

# RELATÓRIO CPA 2014

Comissão Própria de Avaliação  
(Ano Base 2013)

### **Dados da Instituição:**

#### **FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE EXTREMA – FAEX**

#### **Cadastro no INEP: 2270**

Sociedade Unificada de Educação de Extrema – UNIEX - FAEX (mantenedora)

Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema.

Faculdade isolada sem fins lucrativos

### **Composição da CPA:**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Walkiria Riego Borges de Freitas	Coordenadora da CPA
Vânia Gayer	Representante Docente
José Márcio Martins	Representante Docente
Alan Torres	Representante da Sociedade Civil Organizada
Emmily Ester Rosa	Representante Discente
Betânia Dini Ferreira	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Thiago Oliveira Vieira	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Robson Neves de Almeida	Representante Discente

Ato de designação da CPA: Resolução CONSUP 03/2010

## **1. INTRODUÇÃO**

A Avaliação institucional tem a finalidade de trazer informações que proponham reflexão e atitudes com vistas à melhoria contínua na qualidade do ensino oferecido pela Instituição. Estando sempre comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da comunidade acadêmica e local, podendo, dessa forma, ser um instrumento poderoso no processo de reconstrução da educação brasileira. Nesta perspectiva, a avaliação passa a ser construída dentro da instituição como um meio de melhoria da qualidade de ensino e não como uma fase burocrática a ser cumprida pela IES para atender uma exigência do SINAES.

A Auto-avaliação é desenvolvida na Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Extrema através das ações da CPA (Comissão Própria de Avaliação) com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. Neste processo, são considerados todos os aspectos que envolvem o ambiente educativo e os seus agentes.

No ano de 2013 o corpo docente teve a oportunidade de avaliar: o Corpo Docente, o seu Curso, bem como a Infraestrutura e os diversos departamentos da IES através de pesquisas realizadas ao longo do ano, aplicadas presencialmente através de formulário próprio.

Além disso, de acordo com o Projeto de Auto-Avaliação da CPA outras Dimensões foram avaliadas através de pesquisa ou levantamento de dados (relatórios) por departamento. Sendo assim, obedecendo ao previsto para o Ano 2 do Ciclo Avaliativo foram trabalhadas em 2013 as seguintes Dimensões: 1, 2, 5, 6, 7 e 8.

Nossa expectativa é que os resultados apurados e a reflexão frente aos mesmos possam fornecer subsídios consistentes para a determinação dos rumos institucionais a curto, médio e longo prazo.

No ano de 2013 a CPA FAEX buscou firmar ainda mais sua relação com a comunidade acadêmica através da diversificação dos meios de comunicação de seus dados, e criando uma logomarca que traduz para todos as perspectivas e metas de trabalho da Comissão.

Foram realizadas: Entrevista em rádio, matérias para o site da IES, vídeo de divulgação da Comissão para comunidade interna e externa, entre outros.

As orientações e instrumentos utilizados para determinar o processo de auto-avaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20.12.96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição, no Decreto 3.860 e na Lei 10.861 de 2004, que institui o Sistema de Avaliação.

## **2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A Comissão Própria de Avaliação da FAEX objetivou cumprir suas designações ao planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade acadêmica, buscando o envolvimento dos alunos, funcionários, o apoio dos gestores das FAEX e a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Em conformidade com a Lei 10.861, a CPA empenhou-se a considerar as diferentes dimensões institucionais, e dessa forma, as dimensões não avaliadas no período 2012, foram avaliadas em 2013, de acordo com o Projeto de Auto avaliação da CPA FAEX que prevê o fechamento do ciclo avaliativo da IES em um biênio. Importante registrar que o processo avaliativo está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, podendo sofrer adaptações ou alterações de acordo com as necessidades e a realidade Institucional.

A Comissão é composta por representantes da comunidade externa, do corpo técnico-administrativo, por alunos e professores. Todos participam do processo de discussão, inclusão, elaboração dos procedimentos de pesquisa, desde a confecção de formulários e estrutura de aplicação, até a revisão de documentos e dados que levem aos apontamentos desejáveis para colaborar com a gestão da IES.

Algumas Dimensões são avaliadas através de pesquisas diretas aos alunos, são as principais:

Pesquisa Docente e de Curso, realizada semestralmente, com formulário preenchido pelo aluno em sala de aula, onde todo o corpo discente tem a oportunidade de avaliar cada docente do semestre em três parâmetros e também ao Curso de modo Geral.

Pesquisa de Avaliação da Infra Estrutura e Serviços, realizada uma vez a cada ciclo avaliativo, englobando toda a estrutura física da Instituição e a qualidade dos serviços prestados. Também aplicada através de formulário próprio que todos os alunos respondem em sala.

Pesquisas de Monitoramento são pesquisas “paralelas” onde alguns alunos de cada turma têm a oportunidade de avaliar e comentar os diversos serviços prestados na Instituição, através de formulário próprio, desenvolvido pela Comissão, e direcionado aos alunos pelo apoio Docente da Instituição.

Outras dimensões são avaliadas através de um levantamento de dados junto ao Departamento competente, fazendo “jus” ao previsto no Roteiro de Auto Avaliação do MEC e evidenciando as potencialidades e fragilidades em cada setor.

### **3. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PARA DEFINIÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS.**

A FAEX, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas compromete-se a buscar a melhor política de desenvolvimento para uma educação de qualidade.

A proposta de avaliação institucional constitui-se de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, ser aplicados em situações específicas, gerando subsídios para os permanentes reexames e reorientações exigidos pelos avanços do conhecimento e demandados pelo contexto regional, nacional e internacional.

Os resultados vão fundamentar os processo de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, bem como fortalecer e consolidar os aspectos positivos.

## **DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA EM 2013**

(ANO 2 DO CICLO AVALIATIVO)

### **1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

**Objetivo:**

- Finalidades, objetivos e compromissos da IES.
- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com objetivos centrais da IES, identificar resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.
- Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

### **2- A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO**

**Objetivo:**

- Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação)
- Práticas pedagógicas considerando a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
- Pertinência dos currículos (concepção e prática).
- Considerar as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais e necessidades individuais)
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o usos das novas tecnologias no ensino.

**5. POLÍTICAS DE PESSOAL, A CARREIRA DO CORPO DOCENTE E DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**

**Objetivo:**

- Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo.
- Clima institucional, relações inter-pessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

**6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

**Objetivo:**

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática)
- Investimentos na comunicação e circulação da informação.

**7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

**Objetivo:**

- Adequação da infra-estrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, equipamentos de informática) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança.
- Utilização da infra-estrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

## 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

### Objetivo:

- Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

## **RESULTADOS APURADOS PELA COMISSÃO EM 2013:**

### **DIMENSÃO 1**

#### **A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A Faex tem por missão formar cidadãos empreendedores, com conhecimentos sólidos, habilidades e competências que lhes permitam exercer suas profissões com competência e que valorizem as práticas inovadoras, o comportamento ético e a visão crítico-social, visando a excelência do desempenho pessoal, profissional e institucional na sociedade em geral e na região do Sul de Minas, em particular.

O primeiro objetivo da Faex é atender a uma demanda crescente do município e da região, oferecendo o ensino em grau superior aos jovens que não dão continuidade aos estudos ao término do segundo grau, principalmente pela falta de recursos para estudar em outras cidades. Ao mesmo tempo um número cada vez maior de empresas se instala na região, e precisam de profissionais habilitados para que não sejam obrigados a recrutar de grandes centros.

As finalidades, objetivos e compromissos da IES têm sido cumpridos através de seu planejamento e ação local, a abertura de novos cursos, manutenção e melhoria da qualidade dos já existentes e diversos projetos junto à Comunidade têm dado sustentabilidade à visão da Instituição.

Todos os projetos pedagógicos atendem as diretrizes curriculares nacionais, bem como seguem orientação do novo PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).



O Plano de Desenvolvimento Institucional, por sua vez, está intimamente relacionado ao contexto social e econômico de inserção da IES e juntamente com o PPI se articulam para cumprir adequadamente os propósitos nas atividades de ensino, pesquisa, gestão e avaliação institucional.

A Direção Geral da Instituição tem buscado plena participação da comunidade acadêmica na elaboração e estrutura do PDI, trazendo maior transparência e credibilidade às proposituras do mesmo.

## **DIMENSÃO 2**

### **A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO.**

Amparados pelo Regimento Interno e de acordo com as Diretrizes curriculares nacionais, a Direção e as Coordenações dos cursos, discutem regularmente a atualização, a adequação da matriz curricular, como também, suas ementas e programas de ensino, principalmente através das reuniões e ações elaboradas pelos NDEs de cada curso.

A articulação entre a teoria e a prática acontece nos cursos da FAEX através de visitas técnicas, estudos direcionados em Biblioteca, Palestras, Feiras de Estudos.

A Instituição promove e incentiva a participação dos alunos em eventos e projetos que potencializem o aprendizado construído nas aulas regulares, congressos e feiras específicas; cursos de extensão com foco nas necessidades e particularidades de cada curso; uso de tecnologias atuais nos laboratórios; novos softwares e equipamentos para aulas práticas são alguns dos recursos de que a Instituição lança mão visando à integração efetiva entre a teoria e a prática e desenvolvimento de um ensino estimulante para o acadêmico.

No ano de 2013 a FAEX recebeu visita de avaliadores do MEC para autorização do Curso de Engenharia Civil, que foi autorizado com conceito 4. A Comissão participou do processo de autorização, sendo que disponibilizou toda a documentação de trabalho da CPA e apresentou os dados em reunião com os avaliadores.

Semestralmente os discentes participam de uma pesquisa sobre os docentes e o curso. Após apuração e tabulação dos dados, a CPA envia os resultados à Diretoria Acadêmica e Coordenadores de Curso para análise e planejamento de adaptações e melhorias nos cursos.

Os Coordenadores de Curso fornecem devolutiva dos resultados aos seus docentes e documentam os apontamentos realizados frente aos resultados, em ata e relatório, que é enviado à CPA.

A devolutiva aos alunos é apresentada por meio de cartazes nos murais, onde são expostos os gráficos de avaliação dos cursos e docentes.

O formulário de pesquisa contempla questões relacionadas às práticas pedagógicas dos docentes, a saber: didática, domínio de sala e conhecimento; além desses o item pontualidade também está presente.

Ao responder a pesquisa o aluno conta com um campo de comentários para cada docente e para curso/coordenação, ali as necessidades individuais e a percepção do aluno frente à pertinência do currículo e cumprimento de objetivos pode ser descrita de acordo com perspectiva do discente.

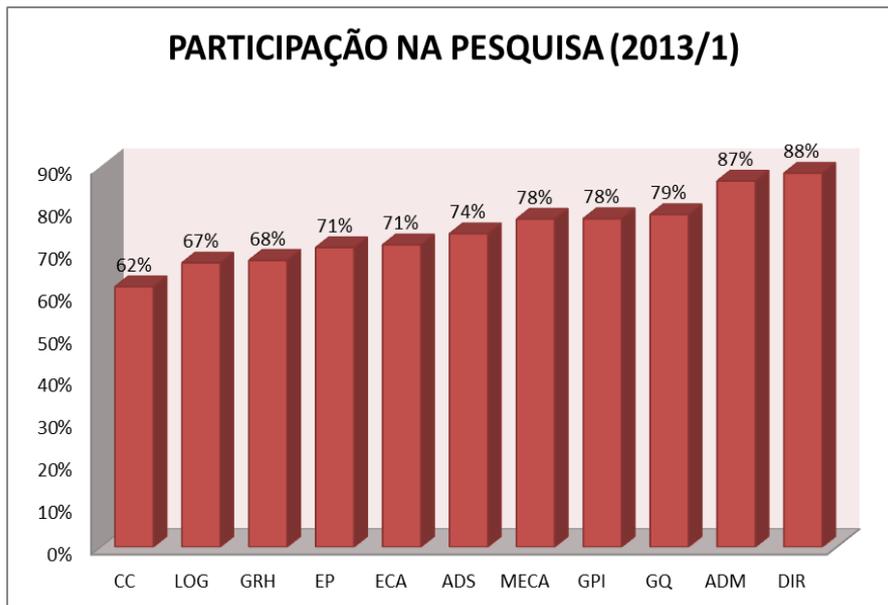
No caso da Extensão e Pós-graduação a avaliação de qualidade de ensino é feita através de instrumentos próprios, cuja aplicação é feita pelo Núcleo de Pós Graduação e Extensão FAEX, setor este diretamente ligado à Diretoria Acadêmica que acompanha e trata de imediato os dados levantados. Posteriormente a CPA recebe os resultados destas avaliações, para documentar e fazer seus apontamentos.

Segue uma descrição de resultados por área de ensino:

### **GRADUAÇÃO:**

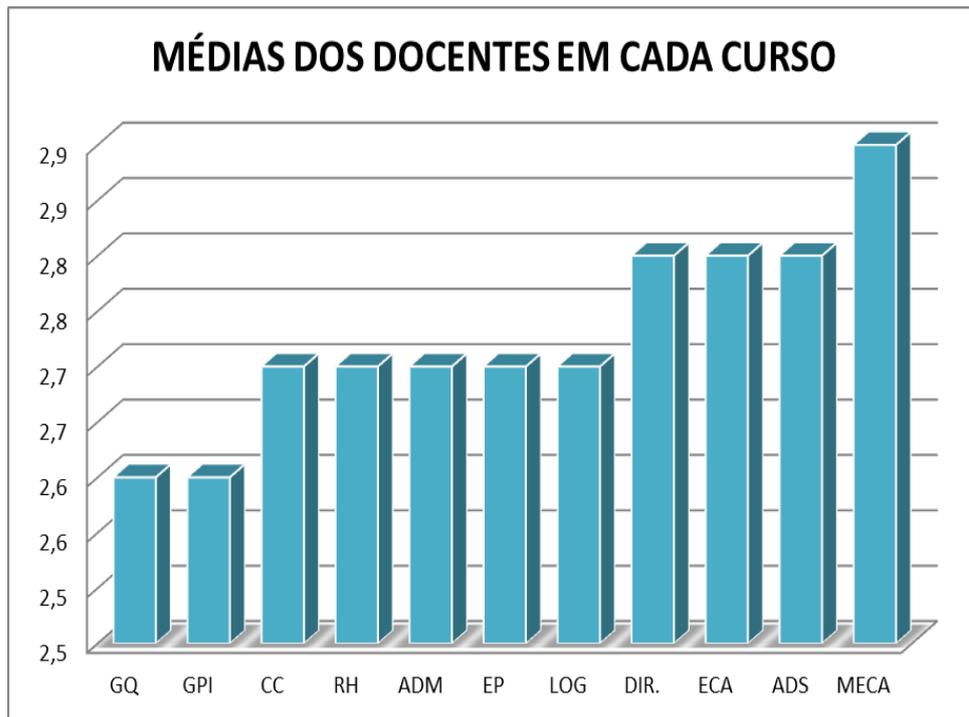
Em 2013 obtivemos excelente grau de satisfação entre os discentes em relação aos seus cursos e docentes, mesmo assim todos os apontamentos foram levados em consideração e serviram de subsídio para a tomada de decisões acadêmicas.

Abaixo, apresentamos dados de análise preparados pela CPA após tabulação dos resultados (a escala de conceitos utilizadas vai de 1 até 3, conforme instrumento de pesquisa utilizado pela Comissão):



Primeiro Semestre de 2013:

	MÉDIA DOS DOCENTES DESTE CURSO
GQ	2,6
GPI	2,6
CC	2,7
RH	2,7
ADM	2,7
EP	2,7
LOG	2,7
DIR.	2,8
ECA	2,8
ADS	2,8
MECA	2,9

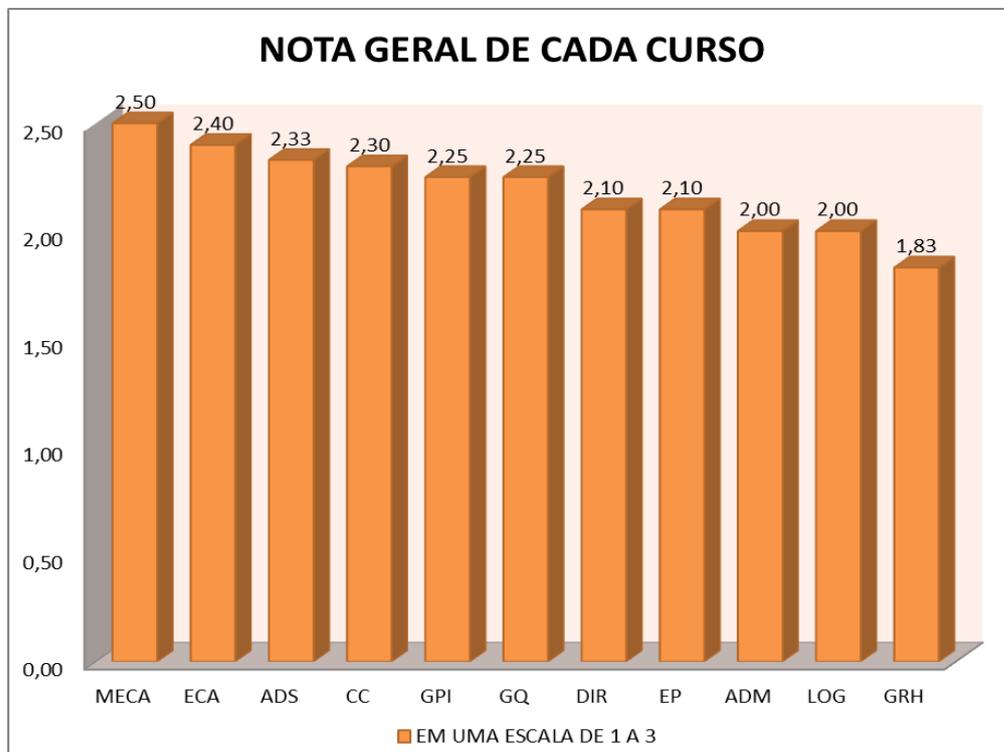


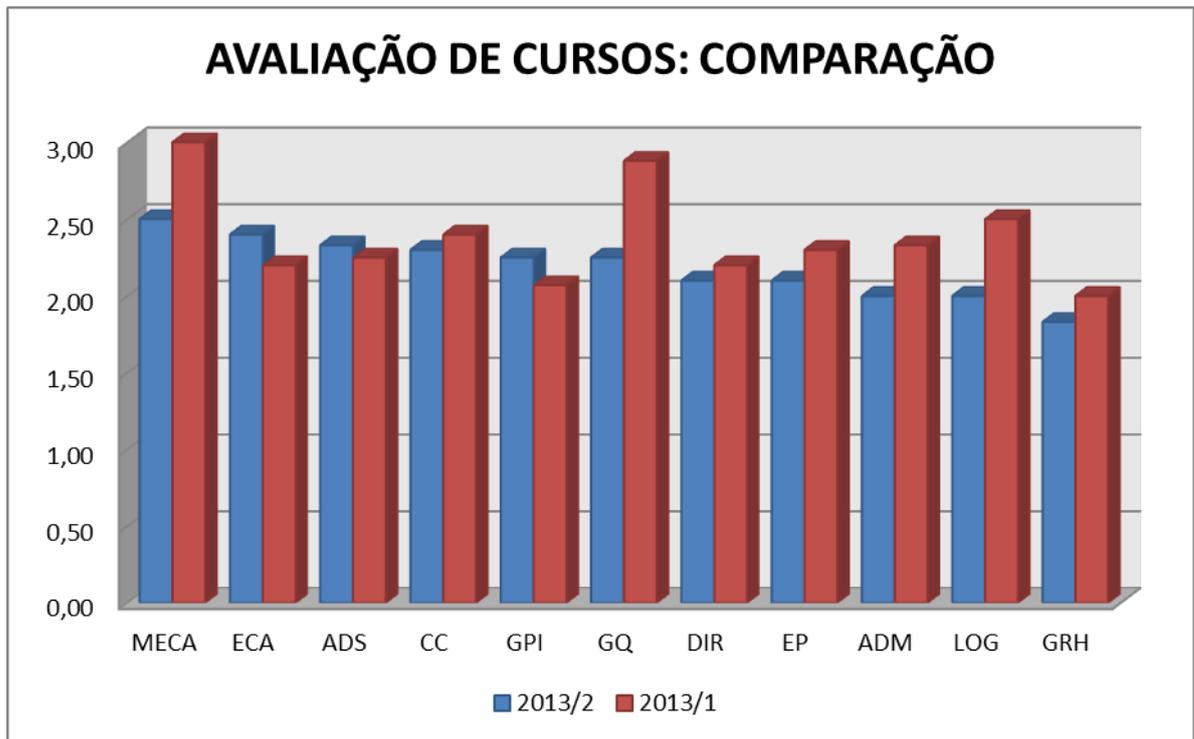
DOCENTE	NOTA GERAL	QUANTI// DE TURMAS
Antônio Carlos de Andrade Junior	3	1
Daniel Amaro Cirino de Medeiros	3	6
Darlei Donizete da Veiga	3	3
Dércia Antunes de Souza	3	3
Edilberto Raimundo Daolio	3	1
Eunice Emília Jansons Almeida	3	4
Fernando Rodrigo Andrian	3	4
Francisco França Streapco	3	2
José Márcio Martins	3	6
Luciano de Souza Siqueira	3	1
Marcello Teixeira Franceschi	3	6
Martiniano Ribeiro	3	2
Oswaldo de Moraes	3	1
Ricardo Alves de Lima	3	1
Sumara Aparecida Marçal Soares	3	1
Wanderson Gomes de Oliveira	3	2
Claudia Cobêro	2,95	6
Flávio Djanikian	2,95	5
Lúcio Henrique de Oliveira	2,95	5
Carlos Alessandro Bassi Viviani	2,92	3
Jedaías Teófilo Pereira Júnior	2,92	3
Marcelo Pinheiro Werneck	2,92	3
Admilson Cesar Ribeiro	2,88	4

Alessandro Marques de Oliveira	2,88	6
Douglas Tavares Koketsu	2,88	1
Júlio César da Silva	2,88	2
Douglas Goios	2,86	11
Wilton Ney do Amaral Pereira	2,85	5
André Luis Maciel Leme	2,83	5
Beatriz Aparecida Pereira	2,81	6
Vânia Gayer	2,81	9
João Ernesto Vanni	2,8	5
José Eduardo do Couto Barbosa	2,77	6
Alex Real Ferreira	2,75	1
Alexandro Salgado	2,75	10
Diego Vinícius da Silva	2,75	7
Elena Alberia G. Lucínio	2,75	3
Jairo Milagre da Fonseca Junior	2,75	1
Marcos Garcia	2,75	4
Paulo Henrique Patudo	2,75	2
Sônia Regina Meira	2,75	2
Viviane Machado	2,75	1
Mauro Rossi	2,67	3
Paulo Manzini	2,67	2
Rodrigo Otávio Rocha	2,67	6
Marcos Carnevali	2,64	7
José Luis Lopes	2,63	2
Luiz Antônio da Costa Feijó	2,63	6
Marcos Rodrigues	2,63	1
Rodrigo Rios Faria	2,63	2
Sheizi Naka	2,63	1
Patrícia Klinkerfus	2,61	9
Gleyde Anacleto	2,6	11
Tiago Almeida Carneiro	2,6	5
Adauto Mendes Bernardes Júnior	2,58	5
Leandro Monteiro	2,58	3
Alexandra Lima Alves	2,57	2
Carlos Rafael Nogueira da Silva	2,57	11
Patrícia Rose de Paiva Ferreira	2,57	2
Wagner Ribeiro Trindade	2,56	12
Regis Francisco de Camargo	2,52	6
Gisela Ximenes	2,51	2
Daniel Gonçalves Teixeira Filho	2,5	1
Fernando Lucas Carneiro	2,5	2
Gabriela de Moraes Montagnana	2,5	1
Jobert Leonardo Parreiras de Assis	2,5	1
José Carlos Andrade Gomes	2,5	1
Lauro Mário Melo de Almeida	2,5	1

Marco Antônio Araujo	2,5	1
Reinaldo Nascimento Dias	2,5	4
Ruben Vinícius Manzini	2,45	7
Benedito Marques Campos	2,35	5
Thiago Von Atzingen Bueno	2,26	2
Sidney Morbidelli	2,25	1
Geraldo Candido de Azevedo Neto	2,06	4
Antônio José Lekecinskaskas	1,75	2
Claudia Evangelista Santoro	1,25	1

Segundo Semestre de 2013:



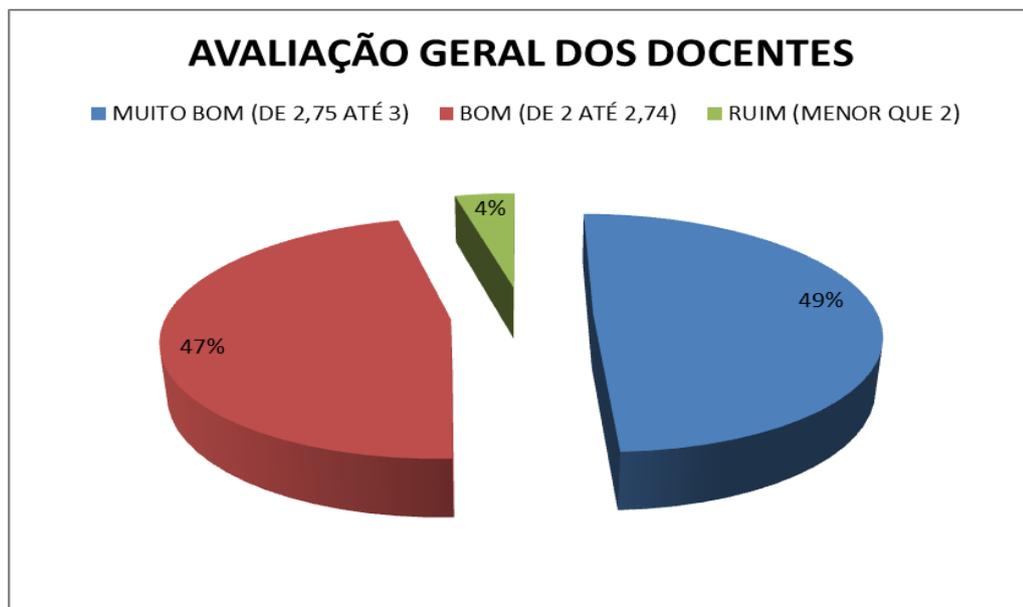


DOCENTE	MÉDIA GERAL	QUANTI// DE TURMAS QUE AVALIOU O DOCENTE
Daniel Teixeira Silva	3,00	2
Fernando Rodrigo Andrian	3,00	3
Gleyde Anacleto	3,00	3
Júlio César da Silva	3,00	2
Marcello Teixeira Franceschi	3,00	4
Marcelo Pinheiro Werneck	3,00	4
Martiniano Ribeiro	3,00	1
Patrícia Rose de Paiva Ferreira	3,00	5
Paulo Manzini	3,00	1
Reinaldo Nascimento Dias	3,00	2
Rodrigo Rios Faria	3,00	2
Sheizi Naka	3,00	2
Sidney Morbidelli	3,00	1
Viviane Machado	3,00	1
Wagner Ribeiro Trindade	3,00	2
Felipe Aparecido Gonçalves	2,96	6
Daniel Amaro Cirino de Medeiros	2,94	8
Darlei Donizete da Veiga	2,88	2
Flávio Djanikian	2,88	2
Pedro José Papandréa	2,88	4
Wilton Ney do Amaral Pereira	2,88	6
Marco Antônio Araujo	2,85	4
José Carlos Andrade Gomes	2,84	6

Elena Alberia G. Lucínio	2,81	6
José Márcio Martins	2,80	5
Francisco França Strepaco	2,79	7
Adauto Mendes Bernardes Júnior	2,78	4
Beatriz Aparecida Pereira	2,77	6
Tiago Almeida Carneiro	2,77	9
Alexandro Salgado	2,76	13
Eunice Emília Jansons Almeida	2,75	9
Alexandra Lima Alves	2,75	2
Carlos Alessandro Bassi Viviani	2,75	2
Emerson Alves	2,75	1
Jedaías Teófilo Pereira Júnior	2,75	2
Luciano de Souza Siqueira	2,75	1
Osvaldo de Moraes	2,75	1
André Luis Maciel Leme	2,74	5
José Eduardo do Couto Barbosa	2,71	7
Ruben Vinícius Manzini	2,67	3
Douglas Goios	2,66	8
Alessandro Marques de Oliveira	2,65	5
Rodrigo Otávio Rocha	2,65	6
Patrícia Klinkerfus	2,64	7
Vânia Gayer	2,63	5
Admilson Cesar Ribeiro	2,62	2
Claudia Cobêro	2,61	3
Benedito Marques Campos	2,58	3
Regis Francisco de Camargo	2,57	2
Luiz Antônio da Costa Feijó	2,55	5
Gisela Ximenes	2,50	1
Marcos Rodrigues	2,50	1
Mauro Rossi	2,50	3
Thiago Von Atzingen Bueno	2,50	3
Wanderson Gomes de Oliveira	2,50	2
Carlos Francisco de Almeida	2,48	7
Lúcio Henrique de Oliveira	2,48	5
José Luis Lopes	2,44	2
Paulo Henrique Patudo	2,42	3
Jobert Leonardo Parreiras de Assis	2,38	1
Edilberto Raimundo Daolio	2,38	3
Marcos Carnevali	2,38	7
Dércia Antunes de Souza	2,33	3
Lauro Mário Melo de Almeida	2,33	3
Diego Vinícius da Silva	2,25	4
Leandro Monteiro	2,25	2
Robison Mourão Rodrigues	2,13	4
Patrícia Landim	2,07	2



Antônio José Lekecinkas	2,00	1
Douglas Tavares Koketsu	2,00	1
Jairo Milagre da Fonseca Junior	2,00	1
Rosângela Beltrame	2,00	2
Fernando Lucas Carneiro	1,95	6
Sônia Regina Meira	1,38	2
Héctor José Dordetto	1,31	4



**Outros dados referentes aos Cursos de Graduação (Fornecidos pela Diretoria Acadêmica):**

**Índices de Reprovação 2013/1, comparados ao período 2012/1:**

LEGENDA	
	PERCENTUAL SUBIU
	PERCENTUAL CAIU
	DISCIPLINA DIFERENTE
	PERMANECEU

REPROVADOS 2013/1						
CODTURMA	NOME	Professor	Aprovado/Não Codificado	Reprovado	Total Geral	Percentual
1ºADM2013/1-A	Atividades Complementares I	Benedito Marques Campos	11		11	0%
	Contabilidade I	Marcos César Paneque Garcia	25	2	27	7%
	Fundamentos da Administração	Alexsandro Gonçalves Salgado	27	4	31	13%
	Matemática	Flavio Djanikian	17	9	26	35%
	Microeconomia	Alessandro Marques de Oliveira	22	4	26	15%
	Português Instrumental	Eunice Emilia Jansons Almeida	19	9	28	32%
1ºADM2013/1-B	Atividades Complementares I	Benedito Marques Campos	5		5	0%
	Contabilidade I	Marcos César Paneque Garcia	27	3	30	10%
	Fundamentos da Administração	Alexsandro Gonçalves Salgado	24	6	30	20%
	Matemática	Flavio Djanikian	13	17	30	57%
	Microeconomia	Alessandro Marques de Oliveira	25	7	32	22%
	Português Instrumental	Eunice Emilia Jansons Almeida	18	12	30	40%
1ºADS2013/1-N	Algoritmos e Programação	Carlos Rafael Nogueira da Silva	25	9	34	26%
	Arquitetura de Computadores	Adauto Mendes Bernardes Júnior	34		34	0%
	Comunicação Empresarial	Marcello Teixeira Franceschi	35		35	0%
	Inovações Tecnológicas	Lúcio Henrique de Oliveira	34		34	0%

	Matemática para Informática	Vania Gayer		22	10	32	31%
1ºCCO2013/1-A	Atividades Complementares I	Reinaldo Nascimento Dias		2		2	0%
	Contabilidade I	Marcos César Paneque Garcia		12	1	13	8%
	Fundamentos da Administração	Alexsandro Gonçalves Salgado		12	1	13	8%
	Matemática	Flavio Djanikian		11	2	13	15%
	Microeconomia	Alessandro Marques de Oliveira		11	2	13	15%
	Português Instrumental	Eunice Emilia Jansons Almeida		13	2	15	13%
1ºCCO2013/1-B	Contabilidade I	Marcos César Paneque Garcia		16		16	0%
	Fundamentos da Administração	Alexsandro Gonçalves Salgado		15	1	16	6%
	Matemática	Flavio Djanikian		12	5	17	29%
	Microeconomia	Alessandro Marques de Oliveira		14	2	16	13%
	Português Instrumental	Eunice Emilia Jansons Almeida		13	4	17	24%
1ºDIR2013/1	Ciência Política e Teoria Geral do Estado	Julio César da Silva Tavares		55	22	77	29%
	Direito Civil I	Luciano de Souza Siqueira	65		10	75	13%
	Filosofia Geral e do Direito	Edilberto Raimundo Daolio	67		8	75	11%
	Introdução ao Direito	Alex Real Ferreira	37		38	75	51%
	Lingua Portuguesa e Comunicação Jurídica I	Marcello Teixeira Franceschi	76		2	78	3%
1ºECA2013/1-A	Álgebra Linear	Carlos Rafael Nogueira da Silva		19	8	27	30%
	Cálculo I	Admilson César Ribeiro		21	3	24	13%
	Comunicação Empresarial	Marcello Teixeira Franceschi		24	1	25	4%
	Desenho Técnico	Jedaías Teófilo Pereira Júnior		25	1	26	4%
	Materiais e Química Tecnológica	Beatriz Aparecida Pereira Ass		25	1	26	4%
1ºECA2013/1-M	Álgebra Linear	Carlos Rafael Nogueira da Silva		13	8	21	38%
	Cálculo I	Tiago de Almeida Carneiro		19	3	22	14%
	Comunicação Empresarial	Marcello Teixeira Franceschi		20	1	21	5%
	Desenho Técnico	Douglas Ferreira Goios		19	1	20	5%

	Materiais e Química Tecnológica	Beatriz Aparecida Pereira Ass	19	2	21	10%
1ºEPR2013/1-A	Álgebra Linear	Carlos Rafael Nogueira da Silva	32	14	46	30%
	Cálculo I	Admilson César Ribeiro	37	6	43	14%
	Comunicação Empresarial	Marcello Teixeira Franceschi	37	2	39	5%
	Desenho Técnico	Jedaías Teófilo Pereira Júnior	37	9	46	20%
	Materiais e Química Tecnológica	Beatriz Aparecida Pereira Ass	38	8	46	17%
1ºEPR2013/1-M	Álgebra Linear	Carlos Rafael Nogueira da Silva	8	9	17	53%
	Cálculo I	Tiago de Almeida Carneiro	13	6	19	32%
	Comunicação Empresarial	Marcello Teixeira Franceschi	16	1	17	6%
	Desenho Técnico	Douglas Ferreira Goios	15	3	18	17%
	Materiais e Química Tecnológica	Beatriz Aparecida Pereira Ass	15	4	19	21%
1ºMEC2013/1-N	Desenho Técnico I	Marcos Carnevali	34	1	35	3%
	Ética nas Organizações	Daniel Amaro Cirino de Medeiros	34	1	35	3%
	Matemática Aplicada	Admilson César Ribeiro	27	8	35	23%
	Matemática Superior	Admilson César Ribeiro	30	4	34	12%
	Materiais Mecânicos	Douglas Ferreira Goios	33	1	34	3%
3ºADM2013/1-B	Atividades Complementares III	Benedito Marques Campos	15		15	0%
	Comportamento Humano nas Organizações	Diego Vinícius da Silva	21	2	23	9%
	Contabilidade III	Reinaldo Nascimento Dias	20	4	24	17%
	Direito I	José Márcio Martins	21	1	22	5%
	Gestão Ambiental	Patrícia Rose de Paiva Ferreira	23	1	24	4%
	Matemática Financeira	Patrícia Klinkerfus de Campos	21	3	24	13%
3ºADM2013/1-A	Atividades Complementares III	Benedito Marques Campos	10		10	0%
	Comportamento Humano nas Organizações	Diego Vinícius da Silva	21	2	23	9%
	Contabilidade III	Reinaldo Nascimento Dias	21	7	28	25%
	Direito I	José Márcio Martins	23		23	0%
	Gestão Ambiental	Patrícia Rose de Paiva Ferreira	29	2	31	6%
	Matemática Financeira	Patrícia Klinkerfus de Campos	23	1	24	4%

3ºADS2013/1- N	Análise e Modelagem de Sistemas	André Luis Maciel Leme	17	2	19	11%
	Banco de Dados I	Marcos Carnevali	19		19	0%
	Estrutura de Dados	Lúcio Henrique de Oliveira	17	2	19	11%
	Programação e Design para Web II	Lúcio Henrique de Oliveira	18	1	19	5%
	Programação Orientada a Objetos I	Adauto Mendes Bernardes Júnior	16	3	19	16%
3ºCCO2013/1- A	Comportamento Humano nas Organizações	Diego Vinícius da Silva	6		6	0%
	Contabilidade III	Reinaldo Nascimento Dias	7		7	0%
	Direito I	José Márcio Martins	7		7	0%
	Matemática Financeira	Patrícia Klinkerfus de Campos	7		7	0%
	Planejamento de Sistemas Contábeis	Thiago Von Atzingen Bueno	7		7	0%
3ºCCO2013/1- B	Atividades Complementares III	Reinaldo Nascimento Dias	1		1	0%
	Comportamento Humano nas Organizações	Diego Vinícius da Silva	14	1	15	7%
	Contabilidade III	Reinaldo Nascimento Dias	13		13	0%
	Direito I	José Márcio Martins	13		13	0%
	Matemática Financeira	Patrícia Klinkerfus de Campos	12	2	14	14%
	Planejamento de Sistemas Contábeis	Thiago Von Atzingen Bueno	15	1	16	6%
3ºDIR2013/1	Direito Civil III	Ricardo Alves de Lima	56	1	57	2%
	Direito Constitucional I	Gisela Ferreira Ximenes	52	6	58	10%
	Direito Penal I	Wanderson Gomes de Oliveira	47	11	58	19%
	Direito Processual Civil I	Sidney Morbidelli	49	9	58	16%
3ºEPR2013/1-A	Teoria Geral da Administração I	Alexsandro Gonçalves Salgado	10	1	11	9%
	Cálculo III	Beatriz Aparecida Pereira Ass	33	9	42	21%
	Física Geral II	João Ernesto de Almeida Vanni	28	14	42	33%
	Linguagem de Programação	Carlos Rafael Nogueira da Silva	37	6	43	14%
	Economia	Alessandro Marques de Oliveira	37	4	41	10%
	Teoria Geral da Administração I	Fernando Rodrigo Andrian	37	3	40	8%

3ºGPI2013/1- N	Controle Estatístico de Processos	Régis Francisco de Camargo	15		7	22	32%
	Gestão e Liderança de Equipes	Mauro Rossi	22			22	0%
	Gestão Integrada I	Wagner Ribeiro Trindade	23			23	0%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	22		1	23	4%
	Materiais	Ruben Vinicius Manzini	22			22	0%
	Métodos e Processos	Wagner Ribeiro Trindade	21		1	22	5%
3ºGPI2013/1-M	Controle Estatístico de Processos	Douglas Ferreira Goios	10		3	13	23%
	Gestão e Liderança de Equipes	Claudia Cobêro	12		1	13	8%
	Gestão Integrada I	Wagner Ribeiro Trindade	11		2	13	15%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	12		1	13	8%
	Materiais	Ruben Vinicius Manzini	12		1	13	8%
	Métodos e Processos	Benedito Marques Campos	13			13	0%
3ºGQU2013/1 - A	Controle Estatístico de Processos	Régis Francisco de Camargo	25		4	29	14%
	Gestão de Liderança de Equipes	Mauro Rossi	26		1	27	4%
	Gestão Integrada	Wagner Ribeiro Trindade	27		1	28	4%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	29		1	30	3%
	Materiais	Ruben Vinicius Manzini	29		1	30	3%
	Métodos e Processos	Wagner Ribeiro Trindade	28		1	29	3%
3ºGQU2013/1 - M	Controle Estatístico de Processos	Douglas Ferreira Goios	5			5	0%
	Gestão de Liderança de Equipes	Claudia Cobêro	5			5	0%
	Gestão Integrada	Wagner Ribeiro Trindade	5			5	0%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	5			5	0%
	Materiais	Ruben Vinicius Manzini	5			5	0%
	Métodos e Processos	Benedito Marques Campos	5			5	0%
3ºGRH2013/1 - A	Administração de Pessoal e Folha de Pagamentos	Dercia Antunes de Souza	38		6	44	14%
	Gestão e Liderança de Equipes	Claudia Cobêro	43		3	46	7%
	Gestão Integrada	Wagner Ribeiro Trindade	43			43	0%

	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	43		1	44	2%
	Relações Trabalhistas e Sindicais	Paulo Henrique da Silva Patudo	45		1	46	2%
	Treinamento e Desenvolvimento	Vania Gayer	41		5	46	11%
3ºGRH2013/1 - M	Administração de Pessoal e Folha de Pagamentos	Dercia Antunes de Souza	14			14	0%
	Gestão e Liderança de Equipes	Claudia Cobêro	13			13	0%
	Gestão Integrada	Wagner Ribeiro Trindade	14			14	0%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	14			14	0%
	Relações Trabalhistas e Sindicais	Alexsandro Gonçalves Salgado	14			14	0%
	Treinamento e Desenvolvimento	Vania Gayer	14			14	0%
3ºLOG2013/1 - B	Gerenciamento de Cadeia de Suprimentos	Wagner Ribeiro Trindade	36			36	0%
	Gestão Ambiental e Logística Reversa	José Eduardo do Couto Barbosa	31		6	37	16%
	Gestão de Liderança de Equipes	Marco Antônio Araujo	35			35	0%
	Gestão Integrada I	Wagner Ribeiro Trindade	35			35	0%
	Logística Internacional	Alexsandro Gonçalves Salgado	35		1	36	3%
	Matemática Financeira	Gleyde Anacleto	35			35	0%
5ºADM2013/1-A	Atividades Complementares V	Benedito Marques Campos	30			30	0%
	Direito III	José Márcio Martins	48		1	49	2%
	Gestão da Produção I	Marcos Rodrigues	45		3	48	6%
	Gestão Financeira II	Luiz Antonio da Costa Alves Feijó	54		4	58	7%
	Logística I	Fernando Rodrigo Andrian	44		2	46	4%
	Marketing II	Francisco França Strepaco	46		3	49	6%
5ºCCO2013/1-A	Análise das Demonstrações Contábeis	José Luis Lopes	28		1	29	3%
	Análise de Custos	Luiz Antonio da Costa Alves Feijó	32			32	0%
	Atividades Complementares V	Reinaldo Nascimento Dias	16			16	0%
	Legislação Trabalhista e Previdenciária	José Márcio Martins	27			27	0%
	Orçamento Empresarial	Claudia Evangelista Santoro	21		6	27	22%
	Prática Contábil I	Jairo Milagre da Fonseca Junior	30			30	0%
	5ºDIR2013/1	Direito Civil V	Viviane Machado	29		3	32

	Direito Difuso e Coletivo	Gabriela de Moraes Montagnana	34		2	36	9%
	Direito Penal III	Lauro Mário Melo de Almeida	27		5	32	6%
	Direito Processual Civil II	Rodrigo Rios Faria de Oliveira	34			34	16%
	Direito Processual Penal I	Wanderson Gomes de Oliveira	19		14	33	0%
5ºECA2013/1-N	Eletrônica Industrial	Rodrigo Otávio Rocha Cardoso	22		5	27	19%
	Eletropneumática - Hidráulica	Marcos Carnevali	25		4	29	14%
	Eletrotécnica Industrial	Rodrigo Otávio Rocha Cardoso	26			26	0%
	Instalações Elétricas Industriais	Leandro Monteiro	29			29	0%
	Máquinas e Acionamentos	Marcelo Pinheiro Werneck	23		5	28	18%
5ºEPR2013/1-N	Engenharia Econômica e Financeira	Luiz Antonio da Costa Alves Feijó	31		8	39	21%
	Estatística Aplicada à Produção	Patrícia Klinkerfus de Campos	35		9	44	20%
	Estratégias de Manufatura	Alexsandro Gonçalves Salgado	38		8	46	17%
	Métodos Computacionais de Apoio à Decisão	Vania Gayer	32		13	45	29%
	Pesquisa Operacional	Vania Gayer	26		17	43	40%
5ºGPI2013/1-N	Controladores Lógicos Programáveis	Geraldo Candido de Azevedo Neto	15			15	0%
	Escritório de Projetos V	José Eduardo do Couto Barbosa	16			16	0%
	Física Aplicada	Elena Albeira Guirado Lucinio	13		1	14	7%
	Manutenção Industrial	Leandro Monteiro	14			14	0%
	Mecânica Geral	Douglas Ferreira Goios	14		1	15	7%
	Pneumática	Régis Francisco de Camargo	14			14	0%
7ºCCO2013/1	Auditoria	Antonio José Lekecinskas	30		1	31	3%
	Contabilidade e Planejamento Tributário	Douglas Tavares Koketsu	27		3	30	10%
	Controladoria	José Luis Lopes	27			27	0%
	Estágio Supervisionado I	Thiago Von Atzingen Bueno	25		4	29	14%
	Orientação de Estágio Supervisionado I	Thiago Von Atzingen Bueno	25		4	29	14%
	Perícia Contábil e Arbitragem	Antonio José Lekecinskas	28			28	0%



7ºDIR2013/1	Direito Civil VII	Rodrigo Rios Faria de Oliveira	30		2	32	6%
	Direito do Trabalho I	Alexandra Lima Alves	26		7	33	21%
	Direito Previdenciário	Martiniano Ribeiro do Couto Neto	36			36	0%
	Direito Processual Civil IV	Gisela Ferreira Ximenes	30			30	0%
	Psicologia Jurídica	Diego Vinícius da Silva	27		5	32	16%
9ºDIR2013/1	Direito Administrativo II	Julio César da Silva Tavares	16			16	0%
	Direito Processual do Trabalho	Martiniano Ribeiro do Couto Neto	18			18	0%
	Direito Tributário I	Jobert Leonardo Parreiras de Assis	15			15	0%
	Prática Jurídica II	Alexandra Lima Alves	19		1	20	5%
	Prática Jurídica III	Sumara Aparecida Marçal Soares	16			16	0%
	Tendências Jurídicas II	Sônia Regina Meira	13		1	14	7%

**ENADE:**

NO ANO DE 2012 OS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO, DIREITO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS TIVERAM SEUS ALUOS REALIZANDO O EXAME NACIONAL, OS RESULTADOS DIVULGADOS EM 2013 FORAM DE NOTA 3, EXCETO PARA RECURSOS HUMANOS QUE ATINGIU NOTA 2. AS RESPECTIVAS COORDENAÇÕES DE CURSO, FRENTE AOS RESULTADOS, BUSCARÃO DETECTAR DEFICIÊNCIAS E SANÁ-LAS COM VISTAS A MAIS MELHORIAS EM CADA CURSO, ESPECIALMENTE NO CASO DO CURSO COM MENOR ÍNDICE AFERIDO.

## NÚCLEO DE EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO:

Através da extensão e da pesquisa a FAEX tem a oportunidade de levar conhecimento até a comunidade. Dessa forma, socializa e democratiza o conhecimento. Assim, o conhecimento não se traduz em privilégio apenas da minoria que é aprovada no vestibular, mas é difundido consoante os próprios interesses dessa mesma comunidade.

Funcionando desde 2007 o Núcleo de Extensão e Pós Graduação, atualmente sob a direção e orientação da Diretoria Acadêmica, estrutura e desenvolve cursos ministrados pelo próprio corpo docente da FAEX, como também em parcerias com empresas da região. Os cursos de extensão aprovados pela FAEX são todos voltados para a demanda regional.

### **Cursos de Extensão – 2013:**

NÚCLEO DE EXTENSÃO: PESQUISAS REALIZADAS, PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO INTERNA, CURSOS REALIZADOS E O COMPARATIVO ANUAL.

#### PESQUISAS

Foram realizadas duas pesquisas de campo com o objetivo de identificar o interesse dos alunos e da comunidade em cursos de Extensão:

A primeira pesquisa foi realizada junto à avaliação institucional da Faculdade com a pergunta:

Qual curso de extensão você gostaria de participar?

#### 10 CURSOS MAIS CITADOS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMO INTERESSE DOS ALUNOS

POSIÇÃO	CURSO	Nº	STATUS
1ª	ORATÓRIA	37	REALIZADO
2ª	EXCEL AVANÇADO	33	REALIZADO
3ª	EXCEL INTERMEDIÁRIO	20	REALIZADO

4ª	INGLÊS	19	REALIZADO
5ª	EXCEL BÁSICO	13	REALIZADO
6ª	LIDERANÇA	13	PROGRAMADO 2014
7ª	AUTOCAD	9	PROGRAMADO 2014
8ª	LEAN MANUFACTURING	9	REALIZADO
9ª	SISTEMA WMS	9	REALIZADO
10ª	PROGRAMAÇÃO JAVA	8	REALIZADO
<b>TOTAL</b>		<b>170</b>	

GRÁFICO:



A segunda pesquisa foi realizada através do site da FAEX no campo:

Sugira um curso de Extensão:

CURSOS MAIS CITADOS NA PESQUISA
INGLÊS
EXCEL INTERMEDIÁRIO
FINANÇAS
AUTOCAD
LEAN EM LOGÍSTICA
SIX SIGMA
SOLID WORKS
TPM
AUDITOR ISO 14001
HTML
LEAN MANUFACTURING
NR-10

GRÁFICO:



**CURSOS REALIZADOS EM 2013**

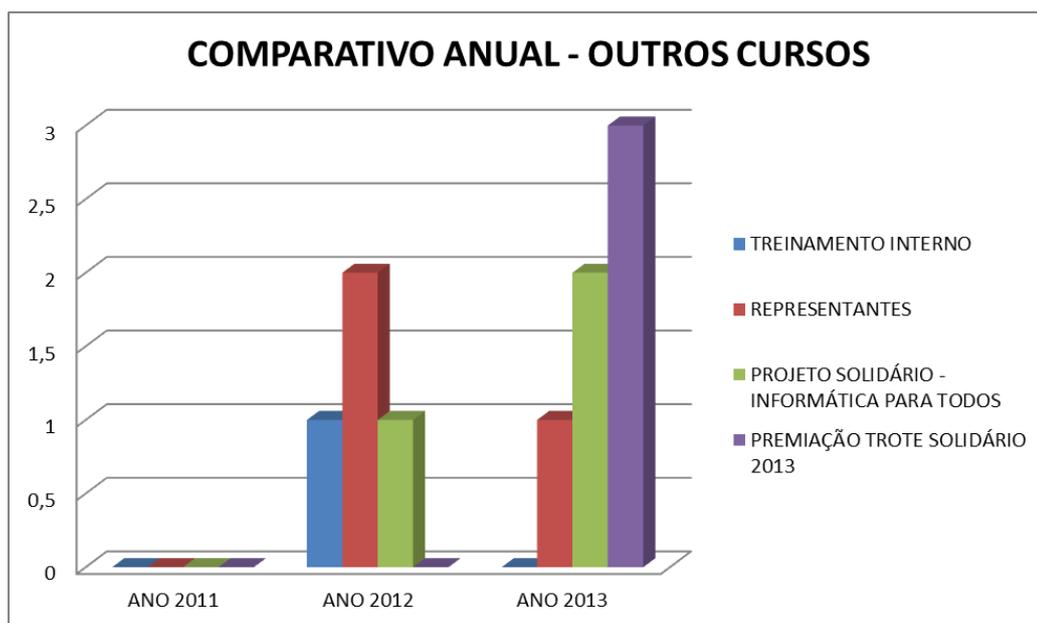
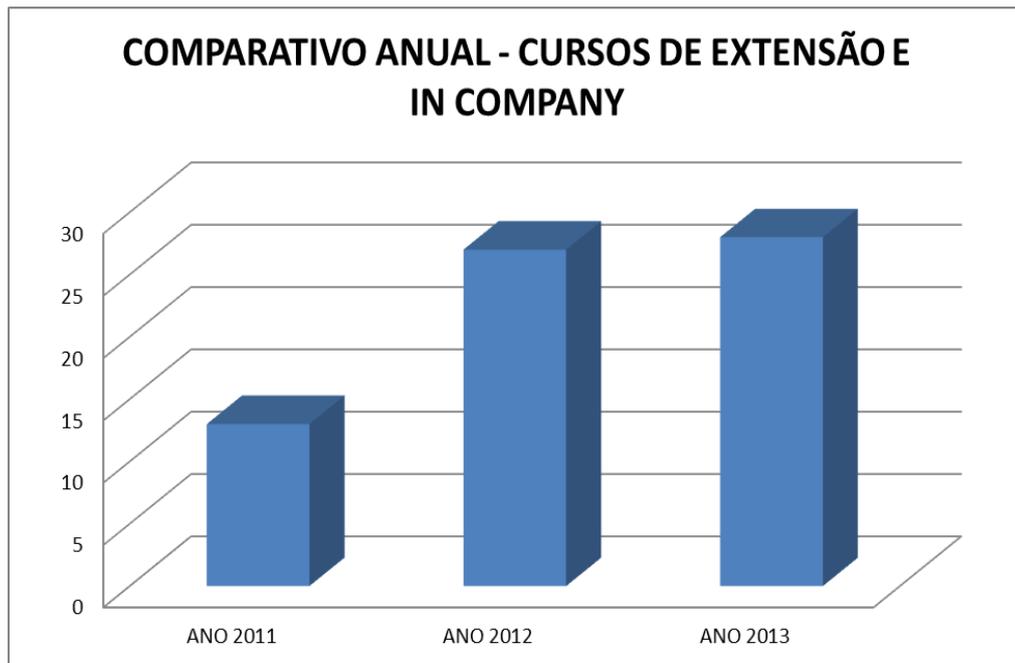
Foram realizados 34 cursos com a participação do Núcleo de Extensão da FAEX:

<b>RESUMO DOS CURSOS REALIZADOS EM 2013</b>	
CURSOS DE EXTENSÃO	25
CURSOS IN COMPANY	3
TREINAMENTO INTERNO	0
CURSO PARA REPRESENTANTES	1
PROJETO SOLIDÁRIO - INFORMÁTICA PARA TODOS	2
PREMIAÇÃO TROTE SOLIDÁRIO 2013	3
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

**COMPARATIVO ANUAL DE CURSOS REALIZADOS:**

<b>COMPARATIVO ANUAL - QUANTIDADE DE CURSOS</b>			
<b>CURSOS:</b>	<b>ANO 2011</b>	<b>ANO 2012</b>	<b>ANO 2013</b>
EXTENSÃO	10	22	25
IN COMPANY	3	5	3
TREINAMENTO INTERNO	0	1	0
REPRESENTANTES	0	2	1
PROJETO SOLIDÁRIO - INFORMÁTICA PARA TODOS	0	1	2
PREMIAÇÃO TROTE SOLIDÁRIO 2013	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>34</b>

GRÁFICOS:



**Cursos de Pós Graduação Oferecidos em 2013:**

**PÓS-GRADUAÇÃO: CURSOS REALIZADOS, ALUNOS MATRICULADOS  
CONSIDERANDO O PERÍODO BASE 03/12 À 03/14**

<b>CURSO</b>	<b>TURMA</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
Gestão de Controladoria e Auditoria	2012/2	0
Gestão de Empresa e Negócios	2012/2	5
Gestão Industrial e Produtividade	2012/2	3
Gestão de Finanças e Controladoria	2013/1	8
Gestão de Empresas e Negócios	2013/1	25
Gestão de Empresas e Negócios com Ênfase em Logística- LOGIN	2013/1	27
Gestão Empresa e Negócios	2013/2	6
Gestão de Finanças e Controladoria	2013/2	0
<b>TOTAL DE ALUNOS NO PERÍODO</b>	<b>(03/11 – 03/12)</b>	<b>74</b>

**Coordenadores:**

**Prof. Paulo Castanho Manzini Ph.D**

Título de Ph.D em Business Administration pela Flórida Christian University (2004). Mestre em Administração pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2002). Coordenador e professor dos cursos de Pós-graduação Lato-sensu em Gestão de Negócios da Veris Educacional Metrocamp, Campinas. Coordenador de curso da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema-FAEX. Professor de Estratégias Empresariais, Processo Decisório, Metodologia da Pesquisa, Cultura e Liderança.

**Prof. Ms. Ricardo Rego**

Possui graduação em Engenharia Civil pela Universidade São Francisco, especialização em Administração pela Universidade São Francisco, especialização em Avaliação e Perícia Em Engenharia pela Universidade Santa Cecília, MBA EXECUTIVO pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, mestrado em ADMINISTRAÇÃO pela Florida Christian University e aperfeiçoamento em General Management In Pension Funds pela The Wharton School. É Coordenador e professor de pós-graduação da Faculdade Integrada Metropolitana de Campinas, Coordenador e Professor de pós-graduação do Instituto Superior de Ciências Aplicadas, e professor da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Atua principalmente nas áreas de Estratégia, Consultoria e Diagnóstico Organizacional.

**Avaliação dos Cursos de Pós Graduação em 2013:**

Os Cursos de Pós Graduação passam por avaliações regulares, através de pesquisas respondidas pelos alunos ao final de cada módulo e também ao final do curso.

Tais pesquisas são conduzidas pelo próprio Núcleo de Pós Graduação, que após de fazer a tabulação e levantamento de resultados informa à CPA.

Os resultados do ano de 2013 serão concluídos no início do próximo semestre e por isso não estão aqui explicitados.



## **DIMENSÃO 5**

### **As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

O Corpo Técnico-Administrativo é constituído por todos os funcionários não docentes, que têm a seu cargo a execução dos serviços indispensáveis de apoio administrativo, contábil, financeiro e de secretaria, de assessoria técnica, de controle acadêmico, de manutenção de equipamentos, de segurança patrimonial e de serviços gerais de limpeza, conservação e urbanização.

A FAEX conta 54 colaboradores administrativos e 76 docentes que atuam na IES.

Atendendo aos indicadores do núcleo básico, o Departamento de Recursos Humanos apresenta as informações que seguem. Estes dados podem ser comprovados pela documentação pertinente, arquivada junto ao RH.

**DADOS FORNECIDOS PELO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS À CPA:**

#### **Dos funcionários técnico-administrativos:**

O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos passou a vigorar em 01/06/2010.

No processo de admissão é necessário que haja uma vaga onde ocorre uma seleção de currículo, entrevista e a contratação que passa pelo período de experiência de noventa dias.

A progressão é por merecimento e antiguidade.

O plano de carreira é registrado no Ministério do Trabalho.

Quanto aos programas de qualificação, os funcionários têm a oportunidade de participar dos cursos de graduação, pós-graduação, cursos fora da IES e cursos intensivos, recebendo descontos especiais ou custeio total quando realizam cursos fora da IES. Também para os cursos de extensão, são disponibilizadas 2 vagas a cada curso que ficam reservadas para funcionários selecionados mediante sorteio.

Visando a melhoria da qualidade de vida, a FAEX desenvolve um projeto com profissional qualificado para desenvolver atividades de ginástica laboral, com a regularidade de duas vezes por semana e duração de trinta minutos.

**Do corpo docente:**

O plano de carreira dos Professores passou a vigorar em 01/08/2008.

Para o processo de admissão exigimos a categoria mínima compatível com sua formação acadêmica e experiência profissional, a contratação ocorre pela indicação do coordenador ou da mantenedora.

Os princípios básicos são:

Valorização da qualidade decorrente de cursos de formação;

Melhoria da qualidade de ensino;

Progressão funcional baseada na titulação;

A progressão é distribuída em seguintes classes:

Graduado Nível I,II,III

Especialista Nível I,II,III

Mestre Nível I,II,III

Doutor Nível I,II,III

Quando completa três anos de efetivo exercício vai subindo de nível de acordo com sua titulação.

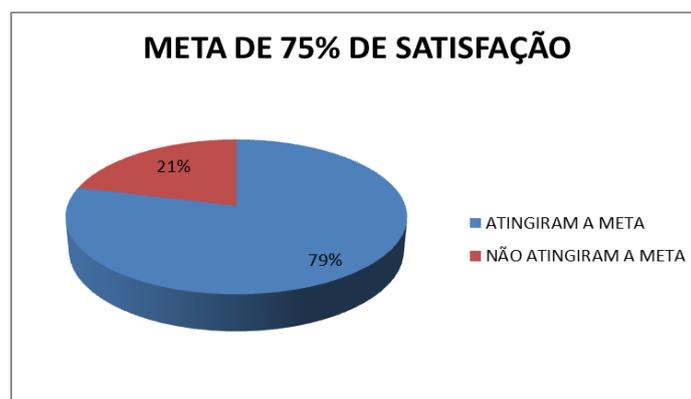
A evolução funcional de um nível para outro é feita mediante a apresentação de documentação que comprove o tempo e a titulação.

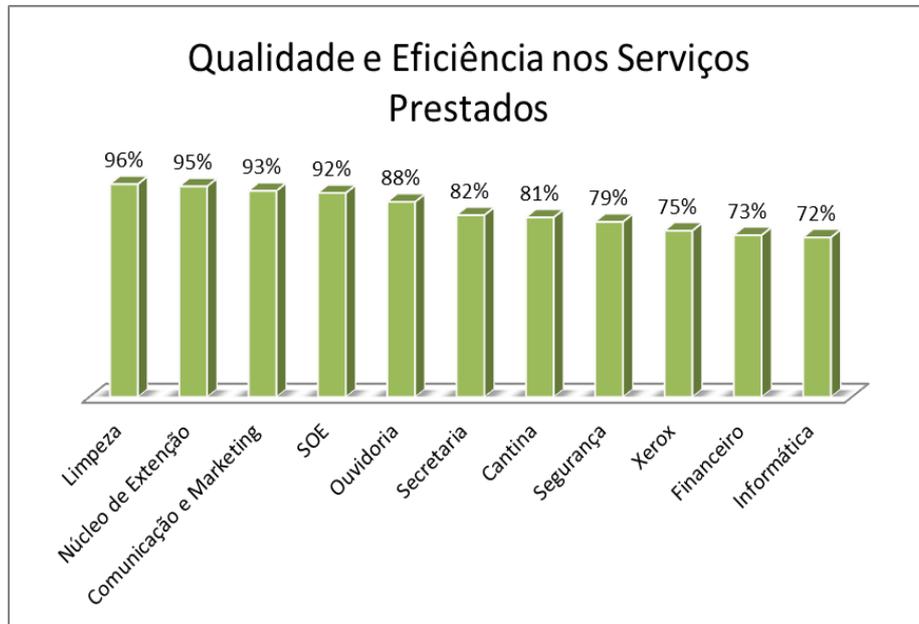
O plano de carreira é registrado no Ministério do Trabalho.

**Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados:**

No ano de 2013, atendendo ao seu Projeto de Auto-Avaliação, a CPA desenvolveu uma pesquisa a ser aplicada no segundo semestre entre todos os discentes, avaliação esta integrada à de Infraestrutura que visava reconhecer, entre outros dados, a qualidade dos serviços prestados pelos diversos colaboradores da IES. Na sequência apresentamos resultados comparativos:

	% DE BOM E ÓTIMO SOMADOS 2013/1	% DE BOM E ÓTIMO SOMADOS 2011/2	EVOLUÇÃO
<b>Biblioteca</b>			
Atendimento	94%	77%	<b>17%</b>
<b>Qualidade e Eficiências nos Serviços Prestados</b>			
Limpeza	96%	93%	<b>3%</b>
Núcleo de Extensão	95%	SC	_____
Comunicação e Marketing	93%	92%	<b>1%</b>
SOE	92%	SC	_____
Ouvidoria	88%	79%	<b>9%</b>
Secretaria	82%	73%	<b>9%</b>
Cantina	81%	77%	<b>4%</b>
Segurança	79%	69%	<b>10%</b>
Xerox	75%	SC	_____
Financeiro	73%	69%	<b>4%</b>
Informática	72%	SC	_____





Analisando os dados a CPA FAEX chega à conclusão de que os serviços prestados pelo corpo técnico administrativo vêm melhorando significativamente, sendo que em mais de 90% dos casos comparados o percentual de satisfação entre os discentes aumentou.

O Departamento de Recursos Humanos tem monitorado qualitativamente a evolução dos serviços e planeja a elaboração e aplicação de pesquisas para avaliação de desempenho. Para tanto iniciará o ano de 2014 com treinamentos que incluirão um preparo para que as coordenações de departamento tenham condições de avaliar os colaboradores sob sua gestão.

**PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO INTERNA**

Com o programa de capacitação Interna 16 funcionários foram contemplados através de sorteio para participarem de diversos cursos de extensão de seu interesse:

<b>DATA</b>	<b>CURSO</b>	<b>FUNCIONÁRIOS CONTEMPLADOS</b>	<b>DEPTO</b>
16/02/2013	EXCEL BÁSICO	NAYARA MORBIDELLI	FINANCEIRO
DE 23/03 A 08/06	BUSINESS ENGLISH - LEVEL I	VANESSA MORAES	SECRETARIA
DE 23/03 A 08/06	BUSINESS ENGLISH - LEVEL III	TATIANI CARVALHO	EXTENSÃO
13/04/2013	MASP – MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	ELISÂNGELA SOARES	SECRETARIA
DE 27/04 A 25/05	CLP – CONTROLADORES LÓGICOS PROGRAMÁVEIS	WESLEY SUZUKI	ENGENHARIA
DE 27/04 A 25/05	WEB DESIGN	LUCAS ATOLINI	INFORMÁTICA
15/06 E 22/06	CÁLCULOS E ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL	JÉSSICA KAREN	FINANCEIRO
		BEATRIZ	SECRETARIA
22/06/2013	EXCEL BÁSICO	TATIANA REGINA DOS REIS	LIMPEZA
19/10/2013	PROGRAMA 5S	VANESSA DE MORAES	SECRETARIA
		TATIANI CARVALHO	EXTENSÃO
19/10 E 26/10	PROJETO MICROCONTROLADO	WESLEY SUZUKY	ENGENHARIA
09/11 E 23/11	PROGRAMAÇÃO JAVA	WAGNER	INFORMÁTICA
23/11/2013	CALCULADORA HP 12C	LUCILENA PEDROSO	RH
		POLYANE	SECRETARIA
		JÉSSICA KAREN	FINANCEIRO
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	

## **DIMENSÃO 6**

### **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A Instituição possui procedimentos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões, constituindo-se em uma gestão estratégica e colaborativa.

Desde 2011 a gestão se divide entre três diretorias que são gerenciadas pela Diretoria Geral da IES. A saber: Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Secretaria Geral, cujas atribuições específicas estão devidamente previstas e documentadas no Regimento Interno da FAEX.

Este modelo de gestão, que completou dois anos em 2013 tem trazido grande dinamismo e otimização dos processos da faculdade, uma vez que dessa forma é possível tratar os assuntos mais especificamente em cada segmento.

Mesmo assim, a integração gerencial foi mantida. Sendo que semanalmente ocorrem reuniões de Coordenação onde decisões acadêmicas podem ser tratadas e compartilhadas, dando abertura para a mútua colaboração.

Para cada Curso existe respectivo órgão colegiado, composto de acordo com diretrizes do regimento e reunindo-se semestralmente.

Também o Conselho Superior da IES reúne-se regularmente estando representado por todos segmentos previstos.

A Ouvidoria e CPA têm se mostrado importantes órgãos no subsídio de informações que colaboram com uma visão estratégica de forma a antecipar problemas e soluções. Por isso mesmo, de acordo com o novo organograma a Ouvidoria passa a subordinação da Direção Geral, o que formaliza a transparência e interatividade que sempre existiu.

O envolvimento dos atores na gestão não é burocrático, ao contrário, as diretorias buscam efetiva participação dos envolvidos de forma que a tomada de decisão seja concreta e bem abalizada.

Como metas, a gestão continua buscando sustentar as questões abaixo, trabalhando efetivamente para:

- ✓ Aumento do número de professores mestres e doutores;
- ✓ Sensibilizar as empresas para investirem na formação de seus funcionários;

- ✓ Melhorar a bagagem cultural e déficit de preparo e conhecimento básico dos ingressantes;
- ✓ Qualificação da mão de obra para o parque industrial, comercial e turístico da região;
- ✓ Expansão de Cursos: Em 2013 o curso de Engenharia Civil foi autorizado e incluído no vestibular 2014 com grande êxito;
- ✓ Há planos para inclusão do Curso de Engenharia da Computação.

## **DIMENSÃO 7**

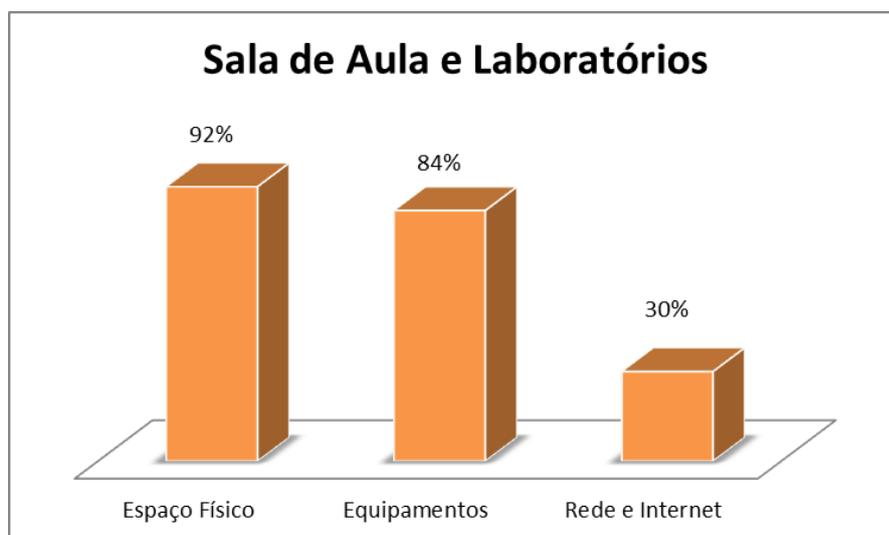
### **INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A CPA FAEX realizou em agosto de 2013 uma avaliação específica desta dimensão (uma vez estar presente neste ano do Ciclo Avaliativo), um novo formulário de avaliação foi elaborado e aplicado entre os discentes e os dados preliminares depois de concluídos geraram novos resultados de análise e comparação da evolução dos mesmos.

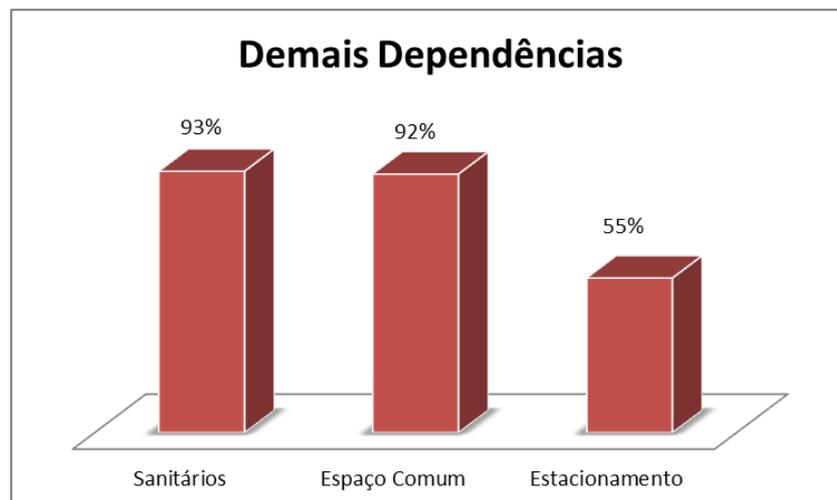
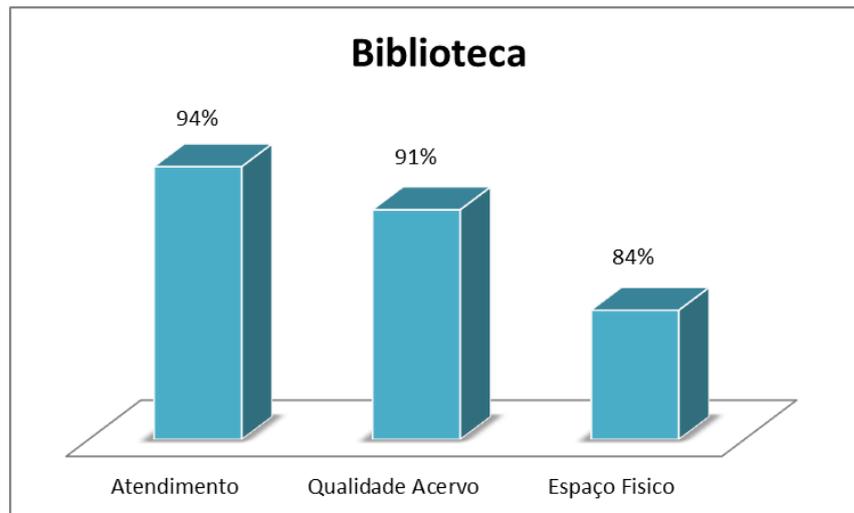
Todos os apontamentos mencionados na pesquisa pelos alunos foram discutidos com a Direção Geral da IES, nesta ocasião foram traçadas metas de melhorias que posteriormente seriam publicadas nos murais para que os discentes pudessem fazer um efetivo acompanhamento.

Segue a apresentação dos resultados:

	% DE BOM E ÓTIMO SOMADOS
<b>Sala de Aula e Laboratórios</b>	
Espaço Físico	92%
Equipamentos	84%
Rede e Internet	30%
<b>Biblioteca</b>	
Atendimento	94%
Qualidade Acervo	91%
Espaço Físico	84%
<b>Demais Dependencias</b>	
Sanitários	93%
Espaço Comum	92%
Estacionamento	55%
<b>Qualidade e Eficiências nos Serviços Prestados</b>	
Limpeza	96%
Núcleo de Extensão	95%
Comunicação e Marketing	93%
SOE	92%
Ouvidoria	88%
Secretaria	82%
Cantina	81%
Segurança	79%
Xerox	75%
Financeiro	73%
Informática	72%







Na sequência apresentamos os dados publicados nos murais que incluem uma relação das melhorias solicitadas, as já executadas e o que ainda está em andamento/avaliação pela IES.

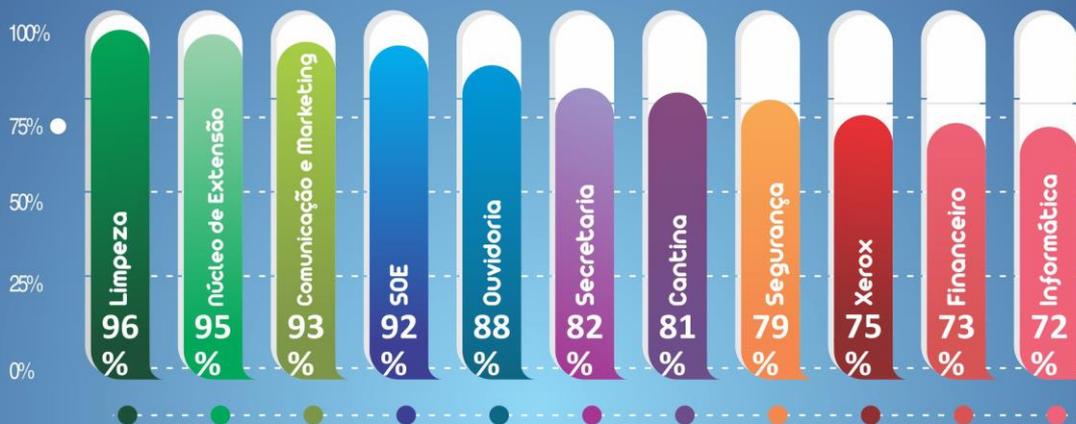
Apenas três dos serviços avaliados não atingiram a meta de 75% de satisfação, estando porém muito próximos da meta, o principal fator de reclamação entre os discentes (sistema de acesso à internet) foi corrigido imediatamente e totalmente reestruturado.



# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

O importante é você ter o retorno!

## Qualidade e Eficiência nos Serviços Prestados



## % de Bom e Ótimo somados.

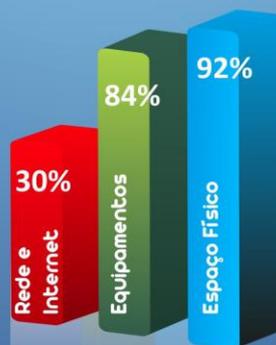
A meta da FAEX é que todos os departamentos e serviços atinjam 75% ou mais de satisfação na pesquisa.

## Demais Dependências

## Biblioteca



## Salas de Aula e Laboratórios





**CPA FAEX**

Compromisso com a Comunidade Acadêmica!  
 Acompanhe a Devolutiva da Pesquisa  
 de Qualidade de Infraestrutura E Serviços:  
**Relembre as melhorias já realizadas e acompanhe  
 os novos avanços e metas para 2013 /2014.**

**EM 2011 VOCÊ PEDIU:**

Mais funcionários para o Departamento de Informática.

**REALIZADO**

Mais aulas práticas.

**REALIZADO**

Manutenção suficiente para os equipamentos  
 de audio e projeção.

**REALIZADO** \*A manutenção passou para  
 periodicidade mensal.

Aumento do número de tomadas  
 nas salas de aula.

**REALIZADO** \*Nas salas em que foi possível.

Manutenção Laboratório de Elétrica.

**REALIZADO**

Melhora no atendimento nos setores:  
 Secretaria, TI, Biblioteca e Financeiro.

**REALIZADO** \*Contratações e remanejamento  
 de funcionários e curso de capacitação  
 em atendimento ao cliente

Comunicação:  
 Melhoria para os murais.

**REALIZADO**

Comunicação:  
 Nova numeração das salas.

**REALIZADO**

Biblioteca:  
 Instalação de ar condicionado.

**REALIZADO**

Espaço Comum:  
 Campanha antitabagismo.

**REALIZADO**

Financeiro:  
 Boletos disponibilizados pelo portal.

**REALIZADO**

Secretaria  
 Requerimento pelo portal.

**REALIZADO**

Participação de 1195 pessoas.

1/3



**CPA FAEX**

Compromisso com a Comunidade Acadêmica!  
Acompanhe a Devolutiva da Pesquisa  
de Qualidade de Infraestrutura E Serviços:  
Relembre as melhorias já realizadas e acompanhe  
os novos avanços e metas para 2013 /2014.

**EM 2011 VOCÊ PEDIU:**

**Cantina:**

Mais opções de lanche.

**REALIZADO**

\*HOT DOG Prédio II

**Estacionamento:**

Melhor acesso e distribuição das Vagas.

\*O estacionamento foi aumentado  
em 30% de sua capacidade e  
totalmente cascalhado.  
Mais melhorias dependem dos avanços  
das obras do Prédio III.

Ampliação do laboratório de consulta  
e pesquisa.

\*Não realizado.

A viabilidade do projeto  
será avaliada em 2014.

**Biblioteca:**

Quantidade de livros de Direito.

**PARCIALMENTE  
REALIZADO**

\*Novos títulos  
já foram adquiridos.

**Melhorias na Rede de Internet:**

Lentidão para acesso.

**PARCIALMENTE  
REALIZADO**

\*Através da alteração  
da política de acesso.

**Segurança:**

Guarita e fechamento da IES.

\*Não realizado.

Ainda não há viabilidade para  
execução do projeto.

Participação de 1195 pessoas.

2/3



**CPA FAEX**

Compromisso com a Comunidade Acadêmica!  
 Acompanhe a Devolutiva da Pesquisa  
 de Qualidade de Infraestrutura E Serviços:  
**Relembre as melhorias já realizadas e acompanhe  
 os novos avanços e metas para 2013 /2014.**

**EM 2013 VOCÊ PEDIU:**

Melhorar sistema de acesso a internet.

**REALIZADO**

Estacionamento:  
 Pavimentação e mais vagas.

**REALIZADO**

\*Espaço com vagas cobertas  
 e pavimentado foi liberado.

Laboratório de informática/ consulta.

Projeto em estudo.  
 Sem previsão de implantação.

Espaço e atendimento:  
 Setores de Secretaria e Financeiro.

Atendimento terá novo local em 01/2014,  
 maior e mais adequado aos alunos.

Segurança:  
 Guarita e fechamento da IES.

Não há previsão de implantação.

Biblioteca:  
 Quantidade de livros no curso de Direito.

**REALIZADO**

Espaço do XEROX.

**REALIZADO**

Diminuição das taxas para confecção  
 de documentos.

Já são as menores possíveis,  
 previstas em contrato.

Reposição com maior frequência dos produtos  
 de Higiene nos Sanitários

**REALIZADO**

**CANTINA: Maior variedade e melhores preços.**

**A FAEX DISPONIBILIZARÁ NOVO SETOR DE  
 ALIMENTAÇÃO NO PRÉDIO III:  
 O projeto depende do andamento das obras.  
 Alguns tipos de salgados do Ditiño sofreram acentuada redução de preço.  
 (ex: Coxinha grande R\$ 1,50)**

Participação de 1195 pessoas.

3/3

## **DIMENSÃO 8**

### **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A avaliação institucional envolve criteriosa pesquisa na qual as avaliações objetivam descobrir, na visão de quem avalia, os pontos positivos e negativos permitindo um confronto com o objetivo institucional e os resultados almejados, de forma a, pedagogicamente, ajustar-se a atuação de todos os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem da FAEX.

Fazendo uma análise dos processos, resultados e eficácia da Auto-Avaliação Institucional da FAEX verificamos que a Comissão Própria de Avaliação consolidou suas ações nos últimos três anos, especialmente no último biênio. Os processos foram repensados à luz da atual realidade desta IES, levando em consideração seus novos projetos, cursos e alunado.

O processo de consolidação das ações da CPA se deu principalmente através do emprego de um maior dinamismo e diversificação dos meios de comunicação entre a Comissão e Comunidade Acadêmica, reestruturação do Regulamento e Projeto de Auto-Avaliação e efetividade nos processos pós avaliativos de forma a não só detectar necessidades e potencialidades como também acompanhar e documentar a evolução das melhorias.

Instrumentos avaliativos, indicadores e resultados foram pensados a partir de uma nova perspectiva, com uma Comissão mais presente e atuante, que passou a reunir-se com maior regularidade para planejar, estruturar e acompanhar os diversos processos em andamento na IES.

O regulamento atual foi aprovado em dezembro 2011, e as principais modificações deste documento visaram a maior objetividade dos dados avaliativos, bem como, reestruturação da composição da comissão, garantida a representatividade de todos os seguimentos.

Essas mudanças efetivamente traduziram-se em uma comissão mais ativa e participativa nos processos da IES.

Sendo assim o “balanço” que a CPA FAEX faz deste último biênio é extremamente positivo, uma vez que foram contempladas e até ultrapassadas nossas metas de atuação de forma a podermos ter um olhar otimista para as ações do biênio seguinte que se inicia em 2014.

Nossas próximas metas apontam para uma maior integração da Comissão com as Coordenações de Cursos e NDEs, de forma a contribuir significativamente para o trabalho destes órgãos. E, além disso, estreitar o relacionamento com a Comunidade Local de forma a melhor entender o impacto da IES neste

contexto e efetivamente colaborar com novas projeções. Para tanto um projeto piloto junto à Comunidade começou a ser desenvolvido em 2013 e deverá continuar e ser aprimorado para 2014 com a colaboração do atuante membro da Comissão que representa este segmento.

Por fim, neste relatório 2014 consolidamos nossos dados, outrora parciais, tendo avaliado todas as dez dimensões previstas dentro do período 2012/2013.

Somados os resultados apresentados no relatório 2013 e 2014 podemos obter uma visão ampla e transparente sobre os processos desta IES, suas metas e comprometimento com a Missão previamente estabelecida, assim como, os avanços necessários e potencialidades a serem exploradas.

# **ANEXOS**



## **REGULAMENTO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **TÍTULO I**

#### **DOS OBJETIVOS**

Art. 1º A CPA (Comissão Própria de Avaliação) tem por objetivo coordenar, conduzir e articular o processo interno de avaliação, considerando as diferentes dimensões institucionais, bem como colaborar, através dos resultados apurados, para melhoria constante das atividades desenvolvidas na Instituição.

### **TÍTULO II**

#### **DA CONSTITUIÇÃO**

#### **DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação – CPA, será formada por: membros do corpo docente, do corpo discente, do pessoal técnico-administrativo e da sociedade civil organizada com a atribuição de coordenar os diversos processos de avaliação, bem como promover o desenvolvimento dos instrumentais necessários ao processo de avaliação.

§ 1º Os membros da CPA, em número de dois de cada segmento, terão mandato de dois anos, podendo haver recondução.

§ 2º Os representantes, exceto os da sociedade civil organizada, serão escolhidos através dos seguintes critérios:

I – Um será eleito por seus pares, e o segundo e terceiro mais votados estarão designados como primeiro e segundo suplente;

II – Um será indicado pela Direção Geral, sempre após as eleições ou no caso de desligamento do membro indicado.

§ 3º Os representantes da sociedade civil organizada serão escolhidos pela Diretoria Geral levando em consideração o envolvimento dos mesmos na sociedade civil local.

§ Em caso de empate, assumirá o lugar de titular o candidato que está há mais tempo na Instituição.

Art. 3º A CPA será dirigida por um Coordenador (a), indicada (o) pela Diretoria Geral, para um mandato de dois anos permitida a recondução.

§ 1º O Coordenador da Comissão será substituído em suas ausências e impedimentos pelo membro da CPA, designado pela Diretoria Geral.

Art. 4º As reuniões da CPA serão presididas por seu coordenador e a Comissão reunir-se-á, obrigatoriamente, pelo menos duas vezes a cada semestre letivo, conforme calendário próprio elaborado pela comissão.

§ 1º O não comparecimento em no mínimo 50% das reuniões ordinárias do semestre, dará causa ao desligamento imediato do membro, assumindo o respectivo suplente;

§ 2º O parágrafo anterior não se aplica em casos de ausência justificada, desde que a justificativa seja aceita pela Comissão e devidamente registrada em ata;

§ 3º As reuniões extraordinárias poderão ser convocadas pelo coordenador, por solicitação de 2/3 dos membros que compõem a comissão ou por solicitação da Diretoria Geral.

### **TÍTULO III**

#### **DAS AVALIAÇÕES E COMPETÊNCIAS**

Art. 5º O processo de avaliação, dividido em dois níveis (Institucional e de Curso), será conduzido pela CPA.

Parágrafo único. As conclusões da CPA deverão ser divulgadas pelos coordenadores de curso em reuniões específicas de colegiados, bem como nas reuniões do NDE, de cada um dos cursos.

Art. 6º A CPA, observado o disposto no Plano de Desenvolvimento Institucional, tem as seguintes atribuições:

I – elaborar o plano e cronograma de avaliação institucional;

II – conscientizar a comunidade acadêmica da importância dos processos de avaliação;

III – conduzir a discussão dos processos de avaliação e dos resultados;

IV – elaborar instrumentos para avaliação que permitam a comparação histórica dos resultados;

V – coordenar a aplicação dos instrumentos de avaliação;

VI – elaborar relatório anual dos resultados obtidos; e,

VII – criar subsídios, através dos processos de avaliação, que venham a contribuir para a melhoria do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Art. 7º A avaliação institucional comportará indicadores de qualidade que avaliem, entre outros, os seguintes aspectos:

I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, cumprimento das metas propostas pela instituição;

II – Qualidade do ensino na graduação, pós-graduação e desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão;

III – Responsabilidade social da Instituição;

IV – Comunicação com a Sociedade;

V – Pessoal técnico-administrativo e desenvolvimento profissional;

VI – Organização e Gestão da Instituição;

VII – Infraestrutura Física;

VIII – Planejamento e Avaliação;

IX – Atendimento aos estudantes e egressos;

X – Sustentabilidade Financeira;

## **TÍTULO IV**

### **DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO**

#### **CAPÍTULO I**

##### **DAS METAS PROPOSTAS PELA INSTITUIÇÃO (MISSÃO E PDI)**

Art. 8º. A CPA elaborará relatório expondo os resultados quantitativos e qualitativos das metas propostas.

Parágrafo único. Com base no resultado apresentado pela CPA, os Projetos Pedagógicos de Curso e o PDI poderão sofrer adequação para a consecução das metas a serem atingidas.

## **CAPÍTULO II**

### **DA QUALIDADE DO ENSINO NA GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE PESQUISA E EXTENSÃO;**

Art. 9º. A qualidade do ensino será avaliada para propiciar as correções necessárias, bem como acompanhar a evolução do processo ensino-aprendizagem. Para tanto serão considerados, no mínimo, os seguintes aspectos:

I – rendimento escolar:

- a) índice de aprovação e reprovação;
- b) frequência às aulas e demais atividades escolares; e,
- c) evasão do alunado.

II – processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos;

III – resultado do exame nacional de desempenho dos estudantes, quando for aplicável;

IV – Corpo docente e discente;

Art. 10. A CPA analisará o rendimento escolar do corpo discente usando como instrumento o relatório apresentado pelo pessoal técnico-administrativo da secretaria, de acordo com o definido nas alíneas “a”, “b” e “c” do item II do art. 9º, devendo os relatórios serem discutidos juntamente com o Colegiado de Curso e NDE.

Art. 11. Com base no resultado das avaliações do MEC para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos ministrados pela faculdade será elaborado um relatório conjunto entre a CPA e a Coordenação do curso, discutido no Colegiado de Curso e NDE encaminhado à Diretoria Acadêmica para a intensificação dos pontos positivos e a superação das limitações dos pontos negativos.

Art. 12. A cada semestre letivo a CPA preparará os instrumentos de avaliação e os aplicará para o corpo docente avaliar o corpo discente, considerando, no mínimo, os seguintes aspectos:

I – o envolvimento de cada turma com o processo ensino-aprendizagem;

II – a relação docente/turma.

Art. 13. A cada semestre as coordenações avaliarão o corpo docente, através de instrumento previamente preparado pela CPA, considerando, obrigatoriamente, os seguintes aspectos:

- I – envolvimento com a instituição;
- II – cumprimento de horário;
- III – relação professor/curso.

Art. 14. O corpo discente avaliará, semestralmente, o corpo docente e o curso através de instrumento preparado pela CPA, considerando, no mínimo, os seguintes aspectos:

- I – cumprimento de horário;
- II – Conhecimento da disciplina, e;
- III – processo ensino/aprendizagem.

Art.15. Os cursos de pós-graduação serão avaliados através de instrumento próprio, elaborado pela CPA, aplicado a cada módulo do curso. Os resultados apurados serão consolidados ao final de cada curso e farão parte do relatório anual da CPA.

Art. 16. O desenvolvimento das atividades de pesquisa e extensão serão avaliados de acordo com as informações prestadas pelos departamentos responsáveis, considerando a quantidade, qualidade e adesão observada nestes projetos.

### **CAPÍTULO III**

#### **DA RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Art.17. A responsabilidade social da instituição será avaliada considerando especialmente sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico social, à defesa do meio ambiente e da memória e patrimônio cultural.

Parágrafo único. Os dados relativos à responsabilidade social da instituição serão coletados de acordo com as ações sociais realizadas ao longo de cada ano letivo, considerado o relatório de empregabilidade para o aspecto econômico social.

## **CAPÍTULO IV**

### **COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Art. 18.A comunicação entre a IES e a comunidade será avaliada tendo como indicativos as estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. Bem como a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

## **CAPÍTULO V**

### **DO PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**

Art. 19. O pessoal técnico-administrativo será avaliado pela direção, pelos coordenadores, pelo corpo docente e pelo corpo discente buscando identificar a qualidade do serviço prestado. A avaliação considerará os seguintes aspectos:

- I – eficiência dos serviços prestados;
- II – qualidade do serviço prestado; e,
- III – satisfação pelos serviços prestados.

Parágrafo único. Utilizando os resultados da avaliação prevista no *caput*, a Diretoria Administrativa providenciará a intensificação dos pontos positivos e a solução dos pontos negativos.

Art.20. Serão avaliadas as políticas de pessoal e de carreira levados em consideração os seguintes aspectos:

- I - Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo;
- II -Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida;
- III- Clima Institucional: relações inter-pessoais e graus de satisfação pessoal e profissional.

Art.21. Será avaliada anualmente a evolução da titulação docente.

Art.22. O corpo docente, discente e a diretoria acadêmica avaliarão anualmente, a atuação dos coordenadores de curso, cujos resultados serão objeto de relatório a ser elaborado pela CPA.

## **CAPÍTULO VI**

### **DA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Art.23. A organização e gestão da IES será avaliada levando em consideração os seguintes aspectos:

- I - Funcionamento e representatividade dos colegiados;
- II - Participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- III – Coerência entre estrutura organizacional oficial e real, e;
- IV – Modo de participação dos atuantes na gestão.

## **CAPÍTULO VII**

### **DA INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Art. 24. A infraestrutura será avaliada quanto à adequação às atividades desenvolvidas, à utilização e ao acesso ao uso. Serão avaliados, de forma quantitativa e qualitativa:

- I – Espaço comum;
- II – Salas de aulas;
- III – Laboratórios;
- IV – Auditório ;
- V – Recursos tecnológicos;
- VI – Conservação e atualização;
- VII – Segurança, e;
- VIII –Biblioteca.

Art. 25. No que tange a biblioteca, deverá ser observada a evolução do acervo existente, o sistema de consulta e empréstimo e o horário de funcionamento.

## **CAPÍTULO VIII**

### **DO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Art.26. Será avaliado, ao final de cada ciclo avaliativo, a efetividade do plano estratégico da instituição e a eficácia da autoavaliação institucional.

Art.27. Tendo como base o relatório anual da CPA, as Diretorias elaborarão um plano de ação acadêmico-administrativo com vistas ao desenvolvimento de melhorias.

## **CAPÍTULO IX**

### **DO ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS**

Art.28. O atendimento aos estudantes será avaliado no que concerne às políticas de acesso, seleção e permanência. Bem como na participação em atividades de estágio, monitoria, iniciação científica, extensão e intercâmbios.

Art.29. Os egressos serão acompanhados para avaliar se o curso, ao seu final, atingiu os objetivos previstos para o profissional, avaliando os seguintes aspectos:

I – Inserção profissional;

II – Percepção da qualidade do curso e da influência no seu desempenho profissional e na qualidade de vida, e;

III – Participação dos egressos na vida da IES.

## **CAPÍTULO X**

### **DA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Art.30. Anualmente o Departamento Financeiro informará à CPA, através de documento formal, dados relevantes para demonstração da sustentabilidade financeira da instituição, incluindo as políticas de captação e aplicação de recursos. Dados estes que constarão do relatório anual da Comissão Própria de avaliação.



## **TÍTULO V**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Art. 31. A CPA poderá utilizar-se de outros indicadores para complementar o processo de avaliação institucional que não os previstos neste Regulamento, bem como contar com avaliadores externos mediante autorização da Diretoria Geral.

Art. 32. O processo de eleição dos membros da CPA será conduzido pelo Coordenador (a) da CPA após sua indicação pela Diretoria Geral, podendo votar e ser votado todos os professores e pessoal técnico-administrativo contratados pela FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE EXTREMA, e qualquer aluno regularmente matriculado nesta Instituição, observado o disposto no artigo 2º.

Art. 33. Os casos omissos a este Regulamento serão resolvidos pela CPA.

§ 1º Das decisões da CPA cabe recurso à Diretoria Geral.

§ 2º O presente Regulamento somente poderá ser alterado por proposta da própria comissão encaminhada à Diretoria Geral e/ou por proposta da Diretoria Geral e posterior aprovação pelo Conselho Superior da FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE EXTREMA.

Art. 34. A CPA deverá observar o disposto neste Regulamento e na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para a consecução de seus objetivos.

Art. 35. Este Regulamento entra em vigor na data de sua publicação pela Diretoria Geral, após aprovação do Conselho Superior da FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DE EXTREMA.

Extrema, Outubro de 2012.



AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Instruções:

- Atribua uma nota de 1 a 3 marcando a caixinha correspondente.
- Por fim, acrescente seus comentários.

	MUITO BOM (3)	BOM (2)	RUIM (1)
<b>Salas de Aula e Laboratórios:</b>			
Espaço Físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rede Local e Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Comentários:</b>			
<b>Biblioteca:</b>			
Atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaço Físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade do Acervo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Comentários:</b>			
<b>Demais dependências:</b>			
Estacionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanitários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaço Comum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Comentários:</b>			
<b>Qualidade e Eficiência dos Serviços Prestados pelo (a):</b>			
Financeiro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secretaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvidoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicação e MKT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpeza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xerox	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cantina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Comentários:</b>			
<b>Núcleo de Extensão</b>			
Você já participou de algum Curso de Extensão na FAEX? Avalie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual curso você teria interesse em participar?			

**AVALIAÇÃO DOCENTE - 2013/1**

**Instruções:**

- Atribua uma nota de 1 a 3 marcando a caixinha equivalente.
- Por fim, acrescente sua justificativa.

<Professor 1>	MUITO BOM (3)	BOM (2)	RUIM (1)
Qualidade da Aula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeito com os Alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domínio do Assunto Apresentado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Justifique suas Notas:</b>			

<Professor 1>	MUITO BOM (3)	BOM (2)	RUIM (1)
Qualidade da Aula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeito com os Alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domínio do Assunto Apresentado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Justifique suas Notas:</b>			

<Professor 1>	MUITO BOM (3)	BOM (2)	RUIM (1)
Qualidade da Aula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeito com os Alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domínio do Assunto Apresentado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Justifique suas Notas:</b>			

CURSO	MUITO BOM (3)	BOM (2)	RUIM (1)
Com relação ao seu curso, <b>NESTE SEMESTRE</b> , qual conceito você daria avaliando de modo geral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Justifique suas Notas:</b>			

■ CURSO: <Curso>

■ <Turma>