestados e eficiência do corpo técnico-administrativo	<b>Pesquisa<sup>(13)</sup> com o corpo discente, docente, corpo técnico administrativo, incluindo coordenadores e gestores da IES</b>	CPA
	<b>Pesquisa<sup>(14)</sup> com o corpo docente e técnico administrativo</b>	CPA/RH
Clima organizacional	Relatório dos Programas de melhoria da qualidade de vida	RH
	Planos de carreira do corpo técnico administrativo e do corpo docente	RH
	Relatório dos Programas de qualificação profissional oferecidos pela IES	Núcleo de Extensão
Qualificação profissional	Relatório da participação do corpo técnico administrativo em cursos de qualificação profissional	RH/Núcleo de Extensão
	Relatório da evolução da Titulação docente	RH
	Relatório da participação do corpo docente em congressos/simpósios etc	NUPAC

## DIMENSÃO 6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Indicadores	Instrumento	Respons.
Qualidade da gestão da IES e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	Pesquisa <sup>(15)</sup> com o corpo docente, docente e técnico administrativo	CPA
	Relatório da Ouvidoria	Ouvidoria
	Relatório da Comissão de credenciamento da IES	Avaliadores externos do MEC
Funcionamento e representatividade dos colegiados	Atas de designação dos membros dos colegiados e das reuniões realizadas	<i>Diretoria Institucional</i>

# DIMENSÃO 8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Indicadores	Instrumento	Respons.
Representatividade e participação da comunidade nos processos desenvolvidos pela CPA	Relatório de participação da comunidade nas eleições dos membros da CPA e nas pesquisas realizadas	CPA
Qualidade da atuação da CPA nas seis etapas de sua metodologia de trabalho e sua contribuição à evolução Institucional	Relatórios das Comissões de avaliação externas para reconhecimento e renovação do reconhecimento de cursos	INEP/MEC
	Relatório da Comissão de credenciamento da IES	Avaliadores externos do MEC
	Relatórios anuais da CPA	CPA
	<b>Pesquisa<sup>(12)</sup> com o corpo discente, docente, corpo técnico administrativo, incluindo coordenadores e gestores da IES</b>	CPA
	Metaavaliação	CPA

## DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicadores	Instrumento	Respons.
Fluxo de caixa	Fluxo de caixa da IES	Dep. Financeiro
Inadimplência do alunado	Relatório da evolução da inadimplência do alunado	Dep. Financeiro
Programas de financiamento estudantil	Relatório de repasse de verbas dos programas de financiamento estudantil	Dep. Financeiro
Reajustes praticados nas mensalidades e nos salários	Relatório dos reajustes das mensalidades e dos reajustes salariais	Dep. Financeiro

Pesquisas sobre a Qualidade do(a)	Respondentes	2015	2016	2017
(1) Corpo docente da graduação	Alunos da graduação	X	X	X
(2) Cursos e coord. de graduação	Alunos da graduação	X	X	X
(3) Corpo docente da pós	Alunos da pós graduação	X	X	X
(4) Cursos e coord. de pós	Alunos da pós graduação	X	X	X
(5) Cursos de extensão	Alunos da extensão	X	X	X
(6) Comunicação interna	Comunidade interna	X		
(7) Comunic. externa e imagem pública da IES	Comunidade interna e externa	X		
(8) Influência do curso (egressos)	Egressos (graduação e pós)	X		
(9) Infraestrutura física (geral)	Comunidade interna	X		
(10) Infraestrutura física (uso didático)	Alunos e corpo docente	X		
(11) Infraestrutura física (uso prof. e coord.)	Corpo docente	X		
<b>(12) Atuação e contribuição da CPA</b>	<b>Comunidade interna</b>		<b>X</b>	
<b>(13) Serviços do corpo técnico-administrativo</b>	<b>Comunidade interna</b>		<b>X</b>	
<b>(14) Clima organizacional</b>	<b>Corpo docente e técnico-adm</b>		<b>X</b>	
<b>(15) Gestão da IES</b>	<b>Comunidade interna</b>		<b>X</b>	

## Definição dos indicadores das Pesquisas de opinião sobre a Qualidade do(a)

Atuação e  
contribuição da  
CPA para a  
evolução da FAEX

Serviços e  
eficiência do corpo  
técnico  
administrativo

Clima  
organizacional

Políticas de Gestão

Finalizando... A CPA 2016-2017  
agradece imensamente sua  
participação no V Fórum

**Eleitos**



**Wagner Fermino**  
Técnico em Informática



**Marcos Rezende**  
5º Período de Direito



**Andréa Leme**  
Professora

**Indicados**



**Vânia Gayer**  
Coordenadora



**Lucilena Pedroso**  
Coordenadora de RH



**Isabelle Carvalho**  
Aluna - Engenharia de Produção



**Cleusa Pádua**  
Sociedade Civil



**José Eduardo**  
Professor

**Suplentes**



**Fabricio di Santos**  
Comunicação e Marketing



**Filipe Frauches**  
Aluno Engenharia Civil



**Cleber Junior**  
Aluno Logística



**Danieli Morbidelli**  
Professora